




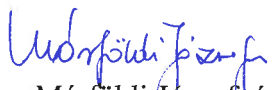
BESZÁMOLÓ

a 2013/14. tanévre vonatkozó minőségfejlesztési terv teljesüléséről
Hallgatói Szolgáltató Központ

Ssz.	Feladat	Beszámoló
1.	Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése egy alkalommal, jogszabályi és szabályzat módosítás követése céljából	A tanulmányi előadók továbbképzése megtörtént, a jogszabályi változásokat és a TVSZ módosítást ismertettük.
2.	Szerkezetátalakítás miatt (karok megszűnése) tanulmányi és diákigazolvány ügyintézés racionalizálása	A Timer ügyfélfhívó rendszer használatával megoldottuk a diákigazolvány érvényesítés zökkenőmentességét.
3.	Személyi változás miatt a diákigazolvány-ügyintézés és az oklevélmelléklet kiadás átgondolása és hatékonyságának növelése	Az oklevélmelléklet kiadás folyamatosságát biztosítottuk. Az ügyintézési idő hosszabbításával a diákigazolvány kiadását és érvényesítést zökkenőmentessé tettük.
4.	Ügyintézendő szakok átcsoportosítása tanulmányi előadók között	A karok megszűnését követően a tanulmányi előadók között újra osztottuk az ügyintézendő szakokat, az egyenlő terhelés figyelembevételével.
5.	FIR-ben megjelenő hibák javításának gyorsítása	A FIR-es hibák javításának meggyorsítása érdekében egy kolleganő az összetett problémákat kezeli, az előadók pedig folyamatosan javítják a többi hibatípust.
6.	Esélyegyenlőségi Csoport szolgáltatásainak bővítéséhez és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében eszközvásárlás tervezése (nagytejesítményű nyomtató és fénymásoló)	Forráshiány miatt nem valósult meg.

Nyíregyháza, 2014. szeptember 25.


Megyesi Zoltán
minőségbiztosítási felelős


Márfoldi Józsefné
központvezető