



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/8; Pf.: 166.
Tel.: +36 (42) 599-431; Fax: +36 (42) 402-489
E-mail: hszk@nye.hu

Ikt. sz.: HSKK/1763-1/2016

BESZÁMOLÓ A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2015/16. TANÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVÉNEK TELJESÜLÉSÉRŐL

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felelős	A megvalósulás értékelése
1.	Elektronikus gépirás oktatása a fogyatékossgal élő (elsősorban disz-es és látássérült) hallgatóknak	2106. április 30.	Bertóthyné dr. Végyári Erzsébet	Megvalósult: 2015 októberétől 2016 júniusáig heti egy alkalommal (60 perc) látássérült hallgatóknak elektronikus gépirást és jegyzetelési technikákat oktató Bertóthyné dr. Végyári Erzsébet főiskolai docens. Megvalósult: A gólyatáborokban évről évre tájékoztatást kapnak a hallgatók arról, hogyan segíthetnek fogyatékossgal élő társaiknak. Ez évben látássérült csoporttársukat segítették hallgatóink, illetve <i>Közéleti tevékenység</i> pályázat keretében szociális és ifjúsági munka FOKSZ szakos hallgatónk végeztet segítő tevékenységet. Ugyanakkor meg kell jegyeznünk, hogy hallgatóink nem eléggé motiváltak a segítő munkát illetően.
2.	Kortárssegítő hallgatók bevonása a fogyatékossgal élő hallgatók segítésébe	2016. február 28.	Bertóthyné dr. Végyári Erzsébet	Megvalósult: Folyamatos volt a kapcsolattartás a személyi segítő, a koordinátorok és a fogyatékossgal élő hallgatók között. Az egyéni és csoportos beszélgetések a B09-es Irodában és a koordinátorok irodáiban zajlottak, és a hallgatói visszajelzések szerint további igény mutatkozik irántuk, biztonságot jelentenek a fogyatékossgal élőknak.
3.	Egyéni, ill. csoportos, segítő jellegű beszélgetések szervezése a koordinátorok és a fogyatékossgal élő hallgatók közötti személyes kapcsolat erősítése céljából	folyamatos	Bertóthyné dr. Végyári Erzsébet	

NYE3426320159

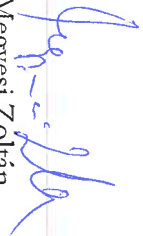


4.	Az esélyegyenlőségi szemlélet formálása – éztelkenyítés (tájékoztató levelek az oktatóknak félevente egyszer és évente egy fórum szervezése a főiskola oktatóinak és egyéb munkakörökben foglalkoztatott dolgozóinak)	2016. március 31.	Bertóthy né dr. Végvári Erzsébet	Megalótsult: 2015. szeptember 28-án levélben tájékoztattuk valamennyi dolgozónkat a fogvatékoszággal élő hallgatókkal kapcsolatos kérdésekről. Munkaértékelésekre 2016. január 25-én és május 9-én került sor. Éztelkenyítő foglalkozást látássérült hallgatónk tartott <i>Tanulás a számítógép segítségével</i> címmel fogvatékoszággal nélküli élő hallgatóknak és oktatójainknak. Az egyszeri alkalmat jelentő fórum helyett a hatékonyabb, folyamatos kapcsolattartás mellett döntöttünk.
Felnőttképzési Csoport				
1.	A célcsoport igényeinek megfelelően a pedagógusképzési programok körének bővítése	2016. június 30.	Késmárki Zoltánné	Megalótsult: A megyei köznevelési intézmények körében igényfelmerést végeztünk, és a kapott eredmények nyomán négy pedagógus-továbbképzési programot állítottunk össze, melyek szakértői bírálaton estek át. Három képzés akkreditációja már sikeresen zárult, és meghirdetésük megkezdődött: <i>Teljesítésközpontú és telhetőség gondozás, Stressz- és konfliktuskezelés, Tanulási nehézségek felismerése és kezelése</i> . A fennmaradó egy képzés – javítást követően – az akkreditációs eljárás utolsó szakaszánál tart: <i>Digitális pedagógia</i> .
2.	Az intézmény felnőttképzési auditálásának lebonyolítása	2016. június 30.	Késmárki Zoltánné	Megalótsult: Az auditálást az Euroadvance Közgazdasági Tanácsadó Kft. végezte, és a 2016. május 11-én kiadott értékelő vélemény szerint az intézmény felnőttképzési rendszerének működése valamennyi tartalmi területen hánytalannul megfelel.
Nemzetközi Kapcsolatok Csoport				
1.	Legalább három új intézményközi szerződés megkötése külföldi egyetemmel a mobilitási lehetőségek fejlesztése érdekében	2016. június 30.	Dudás Éva	Megalótsult: Az alábbi intézményekkel kötöttünk szerződéseket: - Technical University of Kosice: mérnök képzési tudományterületen hallgatói és dolgozói mobilitásra vonatkozóan - Babes-Bolyai Tudományegyetem: a 2014–2021 időszakra szóló, 2014 novemberben megkötött Erasmus+ programhoz kapcsolódó intézményközi megállapodást bővítettük zene és előadó-művészet, valamint tanárképzési tudományterülettel hallgatói és személyzeti mobilitásra vonatkozóan - Sapientia Erdélyi Magyar Tudományegyetem kolozsvári kara (Faculty of Sciences and Arts): bővítettük a bilaterális szerződésünket környezet tudományi képzési területen hallgatói és dolgozói mobilitásra, jogi képzési területen pedig képzési és oktatási célú dolgozói mobilitásra vonatkozóan


2.	Intézetü Erasmus+ felelősök kijelölése és bevonása a mobilitási tevékenységekbe	2016. február 1.	Dudás Éva	<p>Megvalósult. Az intézeti Erasmus+ felelősökkel felvettük a kapcsolatot, az intézetvezetőkkel folyamatos személyes konzultációk folytattunk az Erasmus+ mobilitás elősegítése érdekében.</p> <p>A nemzetköziesítési folyamatok előmozdítására 2016. május 12-én levelet küldtünk az intézetvezetőknek, melyben új Erasmus+ bilaterális partneregyetemi listát kértünk tőlük kapcsolatfelvétellel céljából, illetve az Erasmus+ angol nyelvű kurzusok listájának bővítését.</p> <p>Részben valósult meg. 2016. március 22-én Erasmus+, CEFPUS, valamint Campus Mundi pályázati információk napot tartottunk a Nyíregyházi Egyetemen a Tempus Közalapítvány meghívott vendégelőadóival. Második rendezvényünk átsúszott a 2016/17. tanév elejére.</p>
3.	Évente két Erasmus+ tájékoztató nap megszervezése meghívott külföldi vendégelőadókkal	2016. június 30.	Dudás Éva	
Tanulmányi és Felvételi Csoport				
1.	Az új munkatársak folyamatos betanítása, segítségnyújtás a jogszabályok és belső szabályzataink megismerésében és alkalmazásukban.	folyamatos	Csizmadia Valéria	<p>Megvalósult. A 2015/16. tanévben két alkalommal módosították a nemzeti felsőoktatási törvényt (Nftv.), ami a végrehajtási rendelet és több jogszabály módosításával járt együtt. A TFCS előadói számára három belső továbbképzést tartottunk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. február 24-én a duális képzésről és Felsőoktatási Információs Rendszer (FIR) aktuális változásairól - 2016. május 25-én a szakmai gyakorlatok rendjéről és tanárképzés rendszeréről - 2016. augusztus 26-án az Nftv. végrehajtási rendelethez kapcsolódó módosításairól, különös tekintettel a felsőoktatásban alkalmazandó dokumentumokra <p>Az új munkatársak betanítása sikeresen megtörtént, önállóan látják el feladataikat.</p> <p>Megvalósult. A hallgatói pénzügyek hatékonyabb kezelésére 2016 februárjában kétős team került kialakításra a TFCS-n belül. Feladataikat az A026. irodában látják el.</p>
Minőségirányítás				
1.	A hallgatói elégedettségmérés eredményeinek elemzése, visszacsatolás a dolgozóknak	2015. november 10.	Huba Ildikó Csizmadia Valéria	<p>Megvalósult. A hallgatói elégedettségmérés eredményei képzési szakonként kerültek összesítésre, így nem csak a TFCS általánosan, de az egyes előadók személy szerint is visszacsatolást kaptak munkájukról 2015 novemberében.</p>

2.	A 2014/15. tanévben nyújtott teljesítmények értékelése, visszacsatolás a dolgozóknak	2015. november 10.	Csizmadia Valéria	Megvalósult. 2015. november 10-ig valamennyi munkatárs teljesítményét személy szerint értékelte a központvezető, és a szóbeli részletes értékelés kivonatát írásban is megkapták.
3.	Részvétel a dolgozói elégedettségmérésben	2015. december 15.	minden dolgozó	Megvalósult. A dolgozói elégedettségmérésben való részvételre – önkéntes alapon és névtelenül – valamennyi munkatársunknak lehetőséget biztosítottunk 2015 decemberéig.

Nyíregyháza, 2016. október 5.


 Megyesi Zoltán
 központvezető




 Huba Ildikó
 minőségirányítási felelős