



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/8; Pf.: 166.
Tel.: +36 (42) 599-431; Fax: +36 (42) 402-489
E-mail: hszk@nye.hu

Ikt. sz.: HSZK/1088 -A/2018.

A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2018/19. TANÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVE

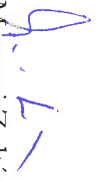
Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felölős
Esélyegyenlőségi Csoport			
1.	Tanulást segítő személyes konzultációk és mentálhigiénés beszélgetések fogyatékossággal élő hallgatókkal	igény szerint	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet Harsányiné Peneházi Ágnes
2.	Elektronikus gépírás oktatása fogyatékossággal élő hallgatóknak	igény szerint	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet
3.	Általános testnevelés keretében belüli személynre szabott gyógytestnevelés órák tartása	2019. június 30.	Dr. Vajda Ildikó
4.	Tananyagok digitalizálása az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében.	folyamatosan	Lutter Krisztina, Molnár Rita
5.	Részvétel konferenciákon és megbeszéléseken (EMMI Felsőoktatási Fogyatékosügyi Bizottság Bp.; FHSZK; Vakok és Gyengénlátók Sz-Sz-B-M. Szervezete, Fehér Bot Alapítvány rendezvényei)	meghívások alapján	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet
6.	A Nyíregyházi RIDENS Szakgimnázium tanulói és szüleik részére tájékoztató tartása a HSZK Esélyegyenlőségi Csoport munkájáról	2019. január 30.	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet Lutter Krisztina Molnár Rita
7.	A Nyíregyházi Egyetem rendezvényein történő érzékenyítés (Gólyatábor, FŐHE, Nyílt Nap)	2019. június 30.	Bertóthné dr. Végvári Erzsébet Lutter Krisztina Molnár Rita
Nemzetközi Kapcsolatok Csoport			
1.	Két új Erasmus+ biliarerálás szerződés megkötése	2019. június 30.	Dudás Éva
2.	Erasmus+ International Days háromnapos konferencia szervezése	2019. június 30.	Dudás Éva
3.	A Tempus Közalapítvány által szervezett nemzetköziesítési továbbképzésen részvétel két alkalommal	2019. június 30.	Dudás Éva
4.	Erasmus+ weblapfejlesztés	2018. december 31.	Dudás Éva
5.	Erasmus+ videók forgatása	2018. október 30.	Dudás Éva




NYE2433330092

Tanulmányi és Felvételi Csoport			
1.	A diákigazolvány-ügyintézéshez külön iroda biztosítása a zavartalan ügyfelfogadás és a hatékonyabb munkavégzés céljából	2019. június 30.	Megyesi Zoltán
2.	Legalább egy külföldi felsőoktatási intézmény meglátogatása Erasmus+ program keretében tapasztalatszerzés céljából	2019. január 31.	Megyesi Zoltán
3.	Az elektronikus kérelmek körének bővítése legalább egy kérelemmel	2019. február 1.	Tischner Zoltán
4.	Átállítás a Neptun-rendszerből történő oklevél-nyomtatásra	2019. február 1.	Tischner Zoltán Nagyné Erdős Judit
5.	Részvétel a Neptun-rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon	folyamatosan	Megyesi Zoltán
6.	A TFCS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén	szükség szerint	Megyesi Zoltán
Minőségirányítás			
1.	A HSZK-ra vonatkozó hallgatói elégedettségmérési eredményekből képzési formák szerinti statisztikai összesítések készítése, az eredmények közzététele a honlapon és javító intézkedések megfogalmazása	2018. november 30. és 2019. június 30.	Megyesi Zoltán Ménés Ildikó
2.	A hallgatói elégedettségmérés eredményeinek szakonkénti elemzése után a tanulmányi ügyintézők személyre szabott teljesítményértékelése	2018. november 30. és 2019. június 30.	Megyesi Zoltán Ménés Ildikó
3.	Erasmus+ tanulmányút keretében egy külföldi partnerintézmény minőségirányítási rendszerének tanulmányozása, tapasztalatszerése	2018. december 31.	Ménés Ildikó
4.	Részvétel az intézményi minőségirányítási felelős által tartott belső továbbképzésen	2019. június 30.	Ménés Ildikó
5.	A MAB látogatóbiztonsága által megfogalmazott javaslatok nyomán javító intézkedések bevezetése a HSZK-ban	2019. augusztus 31.	Megyesi Zoltán Ménés Ildikó

Nyíregyháza, 2018. október 15.


Megyesi Zoltán
központvezető




Ménés Ildikó
minőségirányítási felelős