



NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA
HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

4401 Nyíregyháza
Sóstói út 31/B


Tel: 42/599-400
42/599-431
Fax: 42/402-485


Intézményi azonosító: FI 74250

A Hallgatói Szolgáltató Központ
2013/14. tanévre szóló minőségfejlesztési terve

Intézkedés	Határidő	Felelős
1. Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése egy alkalommal, jogszabályi és szabályzat módosítás követése céljából	2014. június 30.	Márföldi Józsefné
2. Szerkezetátalakítás miatt (karok megszűnése) tanulmányi és diákigazolvány ügyintézés racionalizálása	2013. november 15.	Megyesi Zoltán
3. Személyi változás miatt a diákigazolvány-ügyintézés és az oklevélmelléklet kiadás átgondolása és hatékonyságának növelése	2013. december 15.	Molnárné Juhász Melinda
4. Ügyintézendő szakok átcsoportosítása tanulmányi előadók között	2013. október 30.	Márföldi Józsefné
5. FIR-ben megjelenő hibák javításának gyorsítása	2014. június 30.	Tischner Zoltán
6. Esélyegyenlőségi Csoport szolgáltatásainak bővítéséhez és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében eszközvásárlás tervezése (nagytejeljesítményű nyomtató és fénymásoló)	2014. február 1	Márföldi Józsefné

Nyíregyháza, 2013. október 11.


Megyesi Zoltán
minőségbiztosítási felelős


Márföldi Józsefné
központvezető