



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B; Pf.: 166.
Tel.: +36 (42) 599-431; Fax: +36 (42) 402-489
E-mail: hszk@nye.hu

Ikt. sz.: HSZK/1865-1/2016

A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2016/17. TANÉVI MINŐSÉGFELJESZTÉSI TERVE

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felelős
Esélyegyenlőségi Csoport			
1.	Elektronikus gépirás és jegyzetelési technikák oktatása fogyatékkal élő hallgatóknak	folyamatos	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
2.	Közéleti tevékenységet végző (körtárssegítő) hallgató bevonása a fogyatékkal élő hallgatók segítésébe	folyamatos	Lutter Krisztina
3.	Egyéni, ill. csoportos segítő jellegű beszélgetések szervezése a koordinátorok és a fogyatékkal élő hallgatók közötti személyes kapcsolat erősítése céljából	folyamatos	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
4.	Az esélyegyenlőségi szemlélet formálása – érzékenyítés (tájékoztató levelek az egyetem oktatóinak és dolgozóinak)	2017. március 31.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
5.	Egyetemi rendezvényen való érzékenyítés – pl. golyatábor, nyílt nap stb.	2017. október 31.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
6.	Legalább két szakmai rendezvényen, ill. továbbképzésen való részvétel	2017. június 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
Felnőttképzési Csoport			
1.	Az Országos Képzési Jegyzék módosításának megfelelően a meglévő szakmai képzési programok felülvizsgálata, a szükséges módosítások elvégzése, szakmai előminősíttetése	2016. november 30.	Késmárki Zoltánné
2.	A felnőttképzési tevékenység minőségcéljainak éves felülvizsgálata, a 2017. évre a szükség szerinti módosítások elvégzése	2016. december 31.	Késmárki Zoltánné

NYE3426320260

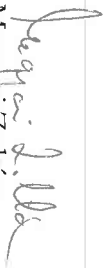



3.	A 2017-re meghatározott minőségcélok teljesítése a végrehajtott felnőttképzési programokban: - lemorzsolódási arány: < 20% - résztvevői elégedettség átlageredménye: ≥ 70% - vizsgaeredmények: sikeres vizsga ≥ 70%	2017 januáriától folyamatos	Késmárki Zoltánné
4.	Legalább egy, felnőttképzéssel kapcsolatos szakmai konferencián való részvétel	2017. augusztus 31.	Késmárki Zoltánné
Nemzetközi Kapcsolatok Csoport			
1.	Két új Erasmus+ bilaterális szerződés megkötése	2017. június 30.	Dudás Éva
2.	Erasmus+ tájékoztató nap megtartása meghívott vendégelőadókkal	2017. március 31.	Dudás Éva
3.	Erasmus+ „Mobility Cafe” rendezvénysorozat megtartása havi egy alkalommal	2017 júniusáig havonta	Dudás Éva
4.	Erasmus+ stand megjelenése az NYE állásbörzén	2017. április 30.	Dudás Éva
5.	Erasmus+ kurzuskaralógus fejlesztése, bővítése	folyamatos	Dudás Éva
6.	Legalább két, a Tempus Közalapítvány által meghirdetett szakmai napon való részvétel	2017. augusztus 31.	Dudás Éva
Tanulmányi és Felvételi Csoport			
1.	Mivel a feladatok differenciált elosztása a pénzügyi team esetében hatékonyabb munkavégzést eredményezett, diákigazolvány-ügyekkel és diplomamellékletekkel foglalkozó további team kerül kialakításra – ezzel a felvételi eljárásért felelős kollégákról is terhet veszünk le kampányidőszakban	2016. október 31.	Megyesi Zoltán
2.	A nyugdíj előtt álló kollégák feladatainak átadás-átvétele és egy új tanulmányi előadó betanítása	2017. június 30.	Megyesi Zoltán
3.	Az elektronikus kérelmek köreinek további bővítése a kreditbeszámítási kérelmekkel	2017. június 30.	Tischner Zoltán
4.	A Neptun rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon való részvétel	folyamatos	Megyesi Zoltán
5.	A TFCS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén	szükség szerint	Megyesi Zoltán

Minőségirányítás

1.	A minőségirányítási dokumentumok iktatási helyének felülvizsgálata az iktatórendszerben	2017. január 31.	Megyesi Zoltán
2.	Valamennyi szervezeti egység minőségirányítási dokumentációjának ellenőrzése	2017. május 31.	Csizmadia Valéria
3.	A HSZK valamennyi dolgozójának teljesítményértékelése – a hallgatói elégedettségmérési eredmények visszacsatolásával	2016. október 24.	Megyesi Zoltán Huba Ildikó
4.	Részvétel az intézményi minőségirányítási felelős által tartott belső továbbképzésen	2017. június 30.	Huba Ildikó

Nyíregyháza, 2016. október 11.


Megyesi Zoltán
központvezető


Huba Ildikó
minőségirányítási felelős