



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B, Pf. 166.
Tel.: +36 (42) 509 431; Fax: +36 (42) 407 489
E-mail: hszk@nyu.hu

Ikt. sz.: HSZK/485-7/2016

A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2016/17. TANÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVE

Sz.	Intézkedés	Felelős	Felelős	Beszámoló
Eszélyegyenlőségi Csoport				
1.	Elektronikus gépírás és jegyzetelési technikák oktatása fogyatékkal élő hallgatóknak	folymatos	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült. Bónus István II. évf. szoc. ped. szakos vak hallgató részvett oktatásban 2016. október 12-től 2017. május 2-ig.
2.	Közéleti tevékenységet végző (kortárssegítő) hallgató bevonása a fogyatékkal élő hallgatók segítésébe	folymatos	Lutter Krisztina	Teljesült. <u>Személyes segítség:</u> Tóth Éva Nikolett II. szoc. és ifj. munka szakos hallgatót vontuk be a segítésbe. Kolcsol Krisztián vak hallgatót kísértette és segítette az egyetemen kívüli ügyintézésük során a 2016/17. tanév I. félévében.

NYE2430000274



3.	Egyéni, ill. csoportos segítő jellegű beszélgetések szervezése a koordinátorok és a fogaratékosággal élő hallgatók közötti személyes kapcsolat erősítése céljából	folyamatos	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Márföldi Kitti I. évf. szoc. ifj. munka szakos hallgatóval többszöri, személyes szemléletformáló, meggyőző beszélgetést folytattunk. tanácsadásban részesült tanulmányai folytatásához (Bertóthyné V. E., Lutter Krisztina, Molnár Rita) Rehabilitációs tornaterembe való egyéni kíséretet kaptak fogaratékosággal élő hallgatóink mindkét félévben: Katócs Gábor I. szoc. ped. szakos hallgató, Bónus István II. szoc. ped. vak hallgató, Severa Ágnes I. évf. szoc. ifj. munka. Csoportos etikai és életvezetési tanácsadás: I. évf. szoc. ifj. munka szakos fogaratékosággal élő hallgatóknak tartott tanácsadást Bertóthyné V. E., Lutter Krisztina és Molnár Rita mindkét félévben. Rehabilitációs tornateremben egyéni foglalkozás: A foglalkozást dr. Vajda Illdikó tartotta fogaratékosággal élő hallgatóknak (Katócs Gábor I. szoc. ped.) mindkét félévben. Egyéb segítő beszélgetések: Segítő beszélgetésekre napi szinten sor kerítettük az Esélyegyenlőségi Csoport személyi segítő, a koordinátorok (Harsányiné Petneházi Ágnes, Dr. Vajda Illdikó) és az irányító koordinátor.
4.	Az esélyegyenlőségi szemlélet formálása – érzékenyítés (tájékoztató levelek az egyetem oktatóinak és dolgozóinak)	2017. március 31.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült. Elektronikus tájékoztató leveleket kapott az egyetem minden oktatója és dolgozója mindkét félév elején (2016. szeptember 21-én és 2017. február 6-án).
5.	Egyetemi rendezvényen való érzékenyítés – pl. gólyatábor, nyílt nap stb.	2017. október 31.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült. 2016. aug. 26. <i>Gólyatábori tájékoztató</i> – Bertóthyné V. E. 2016. dec. 6. <i>Egyetemi nyílt nap</i> – Lutter Krisztina, Molnár Rita, Bertóthyné V. E., Harsányiné Petneházi Ágnes, dr. Vajda Illdikó 2017. ápr. 5. <i>Felér Bolldozások</i> szemléletformáló interaktív előadás a Nyíregyházi Egyetemen az Esélyegyenlőségi Csoport tagjainak szervezésében 2017. május 17. <i>FŐHE</i> – Érzékenyítő délután

6.	Legalább két szakmai rendezvényen, ill. továbbképzésen való részvétel	2017. június 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet	Teljesült. 2016. november 29. <i>Felsőoktatási Foglalkoztatási Szakmai Konferencia I.</i> ENMI Bp. – Előadás: Bertóthyné V. E. irányító koordinátor 2016. dec. 1. <i>Foglalkoztatással Élőké Világtalpa</i> – Bencs VILLA – Lutter Krisztina 2016. dec. 1. <i>Felér Bat konferencia</i> Móróc Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár – Bertóthyné V. E. 2017. ápr. 25. A Zenei Intézet által szervezett <i>Szines Billengetés</i> c. szakmai rendezvény – Lutter Krisztina, Molnár Rita, Bertóthyné V. E. 2017. május 23. <i>Felsőoktatási Foglalkoztatási Szakmai Konferencia II.</i> ENMI Bp. – Bertóthyné V. E.
Felnőttképzési Csoport				
1.	Az Országos Képzési Jegyzék módosításának megfelelően a meglévő szakmai képzési programok felülvizsgálata, a szükséges módosítások elvégzése, szakmai előminősíttetése	2016. november 30.	Késmárki Zoltánné	Elmaradt. A 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 15. § alapján nem volt szükség a képzési programok módosítására.
2.	A felnőttképzési tevékenység minőségcéljainak éves felülvizsgálata, a 2017. évre a szükség szerinti módosítások elvégzése	2016. december 31.	Késmárki Zoltánné	Teljesült. A minőségcélok felülvizsgálata – az Idegennyelvi Oktató- és Vizsgáztató Központtal egyeztetve – megtörtént. Az egyeztetés alapján a 2017. évi minőségcélok a 2016. évhez képest nem változtak, mivel azok az előző évben a <i>lemonyolódási arány</i>, és a <i>vizsgaeredmények</i> tekintetében maradtak ugyanul nem teljesültek.

3.	A 2017-re meghatározott minőségcélok teljesítése a végrehajtott felnőttképzési programokban: - lemorzsolódási arány: < 20% - résztvevői elégedettség átlageredménye: $\geq 70\%$ - vizsgaeredmények: sikeres vizsga $\geq 70\%$	2017 januárjától folyamatos	Késmárki Zoltánné	Részben teljesült. A 2017. október 2-áig befejezett képzések esetében - a lemorzsolódási arány a lezárult tanfolyamok 16%-ában kiemelkedő, 38%-ában megfelelő, 46%-ában fejlesztendő eredményt, - a résztvevői elégedettség átlageredménye a lezárult tanfolyamok 93%-ában kiemelkedő, 7%-ában megfelelő eredményt, - a záróvizsga eredmények a lezárult tanfolyamok 24%-ában kiemelkedő, 38%-ában megfelelő, 38%-ában fejlesztendő eredményt mutat. Fentiek alátámasztják a HSZK Felnőttképzési Csoport és az Idegennyelvi Oktató- és Vizsgázató Központ döntését, miszerint a tárgyév minőségcélokat az előző évvel azonos célértékeken alapították meg.
4.	Legalább egy, felnőttképzéssel kapcsolatos szakmai konferencián való részvétel	2017. augusztus 31.	Késmárki Zoltánné	Teljesült. <i>Pedagógus-továbbképzés – kiválaszt és válassza a pedagógus-továbbképzés rendezvényeire jelentősen saját átalakulásáról</i> Szervező: ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar és a Magyarországi Tanárképzők Szövetsége Időpont: 2017. 04. 22. 1.00 – 14.00 Helyszín: ELTE PPK, 1075 Budapest, Kazinczy utca 23-27.
Nemzetközi Kapcsolatok Csoport				
1.	Két új Erasmus+ bilaterális szerződés megkötése	2017. június 30.	Dudás Éva	Teljesült. University of Minho, Portugália – Erasmus szerződéskötés Agricultural University of Iceland, Izland – Erasmus szerződéskötés
2.	Erasmus+ tájékoztató nap megtartása meghívott vendégelőadókkal	2017. március 31.	Dudás Éva	Teljesült. Az Erasmus International Days 2017. május 8-10-ig került megrendezésre a Nyíregyházi Egyetemen.

3.	Erasmus+ „Mobility Café” rendezvényt sorozat megtartása havi egy alkalommal	2017 júniusáig havonta	Dudás Éva	Részben teljesült. <i>Erasmus Mobility Café</i> két alkalommal került megrendezésre: 2017. március 1-én és a 2017. május 8-10-ig tartó <i>Erasmus International Days</i> keretében.
4.	Erasmus+ stand megjelenése az NYE állásbörzén	2017. április 30.	Dudás Éva	Teljesült. 2017. április 24-én megjelent az Erasmus+ stand az NYE állásbörzén.
5.	Erasmus+ kurzuskatalógus fejlesztése, bővítése	folyamatos	Dudás Éva	Teljesült. Az új Erasmus kurzusok begyűjtése maradéktalanul megtörtént, a kurzuskatalógus megjelenését 2017 novemberére terveztük, és ezt az ütemezést tartani is tudjuk.
6.	Legálább két, a Tempus Közalapítvány által meghirdetett szakmai napon való részvétel	2017. augusztus 31.	Dudás Éva	Elmaradt. Nem volt szakmai nap meghirdetve.

Tanulmányi és Felvételi Csoport

1.	Mivel a feladatok differenciált elosztása a pénzügyi team esetében hatékonyabb munkavégzést eredményezett, diákigazolvány-ügyekkel és diplomamellekletekkel foglalkozó további team kerül kialakítása – ezzel a felvételi eljárásért felelős kollégákról is teher veszünk le kampányidőszakban	2016. október 31.	Megyesi Zoltán	Részben teljesült. A diákigazolvány-ügyintézés a felvételi eljárásért felelős kollégáktól 2016 októberében a Tanulmányi és Felvételi Csoport munkatársához került, ezáltal jelentősen csökkentve a Felvételi Csoport dolgozóinak terhelését. Az oklevélmellekletek ügyintézésének átadását 2017-ben kívánjuk megvalósítani.
2.	A nyugdíj előtt álló kollégák feladatainak átadás-átvétele és egy új tanulmányi előadó betanítása	2017. június 30.	Megyesi Zoltán	Teljesült. A nyugdíjba vonult két kollégáné munkakörének átadás-átvétele 2017 júniusában megtörtént, ezzel egyidejűleg egy új tanulmányi előadó felvétele és betanítása is megvalósult.

3.	Az elektronikus kérelmek körének további bővítése a kreditbeszámlási kérelmekkel	2017. június 30.	Tischner Zoltán	Nem teljesült. A Neptun-rendszer kérvénykezelő moduljának továbbfejlesztése a humán erőforrás letehetősége miatt nem történt meg. A 2017/18. tanév végéig tervezzük az elektronikus kérelmek körének felülvizsgálatát.
4.	A Neptun rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon való részvétel	folyamatos	Megyesi Zoltán	Teljesült. A Tanulmányi és Felvételi Csoport minden, az Oktatási Hivatal által megrendezett szakmai továbbképzésen, Educatio kiállításon, FIR fórumon és Neptun-rendszerrel kapcsolatos konferencián képviseltette magát: 2016. szeptember 23. FIR fórum 2017. január 19-21. Educatio kiállítás 2017. március 29. Neptun konferencia 2017. április 12. FIR fórum
5.	A TFCS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén	szükség szerint	Megyesi Zoltán	Teljesült. A jogszabályi változásokat követve folyamatos és naprakész tájékoztatást nyújtunk a csoport munkatársainak.
Minőségirányítás				
1.	A minőségirányítási dokumentumok iktatási helyének felülvizsgálata az iktatórendszerben	2017. január 31.	Megyesi Zoltán	Teljesült. Az egyetem nem változtatott azon a gyakorlaton, mely szerint szervezeti egységtől függetlenül nem hoz létre iktatóhelyet, így a minőségirányítási dokumentumok a Hallgatói Szolgálató Központban kerülnek belktatásra. A minőségirányítási dokumentumoknak saját ügköre van a rendszeren belül.
2.	Valamennyi szervezeti egység minőségirányítási dokumentációjának ellenőrzése	2017. május 31.	Csizmadia Valéria	Nem teljesült. Csizmadia Valéria nyugdíjazása, ill. az azt megelőző, nem ledolgozandó felmentési ideje (2017. március 9-től) miatt a feladat az intézményi minőségirányítási felelőshöz került át.

3.	A HSZK valamennyi dolgozójának teljesítményértékelése – a hallgatói elégedettségmérési eredmények visszacsatolásával	2016. október 24.	Megyesi Zoltán Huba Illdikó	Teljesült. A hallgatói elégedettségmérési eredményeket minden egyes képzési szak esetében külön-külön megvizsgáltuk, képzési típusonként összesítést is készíthetünk (megtekinthető a honlapon) a központvezető pedig valamennyi dolgozó teljesítményét írásban és szóban egyaránt értékelte (az írásbeli értékelések a HSZK-ban megtalálhatók). Részben teljesült. Külön továbbképzési alkalmat nem szervezett az intézményi minőségirányítási felelős, a 2017. április 5-i ülés alkalmával azonban pontos és részletes tájékoztatást nyújtott az alábbi témákról: - az elégedettségmérési eredmények értékelése - a teljesítményértékelések megvalósítása - a nyilvánosság biztosítása - a dokumentáció kezelése. A tájékoztatón a HSZK minőségirányítási felelőse részt vett, emlékeztetőt készített róla, és az ott hallottakat gyakorlatban alkalmazta.
4.	Részvétel az intézményi minőségirányítási felelős által tartott belső továbbképzésen	2017. június 30.	Huba Illdikó	

Nyíregyháza, 2017. október 2.


Megyesi Zoltán
központvezető


Huba Illdikó
minőségirányítási felelős