

## KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<b>A képzés megnevezése:</b>	Turisztikai asszisztensi ismeretek
<b>A képzés óraszám:</b>	60 óra
<b>A képzés helye:</b>	Nyíregyházi Egyetem
<b>A képzésben való részvétel feltétele:</b>	Érettségi
<b>A képzés főbb tematikai egységei:</b>	<p><b>Turizmusmarketing</b> A résztvevők megismerik az élményorientált turisztikai marketingtevékenység alapjait a 7P elvű marketingaktivitásrendszer alapján, illetve a szolgáltatások marketing-specifikumait (HIPI-elv, SERVUCTION-modell) Képet kapnak a szolgáltatások minőségének menedzsmentjéről, és a fogyasztói elégedettség mérésének lehetőségeiről.</p> <p><b>Turisztikai vállalkozások alapítása és üzemeltetése</b> A résztvevők megismerik a turisztikai KKV-k alapításának, elindításának és sikeres működtetésének alapjait. Megismerik a gazdálkodás elemzésének kérdéskörét (jövedelmezőség elemzése, munkaerő-gazdálkodás, készletgazdálkodás), a turizmus gazdálkodó szervezeteit, a turisztikai vállalkozások gazdasági és költségvetési kapcsolatait.</p> <p><b>Szálláshelymenedzsment</b> A résztvevők megismerik a turizmus és a vendéglátás kapcsolatát, a szállodák minősítésének rendszereit, a magán szállásadás, falusi szállásadás munkaterületeit, feladatkörét. Megismerik a szállodai tevékenység személyi és tárgyi feltételeit, a szállodai részlegek és vezetőik feladatait, a szállodai humán erőforrás menedzsment feladatit.</p>
<b>A képzésben órákat tartó oktató(k) neve:</b>	Dr. Magyar Zoltán Kozmáné Petrilla Gréta Dr Nagy Zsuzsanna Krivács András
<b>A megengedett hiányzás mértéke:</b>	10%
<b>A képzés teljesítésének formai és tartalmi követelményei, a képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módja:</b>	
<b>A tanúsítvány kiadásának feltétele:</b>	Záróteszt

A záróteszt tartalma:	A tematikus egységek által felölet ismeretek alkalmazását mérő teszt.
A záróteszt formai követelményei:	Online vagy jelenléti megoldás.
A záróteszt megírásának időpontja:	Az utolsó konzultáció napja.