

**A 2017. októberében végzett hallgatói elégedettségmérés
értékelése a Történettudományi Intézeti Tanszéken**

Az elektronikusan lebonyolított hallgatói elégedettségmérés során az osztatlan tanárképzés, történelemtanár és állampolgári ismeretek tanára szakon tanuló nappali tagozatos hallgatóknak 23%-a (17 fő) nyilvánított véleményt. Ez az adat a 2015-ös 24%-hoz és a 2014-es 19%-hoz hasonló, de hangsúlyozni kell, hogy a mintavétel alacsony szintjéből csak óvatos megállapítások vonhatók le.

A tanárszakon folyó oktatás színvonalával kapcsolatban több hallgató tartja magasabb színvonalúnak az oktatást a szaktárgyak tekintetében, mint a pedagógiai-pszichológiai tárgyak tekintetében. Megnyugtató, hogy a szaktárgyak tekintetében az alacsony színvonalút egyetlen hallgató sem jelölte be. A tantárgyi hálóval a pedagógia-pszichológiai tárgyak tekintetében a hallgatók kevésbé voltak elégedettek, mint a szaktárgyak tekintetében. A történelem szaktárgy esetében a tantárgyi hálót 70%-ban jól átgondoltnak tartják és elégedettek voltak vele. Csak a hallgatók 5%-a kifogásolta az elmélet magasabb arányát a gyakorlathoz képest. Ebből az a következtetés vonható le, hogy az osztatlan tanárszakosok mintatanterve megfelelő, bár a jövőben tantervi finomítások még elképzelhetők.

A képességek fejlesztésében a hallgatók véleménye szerint legnagyobb arányban (64%) a lexikális tudás szerepelt, ezt követte a gondolkodás (52%) és az önálló tanulás (47%). A legkevesebb százalékpontot a kreativitás (11%), innováció (5%) és tolerancia (11%) fejlesztése kaptak, ezeknek a területeknek a fejlesztésére a jövőben nagyobb hangsúlyt helyezünk a tanórák és a feladatok tekintetében. A csapatmunka 23 %-os aránya a válaszokon belül 2015-höz és 2016-hoz képest alacsonyabb, mint volt (akkori adat: 33%), erre a területre is nagyobb hangsúlyt kell majd fektetni. A korábbi évekhez képest öröndetesen nőtt az önkifejezés (23%) és vitakészség (17%) aránya, ami azt mutatja, hogy ezekre a kompetenciákra sikerült nagyobb gondot fordítani az oktatóinknak, de a munkát folytatni kell.

Az oktatók szakmai felkészültségét a hallgatók jónak találták mind a pedagógia-pszichológia tárgyak, mind a szaktárgyak tekintetében. A szaktárgyak esetében 58% kiemelkedően jónak találta az oktatók felkészültségét, 11% megfelelőnek, 23% változónak, és

egyetlenegy hallgató sem válaszolta azt, hogy az oktatói ne lennének naprakészek vagy felkészültek saját tudományterületükön.

Az osztatlan tanár szakos hallgatók 47%-a, körülbelül fele, találta a tantárgyi követelményeket magasnak, de teljesíthetőnek és reálisnak, a tananyaggal arányosnak a pedagógia-pszichológia tárgyak tekintetében, míg a történelem szaktárgyaknál ez az arány 58%. Alacsony követelményekre a pedagógia-pszichológiai tárgyaknál 11%, a történelem szaktárgynál csak 5% panaszkodott. Az oktatók és hallgatók viszonyára vonatkozóan kedvező kép rajzolódik ki az elégedettségmérés eredményeiből, mind a pedagógia-pszichológia tárgyak oktatói, mind a szaktárgyak oktatói jó minősítést kaptak a kölcsönös tisztelet és megbecsülés valamint a segítségnyújtás tekintetében is. Oktatóink 5, 35-ös „osztályzata” a kollégák pozitív hozzáállását mutatja a hallgatói problémák kezelésében. A 2016-os adatok (5,67) és a 2015-ös adatok (5,7-5,8) ehhez hasonló jó eredményt hoztak, változás nem történt.

A tanuláshoz kapcsolódó infrastrukturális feltételekkel a hallgatók általában (1-6-os skálán) 3-4 mértékben elégedettek. Leginkább a könyvtári szolgáltatásokat tartják megfelelőnek, amely hasonló értékeket mutat, mint 2016-ban, legkevésbé pedig a számítógépekkel elégedettek. Ezen a területen intézményi szinten lehetne javítani, mert az intézet nem rendelkezik ezen probléma megoldásához megfelelő eszközökkel. A Bessenyei György Tanárképző Központ működését hatos skálán 4 fölértékelték a hallgatók, ami azt jelenti, hogy időben és érthetően kapják meg az információkat, az ügyintézés gyors és pontos, a dolgozók pedig szakmailag felkészültek.

Az osztatlan két szakos tanárképzés hallgatói elégedettség kérdőívének 15-18. pontjai a gyakorlati képzéssel, a szakvezetővel és a mentortanárral kapcsolatban kérdezik a hallgatók véleményét. Ezekre a pontokra a válaszadók egy része nem válaszolt (64-88%), amit az indokol, hogy majd a következő tanévekben szerezhettek még közvetlen tapasztalatokat a kérdések megválaszolásához. Akik válaszoltak, a szakvezető által koordinált iskolai tanítási gyakorlatot jól szervezettnek és átgondoltnak (23%), a szakvezetővel való együttműködést kollegiálisnak (11%), a mentor által vezetett összefüggő szakmai gyakorlatot pedig jól szervezettnek és átgondoltnak (5%) tartották.

Mivel a kérdőívet kitöltő hallgatók aránya alacsony volt, ezért messzemenő következtetések levonása nem célszerű ezekből az adatsorokból, de az kiolvasható, hogy romlási tendencia, visszaesés nem mutatkozott, ami bátorítást adhat a további színvonalas

oktatómunkához. A kérdőívet kitöltve a hallgatók fejlesztési javaslatokat is megfogalmaztak, pl. infrastrukturális fejlesztési igényeket, ez valószínűleg a számítógépekre vonatkozik, valamint az oktatott tananyagban belül a diszciplináris ismeretek arányairól is tettek javaslatokat. A válaszadó hallgatók mindnyájan nappali tagozatosak voltak és nagyobb részük (88%) a Nyíregyházi Egyetemen megszerzendő szakképzettséggel szeretnék majd elhelyezkedni. Javaslataik között megfogalmazták azt is, hogy legyen középiskolai tanárképzés is az osztatlan rendszerben a Nyíregyházi Egyetemen.

Nyíregyháza, 2018. április 20.


Dr. habil. Kiss Lajos András

intézetigazgató


Dr. Óbis Hajnalka

intézeti minőségirányítási felelős


Dr. Buhály Attila

szakfelelős