



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B; Pf.: 166.
Tel.: +36 (42) 599-431; Fax: +36 (42) 402-489
E-mail: hszk@nye.hu

Ikt. sz.: HSZK/1241-1/2018

BESZÁMOLÓ A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2017/18. TANÉVI MINŐSÉGFELJESZTÉSI TERVÉNEK TELJESÜLÉSÉRŐL

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felelős	Beszámoló
1.	Tanulást segítő személyes konzultációk, egyéni és csoportos mentálhigiénés segítő beszélgetések a fogyatékosossággal élő hallgatókkal	Igény szerint	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Harsányiné Penneházi Ágnes	Teljesült. Tanulást segítő személyes konzultációkon vett részt látássérült (vak) hallgatónk (Bónus István III. évf. szoc. ped.) 2017. szeptember 12-től 2018. március 19-ig heti egy alkalommal. Személyes beszélgetések zajlottak mentálhigiénés problémákkal küzdő hallgatókkal – egyéni megkeresés alapján.
2.	Elektronikus gépirás és jegyzetelési technikák oktatása fogyatékosossággal élő hallgatóknak	Igény szerint	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Nem teljesült. A 2017/18. tanévben nem volt rá hallgatói igény. (A vállalatást a 2018/19. tanévben tervezzük megvalósítani.)
3.	Általános testnevelés keretein belül személynre szabott gyógytestnevelés órák tartása	Folyamatosan	Dr. Vajda Ildikó	Teljesült. Öt hallgató vett részt gyógytestnevelés órákon: Bónus István, Katócs Gábor, Koncsol Krisztián, Vaskó Dóra és Tátrai Alexandra.

NYE2433330161



4.	Szociálpedagógia szakos kortárssegítő hallgatók bevonása a fogyatékosséggal élő hallgatók segítségébe	2017. október 20.	Lutter Krisztina	Teljesült. Kondor Henrietta I. évf. szoc.ped szakos hallgató segítette Koncsol Krisztián I. évf. szoc.ped. szakos vak hallgatónkat.
5.	Tananyagok digitalizálása az akadálymentes hozzáférés érdekében	Folyamatosan	Lutter Krisztina Molnár Rita	Teljesült. Munkatársaink szociális és ifjúsági munka és szociálpedagógia szakos hallgatók számára digitalizáltak jegyzeteket.
6.	Az Esélyegyenlőségi Csoport honlapjának szerkesztése, karbantartása, folyamatos frissítése	Folyamatosan	Molnár Rita	2017 októbertől a hallgatói pályázati lehetőségek is felkerültek a honlapra, 2018 márciusától pedig folyamatosan zajlott az Esélyegyenlőségi Csoport honlapján található szabályzatok átírása és frissítése.
7.	Konferenciákon, megbeszéléseken való személyes részvétel (EMMI Felsőoktatási Fogyatékosügyi Bizottság Bp.; FSZK Bp.; Vakok és Gyengénlátók Sz-Sz-B-M. Szervezete, Fehér Bot Alapítvány stb. rendezvényei)	2018. június 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült. Koordinátorunk az alábbi konferenciákon vett részt: 2017. október 11.: FSZK – Foglalkoztatás 2016. – Ágazatközi találkozó – Nyíregyháza Korona Hotel 2017. október 19.: az EMMI és az FSZK szervezésében felsőoktatási fogyatékosügyi koordinátoroknak: Pszichoszociális fogyatékoság – Országos műhelykonferencia a Debreceni Egyetemen 2018. május 16.: EMMI - SZUMMA 5. konferencia felsőoktatási fogyatékosügyi koordinátoroknak a Corvinus Egyetemen 2018. június 18.: Vakok és Gyengénlátók Sz-Sz-B, Megyei Szervezetének konferenciája a Móricz Zsigmond Megyei Könyvtárban. Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet előadása: <i>Fogyatékosséggal élő hallgatók a Nyíregyházi Egyetemen, különös tekintettel a látássérült hallgatókra.</i>

8.	A RIDENS Szakgimnázium tanulói és szüleik részére tájékoztató megarttása a HSZK Esélyegyenlőségi Csoportjának tevékenységéről	2017. november 8.	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet Lutter Krisztina	Teljesült. Munkatársaink két alkalommal tartottak beiskolázási tájékoztatót a RIDENS Szakgimnáziumban: 2017. november 8-án és 2018. január 16-án.
9.	Egyetemi rendezvényeken történő érzékenyítés (Gólyatábor, FŐHE, Nyílt nap stb.)	2018. június 30.	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet Lutter Krisztina Molnár Rita	Teljesült. Munkatársaink 2017. augusztus 23-án a Gólyatáborban, 2017. december 6-án a Nyílt Napon és 2018. május 17-én a FŐHE-n tartottak érzékenyítő foglalkozásokat és előadásokat.
Felnőttképzési Csoport				
1.	Legalább két új képzési program akkreditációja / engedélyeztetése	2018. augusztus 31.	Késmárki Zoltánné	Teljesült. Öt új képzési programot akkreditáltunk: 1. Szociális és életviteli kompetenciák fejlesztése – tréning 2. A hatékony kommunikáció korszerű alapjai anyanyelvi aspektusból 3. A tartó-mozgatórendszeri elváltozások prevenciója és mozgásterápiája 4. Együttműködésen alapuló aktív tanulás 5. Inklúzió a nevelésben
2.	A felnőttképzési tevékenység minőségcéljainak éves felülvizsgálata és szükség szerinti módosításuk a 2018. évre	2017. december 31.	Késmárki Zoltánné	Teljesült. A minőségcélok felülvizsgálata – a HSZK Felnőttképzési Csoport és az Idegennyelvi Oktató- és Vizsgáztató Központ egyeztetésével – megtörtént. A felülvizsgálat eredményeképpen a 2018. évi minőségcélok az előző évhez képest nem változtak, mivel a lemorzsolódási arány, és a vizsgaeredmények tekintetében maradátként nem teljesültek.

<p>3.</p> <p>A 2018-ra meghatározott minőségcélok teljesítése a végrehajtott felnőttképzési programokban:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lemorzsolódási arány: <20% - résztvevői elégedettség átlageredménye: $\geq 70\%$ - vizsgaeredmények: sikeres vizsga $\geq 70\%$ 	<p>2018. június 30.</p>	<p>Késmárki Zoltánné</p>	<p>Részben teljesült.</p> <p>A 2018 októberéig befejezett képzések esetében</p> <ul style="list-style-type: none"> - a lemorzsolódási arány a lezárt tanfolyamok egy részében fejlesztendő eredményt, - a résztvevői elégedettség átlageredménye a lezárt képzések több mint 90%-ában kiemelkedő eredményt, - a záróvizsga eredmények a lezárt tanfolyamok egy részében fejlesztendő eredményt mutat. <p>Fentiek alátámasztják a HSZK Felnőttképzési Csoport és az Idegennyelvi Oktató- és Vizsgáztató Központ döntését, amely szerint a tárgyévi minőségcélokat az előző évvel azonos célértékeken állapították meg.</p>
Nemzetközi Kapcsolatok Csoport			
<p>1.</p> <p>Két új Erasmus+ bilaterális szerződés megkötése</p>	<p>2018. június 30.</p>	<p>Dudás Éva</p>	<p>Teljesült.</p> <p>Két új Erasmus+ bilaterális szerződést kötöttünk: University of Gavle, Svédország: 2018. június 13. Selye János Egyetem. Szlovákia: 2018. június 15.</p>
<p>2.</p> <p>Erasmus+ stand megjelenése az NYE állásbörzén</p>	<p>2018. június 30.</p>	<p>Dudás Éva</p>	<p>Teljesült.</p> <p>2018. április 24-én a Nemzetközi Kapcsolatok Csoport részt vett az állásbörzén egy információs standdal.</p>
<p>3.</p> <p>Erasmus+ International Days háromnapos konferencia szervezése</p>	<p>2018. június 30.</p>	<p>Dudás Éva</p>	<p>Teljesült.</p> <p><i>Erasmus+ International Days</i> konferenciát rendeztünk 2018. április. 16.–18. között.</p>
<p>4.</p> <p>A Tempus Közalapítvány által szervezett nemzetköziesítési továbbképzésen részvétel két alkalommal</p>	<p>2018. június 30.</p>	<p>Dudás Éva</p>	<p>Teljesült.</p> <p>Részt vettünk három nemzetköziesítési szakmai napon: 2017. november 20.: Felsőoktatási mobilitási pályázati információs nap 2017. december 4.: Felsőoktatási mobilitási pályázati információs és konzultációs nap 2018. június. 18.: Erasmus+ KA 103 információs nap</p>

Tanulmányi és Felvételi Csoport				
1.	A feladatok hatékonyabb elosztása a HSZK-n belül (az oklevélmellékletek kiállítása a felvételi ügyintézőktől átadásra kerül)	2017. november 30.	Megyesi Zoltán	<p>Teljesült. 2017 novemberétől az oklevélmellékletek nyomtatását az oklevelek kiállításáért felelős munkatárs végzi.</p> <p>Teljesült. 2017 novemberében új, felvételi eljárással foglalkozó munkatárs felvétele történt meg, betanítása folyamatosan zajlik. 2018 nyarán tágasabb, az ügyfelfogadásra alkalmasabb irodába költöztek a felvételi eljárással foglalkozó munkatársaink („A” épület 025. iroda).</p> <p>Teljesült. A Neptun-rendszer kérvénykezelő moduljának felülvizsgálata megtörtént. Esetleges újítások bevezetésére 2019 februárjában nyílik lehetőség.</p>
2.	Új, felvételi eljárásban részt vevő munkatárs felvétele és betanítása, továbbá a felvételi iroda átköltöztetése nagyobb irodába az ügyfelfogadásra megfelelőbb tér kialakítása érdekében	2018. január 15.	Megyesi Zoltán	<p>Teljesült. Az alábbi időpontokban és helyszíneken vettünk részt továbbképzéseken és szakmai konferenciákon: 2017. szeptember 20.: FIR fórum, Esztergom 2017. november 15.: Neptun Konferencia, Budapest 2018. április 12.: Neptun Konferencia, Budapest 2018. április 18.: FIR fórum, Eger 2018. július 18.: Neptun Konferencia, Budapest 2018. július 30.: FIR fórum, Budapest</p>
3.	Az elektronikus kérelmek körének felülvizsgálata	2018. június 30.	Tischner Zoltán	<p>Teljesült. Az alábbi időpontokban és helyszíneken vettünk részt továbbképzéseken és szakmai konferenciákon: 2017. szeptember 20.: FIR fórum, Esztergom 2017. november 15.: Neptun Konferencia, Budapest 2018. április 12.: Neptun Konferencia, Budapest 2018. április 18.: FIR fórum, Eger 2018. július 18.: Neptun Konferencia, Budapest 2018. július 30.: FIR fórum, Budapest</p>
4.	A Neptun rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon való részvétel	Folyamatosan	Megyesi Zoltán	<p>Teljesült. A jogszabályi változásokról és az új eljárásokról folyamatosan tájékoztatást kapnak munkatársaink.</p>
5.	A TFCS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén	Szükség szerint	Megyesi Zoltán	<p>Teljesült. A jogszabályi változásokról és az új eljárásokról folyamatosan tájékoztatást kapnak munkatársaink.</p>

Minőségirányítás			
1.	A minőségirányítási dokumentumok közzététele helyének felülvizsgálata az egyetem honlapján	2017. december 31.	Megyesi Zoltán
2.	A hallgatói elégedettségmérési eredmények elemzése képzési szakonként – a HSZK dolgozóinak személyre szóló teljesítményértékelése az őszi és tavaszi méréseket követően	2017. november 30. és 2018. június 30.	Megyesi Zoltán Huba Ildikó
3.	Részvétel az intézményi minőségirányítási felelős által tartott belső továbbképzésen	2018. június 30.	Huba Ildikó
			<p>Teljesült. A felülvizsgálat megtörtént, a minőségirányítási dokumentumok a HSZK oldaláról átkerültek az egyetem főoldaláról legördülő menübe, az anyagok elrendezése pedig az akkreditációs eljárás követelményeivel igazodik: http://www.nyelhu/minosegiranymas/</p> <p>Teljesült. A felmérési eredmények összesítése és a személyre szabott teljesítményértékelés megtörtént. A személyes értékelésekről készült dokumentáció a HSZK minőségirányítási anyagai közt megtalálható, a képzéstípusonkénti átlageredmények pedig megtekinthetők a honlapon: http://www.nyelhu/minosegiranymas/node/39</p> <p>Teljesült. A 2018. márciusi 28-i belső továbbképzésen – melynek témája az ESG szreenderdek változásai és az ezek nyomán végrehajtott módosítások a szabályozásban – a HSZK munkatársa részt vett, és az ott hallottakat beépítette munkafolyamataiba.</p>

Nyíregyháza, 2018. október 8.

Megyesi Zoltán
Megyesi Zoltán
központvezető



Huba Ildikó
Ménés Ildikó
minőségirányítási felelős