



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/08-166,
Tel.: +36 (42) 599-431; fax: +36 (42) 402-489
E-mail: hszk@nye.hu

Ikt. sz.: HSZK/1574-1/2017

A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2017/18. TANÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVE

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felelős
1.	Tanulást segítő személyes konzultációk, egyéni és csoportos mentálhigiénés segítő beszélgetések a fogyatékosággal élő hallgatókkal	Igény szerint	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Harsányiné Petneházi Ágnes
2.	Elektronikus gépírás és jegyzetelési technikák oktatása fogyatékosággal élő hallgatóknak	Igény szerint	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
3.	Általános testnevelés keretén belül személyre szabott gyógytestnevelés órák tartása	Folyamatosan	Dr. Vajda Illdikó
4.	Szociálpedagógia szakos kortárssegítő hallgatók bevonása a fogyatékosággal élő hallgatók segítségébe	2017. október 20.	Lutter Krisztina
5.	Tananyagok digitalizálása az akadálymentes hozzáférés érdekében	Folyamatosan	Lutter Krisztina Molnár Rita
6.	Az Esélyegyenlőségi Csoport honlapjának szerkesztése, karbantartása, folyamatos frissítése	Folyamatosan	Molnár Rita
7.	Konferenciákon, megbeszéléseken való személyes részvétel (EMMI Felsőoktatási Fogyatékosügyi Bizottság Bp.; FSZK Bp.; Vakok és Gyengénlátók Sz-Sz-B-M. Szervezete, Fehér Bot Alapítvány stb. rendezvények)	2018. június 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet
8.	A RIDENS Szakgimnázium tanulói és szülei részére tájékoztató megartása a HSZK Esélyegyenlőségi Csoportjának tevékenységéről	2017. november 8.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Lutter Krisztina
9.	Egyetemi rendezvényeken történő érzékenyítés (Golyatábor, FŐHE, Nyár nap stb.)	2018. június 30.	Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet Lutter Krisztina Molnár Rita



NYE243000222

Felnőttképzési Csoport

1.	Legalább két új képzési program akkreditációja / engedélyeztetése	2018. augusztus 31.	Késmárki Zoltánné
2.	A felnőttképzési tevékenység minőségéjainak éves felülvizsgálata és szükség szerinti módosításuk a 2018. évre	2017. december 31.	Késmárki Zoltánné
3.	A 2018-ra meghatározott minőségcélok teljesítése a végrehajtott felnőttképzési programokban: - lemorzsolódási arány: <20% - résztvevői elégedettség átlageredménye: ≥70% - vizsgaeredmények: sikeres vizsga ≥70%	2018. június 30.	Késmárki Zoltánné

Nemzetközi Kapcsolatok Csoport

1.	Két új Erasmus+ bilaterális szerződés megkötése	2018. június 30.	Dudás Éva
2.	Erasmus+ stand megjelenése az NYE állásbörzén	2018. június 30.	Dudás Éva
3.	Erasmus+ International Days háromnapos konferencia szervezése	2018. június 30.	Dudás Éva
4.	A Tempus Közalapítvány által szervezett nemzetköziesítési továbbképzésen részvétel két alkalommal	2018. június 30.	Dudás Éva


Tanulmányi és Felvételi Csoport

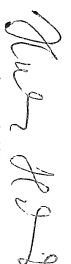
1.	A feladatok hatékonyabb elosztása a HSZK-n belül (az oklevélmellékletek kiállítása a felvételi ügyintézőktől átadásra kerül)	2017. november 30.	Megyesi Zoltán
2.	Új, felvételi eljárásban részt vevő munkatárs felvétele és betanítása, továbbá a felvételi iroda átköltöztetése nagyobb irodába az ügyfélfogadása megfelelőbb tér kialakítása érdekében	2018. január 15.	Megyesi Zoltán
3.	Az elektronikus kérelmek körének felülvizsgálata	2018. június 30.	Tischner Zoltán
4.	A Neptun rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon való részvétel	Folyamatosan	Megyesi Zoltán
5.	A TFCS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén	Szükség szerint	Megyesi Zoltán

Minőségirányítás

1.	A minőségirányítási dokumentumok közzétételi helyének felülvizsgálata az egyetem honlapján	2017. december 31.	Megyesi Zoltán
2.	A hallgatói elégedettségmérési eredmények elemzése képzési szakonként – a HSZK dolgozóinak személyre szóló teljesítményértékelése az őszi és tavaszi méréseket követően	2017. november 30. és 2018. június 30.	Megyesi Zoltán Huba Ildikó
3.	Részvétel az intézményi minőségirányítási felelős által tartott belső továbbképzésen	2018. június 30.	Huba Ildikó

Nyíregyháza, 2017. október 16.


Megyesi Zoltán
központvezető


Huba Ildikó
minőségirányítási felelős