

Ikt. sz.: HSKZ/1349-1/2019.

BESZÁMOLÓ A HALGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2018/19. TANÉVI MINŐSÉGFELJESZTÉSI TERVÉNEK TELJESÜLÉSÉRŐL

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felelős	Beszámoló
Esélyegyenlőségi Csoport				
1.	Tanulást segítő személyek konzultációk és mentálhigiénés beszélgetések fogvatékosággal élő hallgatókkal	igény szerint	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Harsányiné Petneházi Ágnes	Teljesült 2018/19. tanév I-II. félévében Bertóthyné V. Erzsébet tartott tanulást segítő konzultációt: Severa Ágnes, Hajdu Bálint I. évf. közösségsszervező szakos hallgatóknak Katócs Gábor II. évf. szoc.ped. szakos hallgatóknak Harsányiné Petneházi Ágnes tartott mentálhigiénés beszélgetést: egyéni megkeresésre, alkalmanként Kocsis Péter III. földrajz Gál Patrícia I. évf. turizmus-vendéglátás szakos hallgatóknak
2.	Elektronikus gépírás oktatása fogvatékosággal élő hallgatóknak	igény szerint	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült 2018/19. tanév I-II. félév Sztankovics József II. évf. gépészmérnök szakos hallgatóknak egyénileg 2018/19. tanév I. félévben C típusú tantárgy (Írásfejlesztő gyakorlat, számítógépes gépírás megváltozott képességű hallgatóknak) oktatása fogvatékos hallgatóknak

3.	Általános testnevelés keretein belül személyre szabott gyógytestnevelés órák tartása	2019. június 30.	Dr. Vajda Ildikó	Teljesült 2018/19. tanév I-II. félév Severa Ágnes közösségszervező Koncsol Krisztián szoc.ped. szakos hallgatóknak
4.	Tananyagok digitalizálása az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében	folyamatosan	Lutter Kriszta, Molnár Rita	Teljesült 2018/19. tanév I-II. félév során folyamatosan készítették digitalizált tananyagot vak hallgatóknak: Koncsol Krisztián szoc.ped. szak
5.	Részvétel konferenciákon és megbeszéléseken (EMMI Felsőoktatási Fogaratékosági Bizottság Bp.; FSZK; Vakosk és Gyengénlátók Sz-Sz-B-M. Szervezete, Fehér Bot Alapítvány rendezvényei)	meghívások alapján	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült 2018/19. tanév I. félév FSZK Nyíregyházi Szervezete, 2018. okt. 15. Montázsprojekt rendezvényen való részvétel, Nyíregyháza, Május 1. tér 10.
6.	A Nyíregyházi RIDENS Szakgimnázium tanulói és szüleik részére tájékoztató tartása a HSZK Esélyegyenlőségi Csoport munkájáról	2019. január 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Lutter Kriszta Molnár Rita	Részben teljesült A RIDENS iskola nem igényelte a tájékoztatót (mivel a Nyílt napon eljöttek az egyetemre). Előtte évben megbeszélést folytattunk a fent említett iskolában két RIDENS-es tanuló szüleiivel, akik felvételt is nyertek az egyetemünkre. Egy autista hallgató Baré Atila I. évf. progr. inf. ez évtől kezdte meg tanulmányait, vele az elmúlt időszakban, tehát egy éven át 2018/19-ben tartottuk a kapcsolatot.
7.	A Nyíregyházi Egyetem rendezvényein történő érzékenyítés (Gólyatábor, FOHE, Nyílt nap)	2019. június 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Lutter Kriszta, Molnár Rita	Teljesült Tájékoztatás, érzékenyítés Egyetemi Nyílt nap 2018. november 7. FOHE 2019. május 15. - FSZK-val való érzékenyítés Tájékoztató tartása: Gólyatábor, 2018. augusztus 23. Hallgatók kísérete, részvétel: Egyetemi Sportnap 2018. szept. 20.

Nemzetközi Kapcsolatok Csoport				
1.	Két Erasmus+ bilaterális szerződés megkötése	2019. június 30.	Dudás Éva	Teljesült Polytechnic Institute of Bragança egyetemmel és a University of Ljubljana egyetemmel szerződést kötöttünk
2.	Erasmus+ International Days háromnapos konferencia szervezése	2019. június 30.	Dudás Éva	Teljesült 2019.04.08-2019.04.10. között konferenciát szerveztünk. http://nye.hu/nemzetkoziertes_2019_04_15
3.	A Tempus Közalapítvány által szervezett nemzetköziesítési továbbképzésen részvétel két alkalommal	2019. június 30.	Dudás Éva	Teljesült 2018.11. 14. Debrecen: Országos Koordinátori Találkozó részvétel 2019.06.05 Budapest: A felsőoktatás nemzetköziesítése hatékony eszközökkel konferencia részvétel
4.	Erasmus+ weblapfejlesztés	2018. december 31.	Dudás Éva	Teljesült http://www.nye.hu/international
5.	Erasmus+ videók forgatása	2018. október 30.	Dudás Éva	Teljesült http://www.nye.hu/international/erasmus-video/
Tanulmányi és Felvételi Csoport				
1.	A diákigazolvány-ügyintézéshez külön iroda biztosítása a zavartalan ügyfelfogadás és a hatékonyabb munkavégzés céljából	2019. június 30.	Megyesi Zoltán	Teljesült. A diákigazolvány-ügyintézés a fsz. 23-as irodába költözött.
2.	Legalább egy külföldi felsőoktatási intézmény meglátogatása Erasmus+ program keretében tapasztalatszerre céljából	2019. január 31.	Megyesi Zoltán	Teljesült. 2018. október 25-26. között a kolozsvári Sapientia Erdélyi Magyar Tudományegyetemen tettünk látogatást mobilitási program keretében.
3.	Az elektronikus kérelmek körének bővítése legalább egy kérelemmel	2019. február 1.	Tischner Zoltán	Részben teljesült. A hallgatói jogviszony megszüntetésének kérelme elkészült a Neptun-rendszerben, de a bevezetésére később kerül sor.
4.	Átállás a Neptun-rendszerből történő oklevél nyomtatásra	2019. február 1.	Tischner Zoltán/Nagyné Erdős Judit	Részben teljesült. Kialakítása került a Neptun-rendszerben az oklevél sablon, de a bevezetésére a későbbi félévekben kerül sor.
5.	Részvétel a Neptun-rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon	Folyamatosan	Megyesi Zoltán	Teljesült. 2018.09.20-án Esztergomban került megrendezésre a FIR-fórum, 2019.04.09-én Neptun konferencián vettünk részt.

6.	A TFCS dolgozókak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén.	Szükség szerint	Megyesi Zoltán	Teljesült. A jogszabályi változásokról és az új eljárásokról folyamatos tájékoztatást kapnak munkatársaink.
Minőségirányítás				
1.	A HSZK-ra vonatkozó hallgatói elégedettségmérési eredményekből képzési formák szerinti statisztikai összesítések készítése, az eredmények közzététele a honlapon és javító intézkedések megfogalmazása	2018. november 30. és 2019. június 30.	Megyesi Zoltán Ménés Ildikó	nincs adat
2.	A hallgatói elégedettségmérés eredményeinek szakonkénti elemzése után a tanulmányi ügyintézők személyre szabott teljesítményértékelése	2018. november 30. és 2019. június 30.	Megyesi Zoltán Ménés Ildikó	nincs adat
3.	Erasmus+ tanulmányút keretében egy külföldi partnerintézmény minőségirányítási rendszerének tanulmányozása, tapasztalatsere	2019. december 31.	Ménés Ildikó	nincs adat
4.	Részvétel az intézményi minőségirányítási felelős által tartott belső továbbképzésen	2019. június 30.	Ménés Ildikó	nincs adat
5.	A MAB látogatóbizottsága által megfogalmazott javaslatok nyomán javító intézkedések bevezetése a HSZK-ban	2019. augusztus 31.	Megyesi Zoltán Ménés Ildikó	nincs adat

Nyíregyháza, 2019. október 31.

Nagyé Erdős Judit
Nagyé Erdős Judit
központvezető



Várnaié Juhász Beáta
Várnaié Juhász Beáta
minőségirányítási felelős