



**NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA**  
**HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

4401 Nyíregyháza  
Sóstói út 31/B

Tel: 42/599-400  
42/599-431

Fax: 42/402-485

**Intézményi azonosító: FI 74250**

**A Hallgatói Szolgáltató Központ**  
**2012/13. tanév II. félévére szóló minőségfejlesztési terve**

<b>Intézkedés</b>	<b>Határidő</b>	<b>Felelős</b>
1. Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról - vizsgáztatással	2013. június 30.	Márföldi Józsefné
2. Tanácsadás és tájékoztatás az új szakokkal (FOKSZ és osztatlan tanárképzés) kapcsolatban	2013. június 30.	Molnárné Juhász Melinda
3. TIMER -ben megjelenő ügytípusok vizsgálata átszervezés az ügyintézői statisztika alapján	2013. május 31	Megyei Zoltán Márföldi Józsefné
4. A HSZK honlapjának korszerűsítése szerkezetátalakítás miatt	2013. április 01.	Radványiné Onder Éva



---

**A Hallgatói Szolgáltató Központ  
2012/13. tanév II. félévére szóló minőségfejlesztési programja végrehajtásának  
értékelése**

1. *Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról – vizsgáztatással*

Az előadók továbbképzése rendszeresen megtörtént (Ftv. módosítás aktualizálása)

2. *Tanácsadás és tájékoztatás az új szakokkal (FOKSZ és osztatlan tanárképzés) kapcsolatban*

Az érdeklődőket Nyílt napon és személyre szóló tanácsadás keretében ismertettük meg az új képzésekről

3. *TIMER -ben megjelenő ügytípusok vizsgálata  
átszervezés az ügyintézői statisztika alapján*

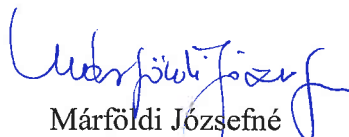
Átállítottuk és átszerveztük az ügyintézést az ügytípusok időintervallumának megfelelően

4. *A HSZK honlapjának korszerűsítése szerkezetátalakítás miatt*

Az új honlap aktualizálásra került (szakok, ügyintézők, fogadóórák, konzultációs rendek) az új szerkezetnek megfelelően (ECS, NKCS, TFCS)

Nyíregyháza, 2013. október 04.

  
Megyesi Zoltán  
minőségbiztosítási felelős

  
Márfoldi Józsefné  
központvezető