

A 2020 májusában-júniusában végzett hallgatói elégedettségmérés értékelése a Történettudományi és Filozófia Intézetben

A 2020 májusában és júniusában, elektronikusan elvégzett hallgatói elégedettségmérésen az osztatlan történelem és állampolgári ismeretek tanári szakra járó hallgatók közül 25 fő vett részt. A válaszadó 25 hallgató a megkérdezettek 16,02%-át képezi. A hallgatói aktivitás a legutóbbi, 2018 októberében lezajlott elégedettségméréshez képest csökkent. Ez a változás betudható részben annak, hogy a koronavírus okozta veszélyhelyzet miatt a digitális tanrendre történő átállás a hallgatók buzdításának csak közvetett (Neptun-üzenet, email) formáit tette lehetővé. A kérdőívet kitöltők túlnyomó többsége, 80%-a nappali, míg a fennmaradó 20%-a levelezős munkarendben résztvevő hallgató volt.

Az általános elégedettséget vizsgáló kérdésekre a válaszadók általában pozitív értékelést adtak. A pedagógiai-pszichológiai tárgyak és a tanárszakhoz kapcsolódó szaktárgyak értékelésében mutatkozott eltérés, az utóbbi csoport javára. A képzés pedagógia-pszichológia részét tekintve a hallgatók 40%-a tartja magasnak és szintén 40%-a megfelelő színvonalúnak az oktatást, csupán a maradék 20% oszlik meg a kevésbé és az inkább elégedetlen hallgatók közt. A szaktárgyak oktatásának színvonalát a felmérésben résztvevők 60%-a értékelte magasnak és 36%-a megfelelőnek.

Arra a kérdésre, hogy a hallgatók mely három képességét fejlesztette a tanárszakos képzés leginkább, a válaszadók különböző területeket adtak meg. A kérdőívet kitöltők legnagyobb arányban a lexikális tudást (72%), az önálló tanulást (64%) és a gondolkodást (56%) emelték ki. Ezek mellett még számottevő százalékot kapott a kommunikáció (40%), a tolerancia (32%) és a megszerzett tudás alkalmazása (32%).

A válaszadók zöme az oktatók szakmai felkészültségét is pozitívan értékelte. A pedagógiai-pszichológiai és a történelem szaktárgyak kapcsán is a fentebb már említett különbség jelentkezett a két terület közt (a válaszok, minősítések aránya szinte megegyezik a tárgyak vonatkozásában adott értékelésekkel).

A követelményeket illetően a pedagógia-pszichológia tárgyak tekintetében a válaszadók 28%-a tartotta reálisnak a kritériumokat, 16% számára jelent ezeknek a kurzusoknak a teljesítése komoly kihívást, és 56% véli úgy, hogy bár az elvárások magasak, de teljesíthetőek. A történelem szaktárgyak értékelése ettől kismértékben tér el (reális kritériumok: 16%; magas, de nehezen teljesíthető követelmény: 16%; magas, de teljesíthető feltételek: 64%).

A felmérésben résztvevők pozitívan értékelték az oktatók és a hallgatók viszonyát. Az adható legjobb 6-oshoz közeli, 5,56-os minősítést kapott a kölcsönös tisztelet és megbecsülés, míg a segítségnyújtást és a konzultációra való nyitottságot átlagban 5,44 pontra minősítették a hallgatók.

Az infrastrukturális feltételek kapcsán adott értékelések már vegyesebb képet mutatnak. A hallgatók az intézmény akadálymentesítésének minőségével (6-ból 5,11), a könyvtári szolgáltatásokkal (5,05) és az oktatástechnikával (4,65) voltak a legelégedettebbek. A legalacsonyabb minősítést a számítógépek elérhetősége (3,29), a számítógépek száma (3,57) és a gyakorlótermek biztosítása (4) kapták.

A Tanulmányi és Felvételi Csoport működését a válaszadók átlagosan 4 körüli értékekkel minősítették (1-től 6-ig terjedő skálán, amelyben a 6-os a legpozitívabb érték). A felmérés alapján a hallgatók a Bessenyei György Tanárképző Központ működésével kapcsolatban pozitívabb tapasztalatokat szereztek. A központban dolgozók szakmai felkészültsége 4,67-es, segítőkézségük 4,53-as értékelést kapott.

A kérdőívet kitöltő hallgatók pozitívan minősítették az iskolai tanítási gyakorlat különböző aspektusait. A gyakorlatot magát 36% találta jól szervezettnek és átgondoltnak, a szakvezetővel való együttműködést 28% értékelte kollegiálisnak. A hallgatók jelentős százaléka ezeket a kérdéseket nem válaszolta meg, illetve kihagyta. Ennek egyik lehetséges oka az lehet, hogy a kitöltők számottevő része valószínűleg még nem rendelkezik az összefüggő tanítási gyakorlattal kapcsolatos tapasztalatokkal.

Bizakodásra adhat okot, hogy a felmérésben résztvevő hallgatók döntő többsége, 80%-a szeretne a diploma megszerzését követően az egyetemünkön megszerzett szakképesítéssel elhelyezkedni.

Nyíregyháza, 2020. október 1.



Dr. habil. Zsoldos Ildikó
intézetigazgató



Dr. Buhály Attila
szakfelelős



Dr. Szabó-Zsoldos Gábor
intézeti minőségirányítási felelős