

## **7911G típusú Cisco IP telefon a Cisco CallManager 4.1(3) rendszerhez**

### **Vállalati központ**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100

OL-8996-01





## Gyakrabban végrehajtott telefonos műveletek

Hívás kezdeményezése	Vegye fel a kézibeszélőt, mielőtt vagy miután tárcsázza a számot.
Egy szám újrAhívása	Nyomja meg az <b>ÚjrAhív</b> gombot.
Hívás tartásba tétele	Jelöljön ki egy hívást, és nyomja meg a <b>☎</b> gombot.
Tartásban levő hívás visszavétele	Jelöljön ki egy tartásban levő hívást, és nyomja meg a <b>☎</b> gombot.
Szám gyorsAhívása	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nyomja meg a <b>☎</b> gombot, és válassza ki azt a számot, amelyet hívni szeretne.</li> <li>Nyomja meg a <b>☎</b> gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; GyorsAhívók</b> parancsot. Válassza ki azt a számot, amelyet hívni szeretne.</li> <li>Írja be a kívánt gyorsAhívó számot, miközben nincs felvéve a kézibeszélő, majd nyomja meg a <b>RöVHív</b> gombot.</li> </ul>
Hívás átadása új számra	Nyomja meg az <b>Átad</b> gombot, írja be a számot, majd tegye le a kagylót (vagy ha a telefon nem támogatja a gyors átadást, nyomja meg újra az <b>Átad</b> gombot).
Normál konferenciahívás kezdeményezése	Nyomja meg a <b>tovább &gt; Konfer</b> gombokat, majd hívja a résztvevőt. Ismét nyomja meg a <b>Konfer</b> gombot.

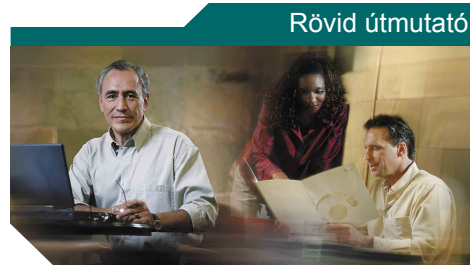
CISCO SYSTEMS



A Cisco, a Cisco IOS, a Cisco Systems és a Cisco Systems logó a Cisco Systems, Inc. vagy leányvállalatainak bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és egyéb országokban. A dokumentumban vagy a webhelyen említett összes többi név, márkanév vagy védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A „partner” szó használata nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Cisco és bármely más szervezet között üzleti kapcsolat állna fenn. (0501R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.

OL-8996-01



## 7911G típusú Cisco IP telefon a Cisco CallManager 4.1(3) rendszerhez

A funkciógombok bemutatása

A telefonkészülék kijelzőjén megjelenő ikonok

Gombokonok

Hívásnaplók és címtárak

Gyakrabban végrehajtott telefonos műveletek

## A funkciógombok bemutatása

<b>Átad</b>	Hívás átadása
<b>ÁtirMind</b>	Hívásátirányítás beállítása/megszüntetése
<b>Belép</b>	Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez
<b>Bezár</b>	Az aktuális ablak bezárása
<b>CsHFelv</b>	Egy másik csoportban kicsengő hívás fogadása
<b>Egyesít</b>	Egy vonal több hívásának egyesítése egy konferenciabeszélgetésben
<b>EHFelv</b>	Egy az Ön csoportjához társított csoportban kicsengő hívás fogadása
<b>Eltáv</b>	Konferencia-résztevő eltávolítása
<b>Felvesz</b>	Saját csoportjába tartozó hívás fogadása
<b>Frissít</b>	A tartalom frissítése
<b>Hív</b>	Telefonszám felhívása
<b>HívVége</b>	Az aktuális hívás megszakítása
<b>kBelép</b>	Önmaga hozzáadása egy osztott vonalon folyó beszélgetéshez, és ezzel konferenciabeszélgetés létrehozása
<b>Keres</b>	Keresés címtárlistában
<b>Kilép</b>	Visszalépés az előző képernyőre
<b>Kiürít</b>	Bejegyzések vagy beállítások törlése
<b>KonFHíd</b>	Konferenciahíd létrehozása
<b>KonFL</b>	Konferenciabeszélgetés résztvevőinek listázása
<b>Konfer</b>	Konferenciahívás létrehozása

<b>Mégse</b>	A folyó művelet megszakítása vagy kilépés az aktuális képernyőről a módosítások mentése nélkül
<b>MódHív</b>	Hívásnaplóban szereplő szám szerkesztése
<b>Monitor</b>	Beszélgetés hallgatása a hangszórón
<b>MonKi</b>	A monitor funkció kikapcsolása
<b>Msgs</b>	A hangposta rendszer megnyitása
<b>ÖsszKap</b>	Két hívás összekapcsolása egymással
<b>Parkol</b>	Hívás tárolása a parkoltatás funkcióval
<b>Privát</b>	Mások megakadályozása abban, hogy az osztott vonalon zajló hívásokat megtekintsék, vagy belépjenek azokba
<b>QRT</b>	Hívási hibák jelzése a rendszergazdának
<b>RövHív</b>	Tárcsázás gyorsívó szám segítségével
<b>tovább</b>	További parancsok megjelenítése
<b>TovHP</b>	Hívás átírnyítása a hangpostarendszerbe
<b>Törlés</b>	A beállítások visszaállítása alapértékre
<b>Töröl</b>	A MódHív használatakor a kurzor jobb oldalán álló karakterek törlése
<b>UtRBont</b>	A konferenciához legutóbb csatlakozó fél eltávolítása
<b>ÚjHívás</b>	Új hívás kezdeményezése
<b>Újrahív</b>	A legutóbb hívott szám újrahívása
<b>Válaszol</b>	Hívás fogadása
<b>Visszhív</b>	Értesítés kérése, amikor egy pillanatnyilag foglalt mellék hívhatóvá válik
<<	Beírt karakterek törlése
>>	Mozgás a beírt karakterek között

## A telefonkészülék kijelzőjén megjelenő ikonok

### Hívásállapot

	Hívásátirányítás engedélyezve
	Tartásban levő hívás
	Felépült hívás
	Kézibeszélő felvéve
	Kézibeszélő letéve
	Bejövő hívás
	Osztott vonal használatban

### Biztonságos hívások

	Hitelesített hívás
	Biztonságos hívás

### Kiválasztott bemeneti eszköz

	Kézibeszélő használata
	Hangszóró használatban (Monitor bekapcsolva)

### Kritikus hívások

	Prioritásos hívás
	Közepes prioritású hívás
	Magas prioritású hívás
	Legmagasabb prioritású hívás

### Egyéb funkciók

	Gyorsívó konfigurálva
	Üzenet érkezett
	Kiválasztott lehetőség
	Engedélyezett funkció

## Gombikonok

	Hangerő
	Navigáció
	Tartás
	Alkalmazások menü

## Hívásnaplók és címtárak

Művelet...	Teendő...
Tárcsázás hívásnaplóból	Nyomja meg a  gombot, majd válasszon a következő lehetőségek közül: <b>Címtárak &gt; Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások, illetve Fogadott hívások.</b> Lépjen a kívánt hívásra, majd nyomja meg a <b>Hívás</b> gombot.
Tárcsázás vállalati címtárból	Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; Vállalati címtár</b> parancsot. Írja be a megfelelő betűket, majd nyomja meg az <b>Indít</b> gombot. Indítsa el a tárcsázást.



# Tartalomjegyzék

---

## **Első lépések 1**

Az útmutató használata 1

További információk szerzése 2

További információk a weben a telefon testreszabásával kapcsolatban 2

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó tudnivalók 3

Külső tápegység használata 4

Külső eszközök használat 5

Kisegítő lehetőségek 5

## **A telefon csatlakoztatása 6**

### **A telefon bemutatása 9**

A gombok és a hardver bemutatása 9

Az alkalmazások menüinek bemutatása 11

A vonalak és a hívások megkülönböztetése 11

A hívás- és vonalikonok értelmezése 12

A funkciók elérhetőségének bemutatása 12

### **Alapszintű híváskezelés 13**

Híváskezdeményezés – alapszintű lehetőségek 13

Híváskezdeményezés – további lehetőségek 14

Hívás fogadása 16

Hívás befejezése 17

A tartás és a visszavétel funkció használata 17

Váltás több hívás között 18

Több hívás megtekintése 18

Hívásátadás 18

Minden hívás átirányítása másik számra 19

Konferenciabeszélgetés létrehozása	20
A konferenciahívások fajtái	20
Normál konferenciabeszélgetés indítása és csatlakozás hozzá	21
Konferenciahíd indítása vagy csatlakozás konferenciahíddhoz	23

## **Speciális híváskezelés 24**

Gyorshívás 24

Átírányított hívás felvétele a telefonján 25

Osztott vonal használata 27

    Az osztott vonalak működése 27

    Önmaga beléptetése egy osztott vonalon folyó hívásba 28

    Mások megakadályozása abban, hogy osztott vonalon folyó hívásba belépjenek, illetve megtekintsék a hívás adatait 29

Parkoltatott hívások tárolása és felélesztése 29

Biztonságos hívások kezdeményezése és fogadása 30

Gyanús hívások nyomon követése 30

Kritikus hívások fontossági rendezése 31

A Cisco Mellékmobilitás használata 32

## **A kézibeszélő, a fejbeszélő és a hangszóró használata 33**

    Fejbeszélő beszerzése 34

    Az automatikus válasz funkció használata 34

## **A telefon beállításainak használata 35**

    A csengőhangok és az üzenetjelzők testreszabása 35

    A telefon kijelzőjének testreszabása 36

## **A hívásnaplók és a címtárak használata 37**

    A hívásnaplók használata 37

    Hívás a címtárból 38

        A vállalati címtár használata a telefonon 39

**A hangposta használata 40**

**A telefon testreszabása a weben 41**

Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra 41

Feliratkozás a telefonszolgáltatásokra 42

**További konfigurációs lehetőségek bemutatása 43**

**A telefon hibáinak elhárítása 44**

A telefon felügyeleti adatainak megtekintése 45

A minőségjelentő eszköz használata 45

**Tárgymutató 47**







## Első lépések

Ezek a fejezetek röviden bemutatják azokat a legfontosabb tudnivalókat, amelyek a Cisco IP telefon használatához szükségesek.

### Az útmutató használata

Az útmutató a telefon funkcióit ismerteti. Végigolvasásával kellő ismereteket szerezhet a telefon képességeiről, illetve az alábbi táblázatban lévő hivatkozásokkal eljuthat a leggyakrabban olvasott fejezetekhez.

Művelet...	Teendő...
A fontos biztonsági információk áttekintése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó tudnivalók” című fejezet, 3. oldal.
A telefon használata miután valaki más már üzembe helyezte	Kezdje a következővel: „A telefon bemutatása” című fejezet, 9. oldal.
A telefon csatlakoztatása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon csatlakoztatása” című fejezet, 6. oldal.
Megismerkedés a telefon gombjaival	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A gombok és a hardver bemutatása” című fejezet, 9. oldal.
Hívás kezdeményezése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Híváskezdeményezés – alapszintű lehetőségek” című fejezet, 13. oldal.
Hívás tartásba helyezése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A tartás és a visszavétel funkció használata” című fejezet, 17. oldal.
Hívás átadása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Hívásátadás” című fejezet, 18. oldal.
Konferenciahívás kezdeményezése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Konferenciabeszélgetés létrehozása” című fejezet, 20. oldal.
Gyorshívók megadása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Gyorshívás” című fejezet, 24. oldal.
Telefonszám megosztása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Osztott vonal használata” című fejezet, 27. oldal.

Művelet...	Teendő...
A telefon hangszórójának használata	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A kézibeszélő, a fejbeszélő és a hangszóró használata” című fejezet, 33. oldal.
A csengőhang, illetve a hangerő megváltoztatása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon beállításainak használata” című fejezet, 35. oldal.
A nem fogadott hívások megtekintése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A hívásnaplók és a címtárak használata” című fejezet, 37. oldal.

## További információk szerzése

A Cisco lefrissebb dokumentációja elérhető az interneten, a következő címen:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

A Cisco webhelyét a következő címen érheti el:

<http://www.cisco.com/>

A nemzeti Cisco webhelyek a következő címről érhetők el:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## További információk a weben a telefon testreszabásával kapcsolatban

Ez a Cisco IP telefon olyan hálózati eszköz, amely képes információkat megosztani cége egyéb hálózati eszközeivel, beleértve az Ön számítógépét is. A Cisco CallManager Felhasználói beállítások weboldalak segítségével telefonos szolgáltatásokat helyezhet üzembe és szabhat testre, továbbá számítógépéről kezelheti a telefon szolgáltatásait és beállításait. Ez az útmutató ezekről a lehetőségekről biztosít rövid áttekintést. Részletes útmutatásért tekintse át *A Cisco IP telefon testreszabása a weben* című dokumentumot a következő címen:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

# A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó tudnivalók

A Cisco IP telefon üzembe helyezése és használata előtt tanulmányozza át az alábbi biztonsági figyelmeztetéseket.



---

## **Figyelem!** FONTOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

**Ez a figyelmeztető szimbólum veszélyre utal. Ilyenkor balesetveszélyes helyzetre kell számítani. Mielőtt bármilyen készülékkel dolgozni kezdene, ismerje meg az elektromos áramkörökkel kapcsolatos veszélyeket, valamint a balesetek elkerülését szolgáló módszereket. Az egyes figyelmeztetések fordítását a készülékhez mellékelt, lefordított biztonsági figyelmeztetések között a végükön szereplő azonosító szám alapján találhatja meg.**

---

**ŐRIZZE MEG EZEKET AZ ELŐÍRÁSOKAT!**



---

**Figyelem!** Mielőtt a készüléket az elektromos hálózathoz csatlakoztatná, olvassa el az üzembe helyezési tudnivalókat.

---



---

**Figyelem!** A termék végső ártalmatlanítását és hulladékfeldolgozását a nemzeti törvényeknek és szabályozásoknak megfelelő módon kell elvégezni.

---



---

**Figyelem!** Ha villámlik, ne dolgozzon a készülékkel, és ne dugjon be vagy húzzon ki kábelt.

---



---

**Figyelem!** Az elektromos áramütések elkerülése érdekében a telefonos hálózati feszültségre (THF) méretezett áramkörökhöz ne csatlakoztasson biztonságos, nagyon kis feszültségű (BNKF) áramköröket. A LAN csatlakozók BNKF áramköröket, míg a WAN csatlakozók THF áramköröket tartalmaznak. Egyes LAN és WAN aljzatok RJ-45-ös csatlakozókat használnak. A kábelek csatlakoztatásakor körültekintően járjon el.

---



---

**Vigyázat!** A saját, beépített tápegységgel rendelkező készülékek a kommunikációs kábelen keresztül veszik a tápellátást. Használja a Cisco által mellékelt kábelt. Ha ez nem lehetséges, akkor legalább 24 AWG típusú kommunikációs kábelt alkalmazzon.

---

# Külső tápegység használata

A következő figyelmeztetések arra az esetre vonatkoznak, ha a Cisco IP telefont külső tápegységhez csatlakoztatja:



---

**Figyelem!** A készülék a rövidzár (túlfeszültség) elleni védelmet az épület védelmi rendszerére bízta. Győződjön meg arról, hogy a fázisvezetékekbe (valamennyi áramtovábbító vezetékbe) az Amerikai Egyesült Államokban 120V/15A, míg más területeken 240V/10A értéknél nem magasabb értékű olvadóbiztosítékot vagy megszakítót építettek be.

---



---

**Figyelem!** A készüléket TH tápellátásra tervezték.

---



---

**Figyelem!** A hálózati csatlakozónak mindig hozzáférhetőnek kell lennie, mivel ezzel lehet a készüléket a legkönnyebben áramtalanítani.

---



---

**Figyelem!** A tápegységet beltérben kell elhelyezni.

---



---

**Vigyázat!** A készülékhez kizárólag a Cisco által mellékelt tápegységet használja.

---

## Áramkimaradás

A telefon vész hívó szolgáltatása csak akkor érhető el, ha a telefon kap áramellátást. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vész hívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar után előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után válik használhatóvá a szerviz- és vész hívó szolgáltatás.

## Külső eszközök használata

A következő információk arra az esetre vonatkoznak, ha a Cisco IP telefont külső eszközökkel használja:

A Cisco jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök (fejbeszélők) használatát javasolja.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően megjelenhet némi zaj. Ezekben az esetekben a Cisco a következő lépéseket ajánlja:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.

A Cisco nem garantálhatja a rendszer teljesítőképességét, mivel a Cisco nem ellenőrizheti a külső eszközök, kábelek, csatlakozók minőségét. Ha megfelelő eszközöket, jó minőségű kábelekkel és csatlakozókkal csatlakoztat a rendszerbe, akkor annak működése problémamentes lesz.



---

**Vigyázat!**

Az Európai Unió országában csak olyan fejbeszélőket használjon, amelyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

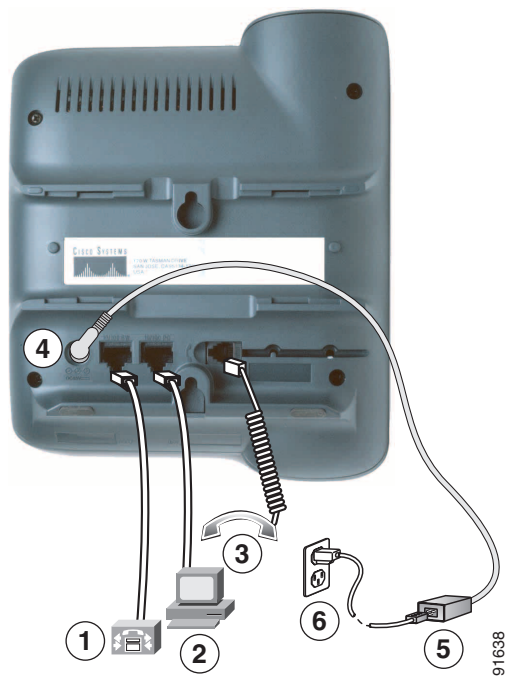
---

## Kiegészítő lehetőségek

Igény esetén rendelkezésre bocsátjuk a kiegészítő lehetőségek listáját.

# A telefon csatlakoztatása

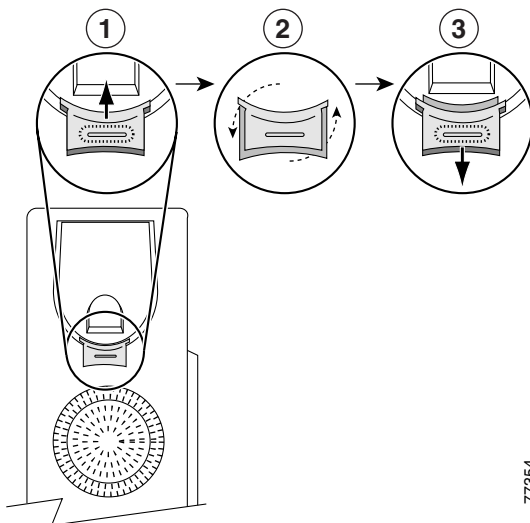
Az Ön Cisco IP telefonját valószínűleg a rendszergazda fogja a vállalati IP telefonhálózathoz csatlakoztatni. Amennyiben nem így történik, a telefon csatlakoztatása előtt tekintse át az alábbi ábrát és táblázatot.



<b>1</b>	Hálózati port (10/100 SW)	<b>4</b>	Egyenáramú adapter csatlakozója (48 V egyenáram)
<b>2</b>	Hozzáférési port (10/100 PC)	<b>5</b>	AC-DC tápegység
<b>3</b>	Kézibeszélő csatlakozója	<b>6</b>	Váltakozó áramú tápkábel

## A kézibeszélő tartójának beállítása

Amikor csatlakoztatja a telefont, a kézibeszélő tartóját úgy kell beállítania, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről. Bővebb útmutatót az alábbi táblázatban talál.



77354

<b>1</b>	Tegye félre a kézibeszélőt, majd húzza ki a négyzet alakú műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
<b>2</b>	Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
<b>3</b>	Csúsztassa vissza az akasztót a kézibeszélő tartójába. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány. Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.

## Regisztráció a TAPS szolgáltatással

Miután csatlakoztatta telefonját a hálózathoz, a rendszergazda megkérheti Önt, hogy a TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Eszköz automatikusan regisztrált telefonok támogatásához) szolgáltatással automatikusan regisztrálja a telefont. A TAPS új telefon üzembe helyezésekor és meglévő telefon cseréjekor is használható.

A TAPS szolgáltatással való regisztráláshoz vegye fel a kézibeszélőt, üsse be a rendszergazda által megadott TAPS melléklet, majd kövesse a szóbeli utasításokat. Lehetséges, hogy a teljes melléklet meg kell adnia (beleértve a körzetszámot is). Miután a telefon megjelenítette a visszaigazoló üzenetet, bontsa a kapcsolatot. A telefon újraindul.

## **Fejbeszélő adatai**

Ha fejbeszélőt szeretne használni, győződjön meg róla, hogy a kézibeszélő nincs csatlakoztatva, majd csatlakoztassa a fejbeszélőt a telefonkészülék hátulján levő kézibeszélő-aljzathoz.

A fejbeszélő gyártójának ajánlásai értelmében előfordulhat, hogy külső erősítőre is szükség van. További tájékoztatás a fejbeszélő gyártója által biztosított dokumentációban található.

Bár a Cisco Systems végez bizonyos belső tesztek, amelyek során megvizsgálja a külső gyártók fejbeszélőinek a Cisco IP telefonokkal együttes működését, a Cisco nem nyújt garanciát vagy támogatást az egyéb gyártók fejbeszélőinek és kézibeszélőinek használatához. Mivel a Cisco IP telefonokat a legkülönbözőbb környezetekben helyezhetik üzembe, nincs olyan általánosan „legjobb” megoldás, amely minden környezetben megfelelő lenne. A Cisco javasolja, hogy a felhasználók önálló teszteléssel határozzák meg, hogy saját környezetükben mely fejbeszélők működnek a legjobban, nagyobb számú készülék üzembe helyezésébe csak ezt követően fogjanak bele.

Előfordulhat, hogy a különféle fejbeszélők mechanikai és elektronikai jellemzői miatt a beszélgetőpartnerek saját hangjuk visszhangját hallják, miközben egy Cisco IP telefon használójával társalognak.

A Cisco Systems jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök (fejbeszélők) használatát javasolja. Ezen eszközök minőségétől és egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően megjelenhet némi zaj. További tudnivalók: „Külső eszközök használat” című fejezet, 5. oldal.

A különféle fejbeszélők általában azért nem használhatók a Cisco IP telefonokkal, mert hallható bűgást bocsátanak ki. A bűgást vagy csak a beszélgetőpartner, vagy a beszélgetőpartner és a Cisco IP telefon használója egyaránt hallja. A bűgást, zűgást a legváltozatosabb külső források okozhatják, például világítótестek, elektromos motorok, nagyméretű számítógépes monitorok. Egyes esetekben a felhasználók által hallott bűgás erősségét helyi tápegység használatával jelentősen csökkenteni lehet. További tudnivalók: „Külső tápegység használata” című fejezet, 4. oldal.

### **A hangminőséget szubjektíven ítélik meg a felhasználók**

A megfelelő fizikai, mechanikai és műszaki jellemzőkön túl egy fejbeszélőnek jó minőségű hangot kell biztosítania mind használójának, mind a beszélgetőpartnereknek. A hangminőség szubjektív dolog, ezért a Cisco nem garantálhatja a fejbeszélők és a kézibeszélők ilyen jellegű megfelelését. Mindettől függetlenül az alábbi weboldalon szerepel néhány olyan fejbeszélő és kézibeszélő, amelyek a tapasztalatok szerint kifogástalanul működnek a Cisco IP telefonokkal.

Hangsúlyozzuk, hogy a végső tesztek saját környezetben való elvégzése és a kívánt teljesítmény és minőség biztosítása mindig a felhasználó feladata.

További információk a fejbeszélőkről:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>



# A telefon bemutatása

A Cisco 7911G típusú IP telefon teljes körű szolgáltatásra képes telefonkészülék, amely a számítógépek által is használt adatátviteli hálózaton keresztül végez hangtovábbítást, lehetővé téve többek között hívások kezdeményezését és fogadását, tartásba helyezését, a hívások átadását és konferenciahívások kezdeményezését.

Az alapszintű híváskezelő funkciók mellett a 7911G típusú Cisco IP telefon speciális, fejlett telefonos szolgáltatásokat is nyújt, amelyek révén kiterjeszthetők a híváskezelési lehetőségek. A konfigurációtól függően a telefon lehetőséget teremt:





- A hálózati adatok és a webes szolgáltatások elérésére.
- A telefon tulajdonságainak és szolgáltatásainak online módon, a Felhasználói beállítások weboldalak segítségével történő testreszabására.

## A gombok és a hardver bemutatása

A következő kép segítségével megismerkedhet a telefon gombjaival és alkotóelemeivel.








91031

	<b>Elem</b>	<b>Leírás</b>	<b>További információ</b>
<b>1</b>	Kijelző	Megjeleníti a telefon funkcióit.	„Az alkalmazások menüinek bemutatása” című fejezet, 11. oldal és „A hívás- és vonalikonok értelmezése” című fejezet, 12. oldal.
<b>2</b>	Cisco IP Phone sorozata	A Cisco IP telefon típuszámát jelzi.	—
<b>3</b>	Funkciógombok	A funkciógombok a telefon képernyőjén látható funkciót indítják el.	„A funkciógombok bemutatása” című fejezet, 1. oldal.
<b>4</b>	Navigálás gomb 	A menükön lehet vele végiglépegetni, illetve elemeket lehet vele kijelölni. Ha nincs felvéve a kézibeszélő, a gyorshívókat jeleníti meg.	„Az alkalmazások menüinek bemutatása” című fejezet, 11. oldal és „Gyorshívás” című fejezet, 24. oldal.
<b>5</b>	Alkalmazások menü gomb 	Megjeleníti az Alkalmazások menüt, amellyel elérhető a hangpostarendszer, a telefon eseménynaplói és a címtárak, illetve a szolgáltatások.	„Az alkalmazások menüinek bemutatása” című fejezet, 11. oldal.
<b>6</b>	Tartás gomb 	Tartásba helyezi az aktív hívást, visszaveszi a tartásban levő hívást, valamint átvált az aktív hívás és a tartásban levő hívás között.	„A tartás és a visszavétel funkció használata” című fejezet, 17. oldal.
<b>7</b>	Billentyűzet	Segítségével telefonszámokat tárcsázhat, betűket vihet be és menüelemeket választhat ki.	„Alapszintű híváskezelés” című fejezet, 13. oldal.
<b>8</b>	Hangerő gomb 	A kézibeszélő, a fejbeszélő, a hangszóró és a csengő hangerejét szabályozza.	„A kézibeszélő, a fejbeszélő és a hangszóró használata” című fejezet, 33. oldal.
<b>9</b>	Kézibeszélő, fénycsíkkal	A kézibeszélőn levő fénycsík a bejövő hívásokat és az új hangüzeneteket jelzi.	„A hangposta használata” című fejezet, 40. oldal.
<b>10</b>	Állvány	Kényelmes szögben állítható fel vele a telefon az asztalon.	—





## Az alkalmazások menüinek bemutatása

Az Alkalmazások menü használata a telefon funkcióinak elérésére.

Művelet...	Teendő...
Az alkalmazások menüjének megnyitása	A  gomb megnyomására megjelenik az alkalmazások listája: Üzenetek, Címtár, Beállítások és Szolgáltatások.
Lépegetés egy lista vagy egy menü elemein	Nyomja meg a  gombot.
Egy menüpont kiválasztása	A  gombbal jelölje ki a kívánt menüpontot, majd nyomja meg a <b>Választ</b> gombot.  A menüpontnak megfelelő számot is megnyomhatja a billentyűzeten.
Visszalépés egy szinttel a menüben	Nyomja meg a <b>Kilép</b> gombot. (Ha egy menü legfelső szintjén nyomja meg a <b>Kilép</b> gombot, akkor a menü bezárul.)
A használatban levő menü bezárása (visszatérés az Alkalmazások menübe)	Nyomja meg annyiszor a <b>Kilépés</b> gombot, hogy bezáruljon a menü, vagy nyomja meg a  gombot.
Kilépés az Alkalmazások menüből	Nyomja meg a  vagy a <b>Kilépés</b> gombot.



### Megjegyzés

A  gomb megnyomása után a LED zöldre változik, és az alkalmazások menüinek használata közben folyamatosan világít. Ha úgy lép ki egy alkalmazásból, hogy nem nyomja meg a  vagy a **Kilépés** gombot (például hogy fogadjon egy új hívást), a telefon kijelzője megváltozik ugyan, de a  jelző továbbra is zöld marad. Ha újra megnyomja a  gombot, a korábban használt alkalmazás ott folytatódik, ahol abbahagyta a használatát.









## A vonalak és a hívások megkülönböztetése

Az alábbi leírások megértésével elkerülheti, hogy összetévesse a vonal és a hívás fogalmát:

- Vonat – Egy-egy vonal megfelel egy telefonszámnak (vagy melléknek), amelyen mások fel tudják Önt hívni. A telefon egy vonal kezelésére képes.
- Hívás – Egy-egy vonal több hívás hordozására is alkalmas. A telefon alapértelmezés szerint egyszerre hat hívást képes kezelni, de a rendszergazda az igényeknek megfelelően módosítani tudja ezt a számot. Egyszerre csak egy hívás lehet aktív, minden más hívás automatikusan tartásba kerül.

## A hívás- és vonalikonok értelmezése

A telefonkészülék ikonok segítségével tájékoztat a hívások és a vonalak állapotáról (letéve, tartásban, kicseng, összekapcsolva stb.).

<b>Ikon</b>	<b>A hívás vagy a vonal állapota</b>	<b>Leírás</b>
	A vonal használaton kívül	A vonalon nincs hívásaktivitás.
	A vonal használatban	Éppen hív egy számot, vagy egy kimenő hívás éppen kicseng.
	Felépült hívás	Ön kapcsolatban áll a másik féllel.
	Kicsengő hívás	A vonalon cseng egy bejövő hívás.
	Tartásban levő hívás	A hívást tartásba helyezte. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A tartás és a visszavétel funkció használata” című fejezet, 17. oldal.
	Távoli használat	A vonalon osztozó telefonkészülékek közül egy másikon felépült egy hívás. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Az osztott vonalak működése” című fejezet, 27. oldal.
	Hitelesített hívás	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Biztonságos hívások kezdeményezése és fogadása” című fejezet, 30. oldal.
	Titkosított hívás	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Biztonságos hívások kezdeményezése és fogadása” című fejezet, 30. oldal.

## A funkciók elérhetőségének bemutatása


A Cisco IP telefon működése és az Ön számára elérhető funkciók függenek attól, hogy miként konfigurálta a vállalat telefonos csoportja a telefonrendszert. Így előfordulhat, hogy az útmutatóban tárgyalt funkciók némelyike nem használható vagy eltérően működik az Ön Cisco CallManager rendszerén. Ha információkra van szüksége a funkciók működésével és elérhetőségével kapcsolatban, forduljon a belső támogatáshoz vagy a rendszergazdához.



# Alapszintű híváskezelés

Ez a fejezet az alapvető híváskezelési műveleteket, így a hívások kezdeményezését, fogadását és átadását tárgyalja.

## Híváskezdeményezés – alapszintű lehetőségek

A következőkben bemutatunk néhány egyszerű módszert, amellyel hívás kezdeményezhető a Cisco IP telefonon.

Művelet...	Teendő...	További információ...
Hívás kezdeményezése	Vegye fel a kézibeszélőt, és tárcsázza a számot.	„A telefon bemutatása” című fejezet, 9. oldal.
Előtárcsázás (tárcsázás úgy, hogy a kézibeszélő nincs felvéve, és nem hallható a vonalhang)	<p>Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A  gomb megnyomásával jelenítse meg a gyorshívó számok listáját, és válassza ki a kívánt számot.</li> <li>Írja be a telefonszámot a billentyűzettel.</li> </ul> <p><b>Megjegyzés</b> Ha úgy tárcsáz, hogy nem veszi fel a kagylót, a telefon megjeleníti a hívottnak megfelelő számokat a Tárcsázott hívások naplóból. Válassza ki azt a számot, amelyet hívni szeretne.</p> <p>Ezután a következő módszerekkel kezdeményezheti a hívást:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emelje fel a kézibeszélőt.</li> <li>Nyomja meg a <b>Hív</b> gombot.</li> </ul>	„A hívásnaplók és a címtárak használata” című fejezet, 37. oldal.



Művelet...	Teendő...	További információ...
Tárcsázás úgy, hogy nincs felvéve a kézibeszélő (de hallható a vonalhang)	Nyomja meg az <b>ÚjHívás</b> gombot, és tárcsázza a számot.	—
Egy szám újrahívása	Nyomja meg az <b>Újrahív</b> gombot.	—
Hívás kezdeményezése, amikor aktív egy másik hívás	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot.</li> <li>2. Ezután nyomja meg az <b>ÚjHívás</b> gombot.</li> <li>3. Írja be a kívánt számot.</li> </ol>	„A tartás és a visszavétel funkció használata” című fejezet, 17. oldal.
Tárcsázás egy hívásnaplóból	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válasszon a következő lehetőségek közül: <b>Címtárak &gt; Nem fogadott hívások, Fogadott hívások, illetve Tárcsázott hívások.</b></li> <li>2. Lépjen a kívánt hívásra, majd nyomja meg a <b>Hívás</b> gombot.</li> </ol>	„A hívásnaplók használata” című fejezet, 37. oldal.



## Tipp


Ha hibázik a telefonszám bevitele közben, akkor a << gombbal törölhet egy vagy több számjegyet. Ha abba szeretné hagyni a tárcsázást, nyomja meg a **Mégse** gombot, vagy tegye le a kagylót.

## Híváskezdeményezés – további lehetőségek

A telefonon esetleg elérhető speciális funkciókkal és szolgáltatásokkal is lehet hívást kezdeményezni. Ezekről a további lehetőségekről a rendszergazdától szerezhet részletes tájékoztatást.

Művelet...	Teendő...	További információ...
Szám gyorshívása	<p>Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A  megnyomása után válassza ki a kívánt számot a gyorshívó számok listájából, majd nyomja meg a <b>Hív</b> gombot.</li> <li>• Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; Gyorshívók</b> parancsot. Válassza ki a gyorshívó számot, majd nyomja meg a <b>Hív</b> gombot.</li> <li>• A rövidített hívási funkció használata.</li> </ul>	„Gyorshívás” című fejezet, 24. oldal.

Művelet...	Teendő...	További információ...
Hívás a telefon vállalati címtárából	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; Vállalati címtár</b> parancsot (a név eltérő lehet).</li> <li>2. Adja meg a kívánt nevet a billentyűzettel.</li> <li>3. Nyomja meg a <b>Keres</b> gombot.</li> <li>4. Ha valamilyen listából szeretne tárcsázni, lépjen a kívánt számra, majd indítsa el a hívást.</li> </ol>	„A hívásnaplók és a címtárak használata” című fejezet, 37. oldal.
Hívás a személyi számítógép vállalati címtárából a Cisco WebDialer program segítségével	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indítson el egy webböngészőt, majd nyisson meg egy WebDialer-kompatibilis vállalati címtárat.</li> <li>2. Kattintson a hívni kívánt számra.</li> </ol>	<i>A Cisco IP telefon testreszabása a weben:</i> <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>
Értesítés kérése egy foglalt vagy csengő mellék elérhetővé válásáról a Cisco Visszahívás funkció segítségével	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miközben hallja a foglalt jelzést vagy a telefon csengését, nyomja meg a <b>Visszhív</b> gombot.</li> <li>2. Bontsa a kapcsolatot. Amikor a mellék hívhatóvá válik, a telefon hang- és látható jelzést ad.</li> <li>3. Kezdeményezze újra a hívást.</li> </ol>	A rendszergazda.
Prioritásos (elsőbbségi) hívás kezdeményezése	Írja be az MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Többszintű precedencia és előjegyzés) hozzáférési számot, majd írja be a kívánt telefonszámot.	„Kritikus hívások fontossági rendezése” című fejezet, 31. oldal.
Hívás a személyes címjegyzék egy bejegyzése alapján	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; Személyes címjegyzék szolgáltatás</b> lehetőséget (a pontos név ettől eltérő lehet).</li> <li>2. Válassza ki a kívánt tételt, majd indítsa el a hívást.</li> </ol>	„A telefon testreszabása a weben” című fejezet, 41. oldal.

Művelet...	Teendő...	További információ...
Hívás indítása számlázó vagy követő kód használatával	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tárcsázza a megfelelő számot.</li> <li>2. A hangjelzés után írja be az ügyfélválasztó kódot (CMC) vagy a kötelező hitelesítő kódot (FAC).</li> </ol>	A rendszergazda.
Híváskezdeményezés CiscoMellékmobilitás profil használatával	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Szolgáltatások &gt; Mellékmobilitás szolgáltatás</b> lehetőséget (a név eltérő lehet).</li> <li>2. Adja meg a bejelentkezési adatokat.</li> </ol>	„A Cisco Mellékmobilitás használata” című fejezet, 32. oldal.

## Hívás fogadása

Ha fogadni szeretne egy hívást, vegye fel a kagylót. A további lehetőségek az alábbi táblázatban olvashatók.

Művelet...	Teendő...	További információ...
Váltás egy felépült hívásról egy csengő hívás fogadására	Nyomja meg a <b>Válaszol</b> gombot.	„A tartás és a visszavétel funkció használata” című fejezet, 17. oldal.
Hívás fogadása hívásvárakoztatással	Nyomja meg a <b>Válaszol</b> gombot.	„A tartás és a visszavétel funkció használata” című fejezet, 17. oldal.
Hívás átirányítása a hangpostarendszerbe	Nyomja meg a <b>TovHP</b> gombot.	„A hangposta használata” című fejezet, 40. oldal.
A bejövő hívások automatikus fogadása	Használja az Automatikus válasz funkciót.	„Az automatikus válasz funkció használata” című fejezet, 34. oldal.
Parkoló hívás átvétele egy másik telefonon	Használja a Hívásparkoltatás funkciót.	„Parkoltatott hívások tárolása és felélesztése” című fejezet, 29. oldal.
Máshol csengő hívás fogadása a telefonnal	Használja a Hívás felvétele funkciót.	„Átirányított hívás felvétele a telefonján” című fejezet, 25. oldal.
Válasz elsőbbségi hívásra	Bontsa a folyamatban levő hívást (a <b>HívVége</b> gombbal), majd nyomja meg a <b>Válaszol</b> gombot.	„Kritikus hívások fontossági rendezése” című fejezet, 31. oldal.





## Hívás befejezése

Ha be szeretne fejezni egy hívást, egyszerűen tegye le a kagylót. A következőkben kicsit részletesebben olvashat erről.



Művelet...	Teendő...
Kapcsolat bontása a kézibeszélő használatakor	Tegye vissza a kagylót a tartójába. Vagy nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot.
Vonalbontás hívás figyelése közben (a hangszóró használata esetén)	Nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot.
Hívás bontása, miközben ugyanazon a vonalon fenntart egy másik hívást	Nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot. Ha szükséges, először vegye ki a hívást a tartásból.

## A tartás és a visszavétel funkció használata

Egyszerre csak egy hívás lehet aktív, minden más hívásnak tartásban kell lennie.


Művelet...	Teendő...
Hívás tartásba helyezése	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Győződjön meg róla, hogy a tartásba helyezendő hívás van kijelölve.</li> <li>2. Nyomja meg a  gombot.</li> </ol>
Tartásban levő hívás visszavétele	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha nem a kívánt hívás van kijelölve, jelölje ki.</li> <li>2. Nyomja meg a  gombot.</li> </ol>

### Típek

- A Tartás funkció használata általában zenét vagy csipogó hangot eredményez, ezért konferenciahívást lehetőleg ne tegyen tartásba.
- A tartásban lévő hívásokat a „hívás tartásban” ikon jelöli: . Amikor kijelöl egy tartásban levő hívást, piros fényel világítani kezd a Tartás gomb . Ha olyan hívás van kijelölve, amely nincs tartásban, de van a vonalon más, tartásban levő hívás, a Tartás gomb pirosan villog.
- Legfeljebb hat hívás helyezhető tartásba, a rendszergazda által megadott beállításoktól függően.

## Váltás több hívás között

A telefon segítségével váltani lehet több hívás között.

Művelet...	Teendő...
Váltás a folyamatban levő hívások között	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jelölje ki azt a hívást, amelyre át szeretne váltani.</li><li>2. Nyomja meg a  gombot. A másik hívás automatikusan tartásba kerül.</li></ol>
Váltás egy felépült hívásról, és egy kicsengő hívás fogadása	Nyomja meg a <b>Válaszol</b> gombot. Az esetleges aktív hívások tartásba kerülnek, a kiválasztott hívás pedig aktiválódik.

## Több hívás megtekintése

Ha megérti, hogyan jelenik meg több hívás a telefon kijelzőjén, az segíti a hívások kezelésében.

A telefon a következőképpen jeleníti meg a kijelölt vonal hívásait:

- A lista tetején a legnagyobb prioritású és a legrégebben tartó hívások láthatók.
- A hasonló típusú hívások egy csoportban jelennek meg. Például a lista eleje felé vannak feltüntetve azok a hívások, amelyeken belül beszélgetést folytatott, a tartásban levők pedig a lista vége felé.


## Hívásátadás

Az **Átad** gomb egy folyamatban levő hívás átirányítására használható. A *cél* az a szám, amelyre a hívást át kívánja adni.

Művelet...	Teendő...
Hívás átadása anélkül, hogy beszélne a fogadó féllel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aktív hívás közben nyomja meg az <b>Átad</b> gombot.</li><li>2. Írja be a cél telefonszámot.</li><li>3. Ha valóban átadja a hívást, nyomja meg ismét az <b>Átad</b> gombot, ha nem, nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot.</li></ol> <p><b>Megjegyzés</b> Ha a telefon támogatja a gyors hívásátadást, a kagyló letételével is elvégezheti az átadást.</p>
Egyeztetés az átadás fogadójával, mielőtt a hívást átadná (megbeszélés átadás előtt)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aktív hívás közben nyomja meg az <b>Átad</b> gombot.</li><li>2. Írja be a cél telefonszámot.</li><li>3. Várja meg, míg az átadás fogadója válaszol.</li><li>4. Ha valóban átadja a hívást, nyomja meg ismét az <b>Átad</b> gombot, ha nem, nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot.</li></ol> <p><b>Megjegyzés</b> Ha a telefon támogatja a gyors hívásátadást, a kagyló letételével is elvégezheti az átadást.</p>

Művelet...	Teendő...
Két egyidejű hívás összekapcsolása (közvetlen átadás) anélkül, hogy Ön vonalban maradna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jelölje ki a kívánt hívást a vonal hívásai közül.</li> <li>2. Nyomja meg a <b>Választ</b> gombot.</li> <li>3. Ismétlje meg az eljárást a második hívással is.</li> <li>4. Miközben a két kiválasztott hívás egyike ki van jelölve, nyomja meg az <b>ÖsszKap</b> gombot. (Ahhoz, hogy az <b>ÖsszKap</b> gomb megjelenjen, lehet, hogy meg kell nyomni a <b>tovább</b> gombot.) A két hívás egymással összekapcsolódik, az Ön kapcsolata pedig megszakad.</li> </ol> <p><b>Megjegyzés</b> Ha a hívókkal együtt vonalban szeretne maradni, az <b>Egyesít</b> gombot használja.</p>
Hívás átirányítása a hangpostarendszerbe	Nyomja meg a <b>TovHP</b> gombot. A hívás automatikusan továbbításra kerül a hangpostarendszerbe. A TovHP funkció aktív, kiesengő és tartásban lévő hívásra alkalmazható.


## Tippek

- Ha engedélyezve van a telefonon a gyors átadás, a hívás bontásával, illetve az **Átad** gomb megnyomásával és a hívás bontásával egyaránt átadhatja a hívást.
- Ha *nincs* engedélyezve a gyors átadás, a kapcsolatnak az **Átad** gomb nélkül történő bontása most is tartásba teszi a hívást.
- Tartásban lévő hívás átadására nem használhatja az **Átad** gombot. Átadás előtt a  gomb megnyomásával vegye vissza tartásból a hívást.

## Minden hívás átirányítása másik számra

A Minden hívás átirányítása funkciót arra használhatja, hogy a bejövő hívásokat egy másik telefonszámra irányítsa át.

Művelet...	Teendő...
Hívásátirányítás beállítása a vonalon	Nyomja meg az <b>ÁtirMind</b> gombot, majd írja be a cél telefonszámot.
Hívásátirányítás törlése a vonalon	Nyomja meg az <b>ÁtirMind</b> gombot.

Művelet...	Teendő...
Annak ellenőrzése, hogy engedélyezve van-e a vonalon a hívásátírányítás	<p>A következőket keresse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Láthatók-e villogó hívástovábbítási ikonok  sorban a telefonszám mellett?</li> <li>Látható-e az állapotsorban az „Átírányítva” felirat és a cél telefonszám?</li> </ul>
Hívásátírányítás beállítása/megszüntetése távolról	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jelentkezzen be a Felhasználói beállítások weboldalakra.</li> <li>Válassza a <b>Minden hívás átírányítása...</b> lehetőséget.</li> <li>Válassza ki a telefonszámát.</li> <li>Válassza ki, hogy a hangpostára vagy egy másik számra irányítja át a hívásokat.</li> </ol>

## Tippek

- Ha osztott vonalat használó telefonon van bekapcsolva a hívástovábbítás, minden, az osztott vonalakra beérkező hívást átírányít a rendszer.
- Azt a számot, amelyre továbbítani kívánja a hívást, pontosan úgy kell megadnia, mintha a telefonkészülékéről tárcsázná. Ha szükséges, adja meg például a külső vonal eléréséhez szükséges előtagot és a körzetszámot is.
- A hívásokat átírányíthatja egy hagyományos analóg telefonra vagy egy másik IP telefonra is, azonban lehetséges, hogy a rendszergazda a vállalat telefonszámaina korlátozza a hívásátírányítás funkciót.
- A rendszergazda módosíthatja a telefonvonal hívásátírányítási állapotát.

## Konferenciabeszélgetés létrehozása

Cisco IP telefonja segítségével három vagy több személyt is összekapcsolhat egyetlen telefonbeszélgetésbe, ezt konferenciabeszélgetésnek nevezzük.

## A konferenciahívások fajtái

Kétféle konferenciabeszélgetés létezik: normál és konferenciahíd.

## Normál konferenciabeszélgetés

Normál konferenciabeszélgetést többféleképpen lehet létrehozni, az igényektől, illetve a telefonon elérhető funkciógomboktól függően:

- **Konfer** – Ezzel a gombbal normál konferenciát hozhat létre az egyes résztvevők egyenkénti hívásával. A normál konferenciahívás a legtöbb telefonon alapfunkció.
- **Egyesít** – Ezzel a gombbal normál konferenciát hozhat létre egy vonal folyamatban levő hívásai között.
- **kBelép** – Ezzel a gombbal osztott vonalon fennálló híváshoz adhatja hozzá magát, amivel a hívást normál konferenciabeszélgetéssé alakítja. Ez a funkció csak osztott vonalat használó telefonon érhető el.

További útmutatás: „Normál konferenciabeszélgetés indítása és csatlakozás hozzá” című fejezet, 21. oldal

## Konferenciahíd

Konferenciahidat úgy hozhat létre, hogy a megadott időpontban hívja a konferenciahíd számát.

További útmutatás: „Konferenciahíd indítása vagy csatlakozás konferenciahídhöz” című fejezet, 23. oldal

# Normál konferenciabeszélgetés indítása és csatlakozás hozzá

A normál konferenciabeszélgetésben legalább három résztvevő beszélhet ugyanabban a hívásban.

Művelet...	Teendő...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konferencia létrehozása a résztvevők felhívásával</li> <li>• Új résztvevők hozzáadása egy folyamatban levő konferenciához</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hívás közben nyomja meg a <b>Konfer</b> gombot. (Ha a <b>Konfer</b> nem látható, akkor nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li> <li>2. Írja be a résztvevő telefonszámát.</li> <li>3. Várjon, amíg létre nem jön a kapcsolat a hívott féllel.</li> <li>4. A <b>Konfer</b> gomb ismételt megnyomásával adja hozzá a résztvevőt a híváshoz.</li> <li>5. Ismétlje meg a műveletet a többi résztvevővel is.</li> </ol>
Konferencia létrehozása két vagy több folyamatban levő hívás egyesítésével	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy van-e legalább két hívás ugyanazon a vonalon.</li> <li>2. Jelölje ki azt a hívást, amelyet hozzá szeretne adni a konferenciához.</li> <li>3. Nyomja meg a <b>Választ</b> gombot. A kiválasztott hívásnál a következő ikon jelenik meg: ☒ .</li> <li>4. Ismétlje meg ugyanezt minden olyan hívással, amelyet hozzá szeretne adni a konferenciához.</li> <li>5. Az egyik kiválasztott híváson nyomja meg az <b>Egyesít</b> gombot. (Ha az <b>Egyesít</b> nem látható, akkor nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li> </ol> <p><b>Megjegyzés</b> Az aktív hívás automatikusan ki van választva.</p>

Művelet...	Teendő...
Részvétel egy konferenciabeszélgetésben	Fogadja a hívást, amikor a telefon kicseng.
Konferencia létrehozása osztott vonalon folyó hívásba való belépéssel	Jelöljön ki egy osztott vonalon folyó hívást, majd nyomja meg a <b>kBelép</b> gombot. (Ha a <b>kBelép</b> gomb nem látható, akkor nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)  Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Osztott vonal használata” című fejezet, 27. oldal.
A konferenciában részt vevők listájának megtekintése	<b>1.</b> Jelöljön ki egy aktív konferenciát. <b>2.</b> Nyomja meg a <b>KonfL</b> gombot.  A résztvevők a csatlakozás sorrendjében jelennek meg, legfelül a legutoljára csatlakozott résztvevő szerepel.
A résztvevők listájának frissítése	A konferencia résztvevőit tartalmazó lista megjelenítése közben nyomja meg a <b>Frissít</b> gombot.
Annak megtekintése, hogy ki hívta össze a konferenciát	Miközben a konferencia résztvevőinek listája látható, keresse meg a lista alján azt a személyt, akinek a neve mellett egy csillag (*) szerepel.
A konferenciához utoljára csatlakozott fél eltávolítása	Nyomja meg az <b>UtRBont</b> gombot.  Csak akkor távolíthat el résztvevőt, ha Ön kezdeményezte a konferenciahívást.
Konferenciabeszélgetés valamelyik résztvevőjének eltávolítása	<b>1.</b> Jelölje ki a résztvevő nevét. <b>2.</b> Nyomja meg az <b>Eltáv</b> gombot.  Csak akkor távolíthatja el a résztvevőket, ha Ön kezdeményezte a konferenciát.
Kilépés konferenciabeszélgetésből	Tegye le a kézibeszélőt, vagy nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot.

## Típek

- A konferenciabeszélgetésekhez csak azonos vonalon lévő hívásokat adhat hozzá. Ha a hívások különböző vonalakon vannak, akkor a **Konfer** vagy az **Egyesít** használata előtt helyezze át őket azonos vonalra.
- A telefon beállításaitól függően előfordulhat, hogy a konferenciabeszélgetés megszakad, amikor Ön kilép belőle. Ezt úgy kerülheti el, hogy mielőtt bontaná a kapcsolatot, átadja a konferenciát.

## Konferenciahíd indítása vagy csatlakozás konferenciahídhöz

A konferenciahíd segítségével a konferencia számának hívásával lehet konferenciát indítani, illetve ahhoz csatlakozni.

Művelet...	Teendő...
Konferenciahíd indítása	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tudjon meg egy konferenciahíd-számot a rendszergazdától.</li> <li>2. Juttassa el a számot a résztvevőknek.</li> <li>3. Amikor készen áll az értekezlet elindítására, vegye fel a kagylót, és amikor hallja a vonal hangját, nyomja meg a <b>KonfHíd</b> gombot.</li> <li>4. Hívja a konferenciahíd számát. Ezt követően a résztvevők a szám hívásával csatlakozhatnak a konferenciához.</li> </ol> <p><b>Megjegyzés</b> Ha a résztvevők még az előtt hívják a konferencia számát, hogy a kezdeményezője elindította volna, foglalt jelzést hallanak.</p>
Részvétel konferenciahídban	<p>Tárcsázza a konferenciahíd a konferencia kezdeményezője által megadott számát.</p> <p><b>Megjegyzés</b> Ha a résztvevők még az előtt hívják a konferencia számát, hogy a kezdeményezője elindította volna, foglalt jelzést hallanak.</p>
Konferenciahíd megszüntetése	<p>Minden résztvevőnek bontania kell a vonalat.</p> <p>Nem ér véget automatikusan a konferencia, amikor a kezdeményezője bontja a kapcsolatot.</p>

# Speciális híváskezelés

A speciális híváskezelési funkciók olyan nem szokványos funkciók, melyeket az Ön híváskezelési igényei és munkakörnyezete szerint a rendszergazda állíthat be a telefonon.

## Gyorshívás



A gyorshívás segítségével egy gyorshívó szám megadásával vagy egy, a telefon kijelzőjén látható elem kiválasztásával lehet hívást kezdeményezni. A konfigurációtól függően a telefon számos gyorshívási funkciót képes nyújtani:

- Gyorshívás
- Rövidített hívás
- Gyorsszám



### Megjegyzés

- A gyorshívó számok és a rövidített hívás beállításához hozzáféréssel kell rendelkezni a Felhasználói beállítások weboldalához. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” című fejezet, 41. oldal.
- A gyorsszámokat csak a Személyes címtárhoz való hozzáférési jogok birtokában lehet beállítani. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon testreszabása a weben” című fejezet, 41. oldal.
- Az is megoldás, hogy a rendszergazda konfigurálja a felhasználó helyett a gyorshívási funkciókat.

Művelet...	Teendő...
Gyorshívás használata	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Állítsa be a gyorshívó számokat. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon testreszabása a weben” című fejezet, 41. oldal.</li><li>2. Ha hívást szeretne kezdeményezni, nyomja meg a  gombot, vagy nyomja meg a  gombot, és válassza a <b>Címtárak &gt; Gyorshívók</b> parancsot.</li></ol>



Művelet...	Teendő...
Rövidített hívás használata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Állítsa be a rövidített hívási kódokat. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon testreszabása a weben” című fejezet, 41. oldal.</li> <li>2. Ha hívást szeretne kezdeményezni, adja meg a rövidített hívási kódot, majd nyomja meg a <b>RövHív</b> gombot.</li> </ol>
Gyorsszámok használata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hozza létre a kívánt bejegyzést a Személyes címjegyzékben, és rendeljen hozzá egy gyorszámot. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon testreszabása a weben” című fejezet, 41. oldal.</li> <li>2. Ha hívást szeretne kezdeményezni, használja a telefon gyorszám szolgáltatását.</li> </ol>

## Átírányított hívás felvétele a telefonján

A Hívás felvétele funkció segítségével úgy fogadhatja a munkatársai telefonján csengő hívásokat, hogy átirányítja őket saját telefonjára. A Hívás felvétele funkció segítségével munkatársaival közösen kezelheti a bejövő hívásokat.

Művelet...	Teendő...
Olyan hívás fogadása, amely a hívásfelvételi csoportjának egy másik mellékén cseng ki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha elérhető a <b>Felvesz</b> funkciógomb, nyomja meg.</li> <li>• Ha nem érhető el a <b>Felvesz</b> funkciógomb, vegye fel a kagylót, hogy megjelenjen a gomb, majd nyomja meg a <b>Felvesz</b> gombot.</li> <li>• Ha a telefon támogatja az automatikus átvételt, létrejön a kapcsolat a hívó féllel.</li> </ul> </li> <li>2. Ha cseng a telefon, a <b>Válaszol</b> gomb megnyomásával fogadja a hívást.</li> </ol>

Művelet...	Teendő...
Olyan hívás fogadása, amely a csoportján kívüli melléken cseng ki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha elérhető a <b>CsHFelv</b> funkciógomb, nyomja meg.</li> <li>• Ha nem érhető el a <b>CsHFelv</b> funkciógomb, vegye fel a kagylót, hogy megjelenjen a gomb, majd nyomja meg a <b>CsHFelv</b> gombot.</li> </ul> </li> <li>2. Adja meg a hívásfelvételi csoport kódját. Ha a telefon támogatja az automatikus átvételt, létrejön a kapcsolat a hívó féllel.</li> <li>3. Ha cseng a telefon, a <b>Válaszol</b> gomb megnyomásával fogadja a hívást.</li> </ol>
Válasz olyan hívásra, amely a csoportjának egy másik mellékén vagy egy társított csoportban cseng ki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha elérhető az <b>EHFelv</b> funkciógomb, nyomja meg.</li> <li>• Ha nem érhető el a <b>EHFelv</b> funkciógomb, vegye fel a kagylót, hogy megjelenjen a gomb, majd nyomja meg a <b>EHFelv</b> gombot.</li> </ul> <p>Ha a telefon támogatja az automatikus átvételt, létrejön a kapcsolat a hívó féllel.</p> </li> <li>2. Ha cseng a telefon, a <b>Válaszol</b> gomb megnyomásával fogadja a hívást.</li> </ol>

## Tippek

- A **Felvesz** és a **CsHFelv** gomb megnyomása a legrégebben csengő hívással létesít kapcsolatot.
- Az **EHFelv** gomb megnyomása a legnagyobb prioritású hívásfelvételi csoport hívását fogadja.


## Osztott vonal használata

A rendszergazda felkérheti Önt osztott vonal használatára, ha Ön:

- Több vonallal rendelkezik, de egy számot szeretne használni
- Munkatársaival közösen lát el híváskezelési feladatokat
- Egy fölöttese hívásait kezeli

## Az osztott vonalak működése

### Távoli használatban ikon

A távoli használatban ikon  akkor jelenik meg, ha egy, az Ön vonalát osztva használó telefonhoz hívás kapcsolódik. Az osztott vonalon a szokásos módon kezdeményezhet és fogadhat hívásokat, akkor is, ha éppen látható a kijelzőn a távoli használatban ikon.

### Hívásinformációk megosztása és belépés

A vonalat megosztva használó telefonok mind információkat jelenítenek meg az osztott vonalon kezdeményezett és fogadott hívásokról. Az adatok között szerepelhet a hívó fél azonosítója és a hívás időtartama is. (A kivételekről a következő részből tájékozódhat: Privát hívások.)

Amikor ily módon láthatók a hívási információk, osztott vonalat használó munkatársai és Ön hozzáadhatják magukat a hívásokhoz a **Belép** és a **kBelép** funkció segítségével. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Önmaga beléptetése egy osztott vonalon folyó hívásba” című fejezet, 28. oldal.

### Privát hívások

Ha nem akarja, hogy a vonalán Önnel osztozó munkatársai lássák a hívásaival kapcsolatos adatokat, kapcsolja be a Privát funkciót. Ezzel egyben azt is megakadályozhatja, hogy munkatársai belépjenek az Ön hívásaiba. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Mások megakadályozása abban, hogy osztott vonalon folyó hívásba belépjenek, illetve megtekintsék a hívás adatait” című fejezet, 29. oldal.





---

**Megjegyzés** Az osztott vonalakon folytatható hívások maximális száma telefonkészülékenként változhat.

---

# Önmaga beléptetése egy osztott vonalon folyó hívásba

A telefon beállításaitól függően az egy osztott vonalon már zajló híváshoz a Belép vagy a kBelép funkcióval adhatja hozzá önmagát.



Művelet...	Teendő...
Annak ellenőrzése, hogy használatban van-e az osztott vonal	Keresse a távoli használatban ikont  .
Önmaga hozzáadása egy osztott vonalon folyó híváshoz a <b>Belép</b> gombbal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jelöljön ki egy „távoli használatban” hívást.</li><li>2. Nyomja meg a <b>Belép</b> gombot. (Ha a <b>Belép</b> gomb nem látható, akkor nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li></ol> A többi fél csipogó hangot hall, ez jelzi az Ön belépését.
Önmaga hozzáadása egy osztott vonalon folyó híváshoz a <b>kBelép</b> gombbal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jelöljön ki egy „távoli használatban” hívást.</li><li>2. Nyomja meg a <b>kBelép</b> gombot. (Ha a <b>kBelép</b> gomb nem látható, akkor nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li></ol> A többi fél hangjelzést hall, a beszélgetés egy pillanatra megszakad, a telefon kijelzőjén látható hívásadatok pedig megváltoznak.
Új konferencia-résztevő hozzáadása egy olyan híváshoz, amelybe Ön belépett	Lépjen be a hívásba a <b>kBelép</b> gombbal, ha az elérhető. A Belép funkciótól eltérően a kBelép normál konferenciahívássá alakítja a beszélgetést, amelyhez így további résztvevőket is hozzá lehet adni. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Konferenciabeszélgetés létrehozása” című fejezet, 20. oldal.
Kilépés egy olyan hívásból, amelybe belépett	Bontsa a kapcsolatot. Ha a Belépés funkció használata után bontja a kapcsolatot, a beszélgetés többi résztvevője egy lecsatlakozási hangot hall, és az eredeti beszélgetés folytatódik. Ha a kBelép funkció használata után bontja a kapcsolatot, a hívás konferenciahívásként folytatódik (feltéve, hogy marad legalább három résztvevője).

## Tippek

- Ha egy, az osztott vonalat használó telefonon be van kapcsolva a Privát funkció, a vonalat közösen használó többi telefonon nem jelennek meg a hívás adatai, illetve a belépési funkciógombok.
- Ha a **Belép** gomb használatával belépett egy hívásba, majd azt tartásba helyezik, átirányítják vagy konferenciahívássá alakítják, akkor az Ön kapcsolata megszakad.

## Mások megakadályozása abban, hogy osztott vonalon folyó hívásba belépjenek, illetve megtekintsék a hívás adatait

Osztott vonal használata esetén a Privát funkció segítségével akadályozható meg, hogy a többiek, akik ugyanezt a vonalat használják, megtekintsék a hívást, illetve belépjenek a hívásba.

Művelet...	Teendő...
Mások megakadályozása abban, hogy az osztott vonalon zajló hívásokat megtekintsék, vagy belépjenek azokba	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a <b>tovább</b> &gt; <b>Privát</b> gombot.</li> <li>2. Ha ellenőrizni szeretné, hogy be van-e kapcsolva a Privát funkció, nézze meg, látható-e a kijelzőn a Privát engedélyezve ikon  és a „Privát” felirat.</li> </ol>
Az osztott vonal hívásaival kapcsolatos adatok megtekintésének és a hívásokba való belépésnek az engedélyezése mások számára	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a <b>tovább</b> &gt; <b>Privát</b> gombot.</li> <li>2. Ha ellenőrizni szeretné, hogy ki van-e kapcsolva a Privát funkció, nézze meg, látható-e a kijelzőn a Privát letiltva ikon .</li> </ol>

### Tippek

- Ha egy az Ön vonalával osztozó telefonkészüléken engedélyezve van a Privát funkció, akkor Ön a szokásos módon kezdeményezhet és fogadhat hívásokat.
- A Privát funkció a telefon minden osztott vonalára vonatkozik. Ebből az következik, hogy ha több osztott vonalat használ, és a Privát funkció engedélyezve van, akkor munkatársai egyik osztott vonalon sem tudnak belépni az Ön hívásaiba, illetve egyik hívás adatait sem tekinthetik meg.

## Parkoltatott hívások tárolása és felélesztése

A hívásparkoltatás funkciót egy-egy hívás tárolására használhatja. A hívást később Ön vagy valaki más is felélesztheti a Cisco CallManager rendszer egy másik telefonkészülékén (például egy munkatárs asztalán vagy egy tárgyalóban található készüléken).

Művelet...	Teendő...
Aktív hívás tárolása a Hívásparkoltatás funkcióval	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hívás közben nyomja meg a <b>Parkol</b> gombot. (Ha a <b>Parkol</b> nem látható, akkor nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li> <li>2. Jegyezze fel hívásparkoltatási számot, amely a kijelzőn látható.</li> <li>3. Bontsa a kapcsolatot.</li> </ol>
Parkoltatott hívás felélesztése	Ha csatlakozni szeretne a híváshoz, akkor a hálózaton belül bármelyik Cisco IP telefonon adja meg a parkoltatott hívás parkoltatási számát.



### Megjegyzés



A parkoltatott hívás felélesztésére korlátozott idő áll rendelkezésére, ennek letelte után a hívás ismét kicseng az eredeti számon. Erről a rendszergazda tud részletes tájékoztatást nyújtani.

# Biztonságos hívások kezdeményezése és fogadása

Attól függően, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a telefonrendszert, az Ön telefonja képes lehet biztonságos hívások kezdeményezésére és fogadására.

Telefonkészüléke a következő hívástípusok támogatására képes:

- *Hitelesített* hívás – A hívásban részt vevő telefonkészülékek azonosságának ellenőrzése megtörtént.
- *Titkosított* hívás – A Cisco IP hálózaton belül a telefon titkosított hangadatokat küld és fogad. A titkosított hívások egyben hitelesítettek is.
- *Nem biztonságos* hívás – A részt vevő telefonok közül legalább egy telefon vagy a kapcsolat nem támogatja ezeket a biztonsági funkciókat, vagy a telefonokat nem lehet ellenőrizni.

Művelet...	Teendő...
Hívás biztonsági szintjének ellenőrzése	Tekintszen a hívásaktivitás terület jobb felső sarkában, a hívás időmérő mellett látható biztonsági ikonra:  Hitelesített hívás  Titkosított hívás Ha a hívás nem biztonságos, akkor egyik biztonsági ikon sem jelenik meg.
Annak kiderítése, hogy kezdeményezhet-e biztonságos hívásokat a cégénél	Forduljon a rendszergazdához.



## Megjegyzés

Bizonyos párbeszédtek, korlátozások és megszorítások is befolyásolják azt, hogy a biztonsági funkciók pontosan hogyan működnek az Ön telefonján. Bővebb tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

# Gyanús hívások nyomon követése

Amennyiben gyanús vagy rosszakarátú hívásokat kap, a rendszergazda engedélyezheti az Ön telefonján a Rosszakarátú hívó azonosítása (RHAn) funkciót. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy egy aktív hívást gyanúsnak jelöljön meg, ezzel automatizált nyomkövetési és értesítő üzenetek sorozatát indítva el.

Művelet...	Teendő...
Jelezze a rendszergazdának, hogy gyanús vagy zaklató hívásokat kap.	Nyomja meg az <b>RHAn</b> gombot. A telefon egy hangjelzést ad, és megjeleníti a „Sikeres zaklatóazonosítás” feliratot.

## Kritikus hívások fontossági rendezése

Bizonyos helyeken, például katonai vagy kormányhivatali irodákban szükség lehet sürgős vagy kritikus hívások kezdeményezésére vagy fogadására. Amennyiben szüksége van ilyen speciális híváskezelésre, a rendszergazda engedélyezheti a Többszintű precedencia és előjegyzés (Multilevel Precedence and Preemption = MLPP) funkciót a telefonján.

Jegyezze meg az alábbi fogalmakat:

- A *Precedencia* jelöli a híváshoz rendelt prioritási, vagyis fontossági vagy elsőbbségi szintet.
- Az *Előjegyzés* az a folyamat, amely egy folyamatban lévő, alacsonyabb elsőbbségi szintű hívást befejez, miközben fogad egy beérkező, fontosabb hívást.



Cél...	Teendő...
Prioritási szintet szeretne választani egy kimenő hívás számára	Mindegyik prioritási szinthez más prioritási azonosító tartozik, amelyet tárcsázni kell. Kérdezze meg a rendszergazdától a hívásokhoz tartozó prioritási azonosítókat.
Elsőbbségi (nagy prioritású) hívást szeretne kezdeményezni	Adja meg a rendszergazdától kapott MLPP hozzáférési számot, majd a telefonszámot.
Különleges, a szokásosnál gyorsabb csengőhangot vagy különleges hívásvárakoztatási hangjelzést hall	Elsőbbségi (nagy prioritású) hívása érkezett. A telefonkészülék kijelzőjén megjelenő MLPP ikon jelzi a hívás prioritási szintjét.
Meg szeretné tekinteni egy hívás prioritási szintjét	Tekintszen a telefonkészülék kijelzőjén látható MLPP ikonra: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elsőbbségi hívás</li> <li>▣ Közepes prioritású (azonnali) hívás</li> <li>▣ Magas prioritású (fontos) hívás</li> <li>▣ Legmagasabb prioritású (legfontosabb) hívás vagy felsővezetői hívás</li> </ul> <p>A magasabb prioritású hívások a híváslista tetején jelennek meg. Ha a kijelzőn nem lát MLPP ikont, akkor a hívás fontossági szintje normál (szokásos).</p>
Fogadni szeretne egy magasabb prioritású hívást	A hívást a megszokott módon fogadhatja. Szükség szerint a folyó hívást először szakítsa meg.
Hívását megszakító, folyamatos hangjelzést hall	Ön vagy partnere a folyó hívást előjegyző hívást kapott. Azonnal tegye le a telefont, így lehetővé teszi, hogy a nagyobb prioritású hívás kicsengjen.

### Tipppek

- Amikor MLPP-engedélyezett hívást kezdeményez vagy fogad, a szabványos hangoktól eltérő, speciális csengő- és hívásvárakozási hangot hall.
- Ha érvénytelen MLPP hozzáférési kódot ad meg, a rendszer szóbeli figyelmeztetéssel hívja fel a figyelmét a hibára.

# A Cisco Mellékmobilitás használata

A Cisco Mellékmobilitás funkció révén bármely Cisco IP telefont beállíthatja átmenetileg saját telefonjának. Amikor bejelentkezik a Mellékmobilitás funkcióba, a telefon az Ön felhasználóprofiljának megfelelő jellemzőket vesz fel, beleértve a vonalakat, a funkciókat, a szolgáltatásokat és a webes beállításokat. A Mellékmobilitás szolgáltatást a rendszergazdának kell beállítania.

Művelet...	Teendő...
Bejelentkezés a Mellékmobilitás szolgáltatásba	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Szolgáltatások &gt; Mellékmobilitás szolgáltatás</b> lehetőséget (a név eltérő lehet).</li><li>2. A kérdés megjelenésekor válassza ki az eszközprofil.</li><li>3. Adja meg a felhasználóazonosítóját és a PIN-kódját (a rendszergazdától kaphatja meg őket).</li><li>4. Nyomja meg az <b>Indít</b> gombot.</li></ol>
Kijelentkezés a Mellékmobilitás szolgáltatásból	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Szolgáltatások &gt; Mellékmobilitás szolgáltatás</b> lehetőséget (a név eltérő lehet).</li><li>2. Amikor megjelenik a kijelentkezéssel kapcsolatos kérdés, nyomja meg az <b>Igen</b> gombot.</li></ol>

## Tippek

- A mellékmobilitási szolgáltatás automatikusan kijelentkezeti Önt egy meghatározott idő elteltével. Az időkorlátot a rendszergazda állítja be.
- A mellékmobilitási profilon (a Felhasználói beállítások weboldalakon) végrehajtott módosítások akkor lépnek életbe, amikor legközelebb bejelentkezik a Mellékmobilitás szolgáltatásba egy telefonról.
- A telefonon szabályozható beállításokat nem őrzi meg a mellékmobilitási profil.



# A kézibeszélő, a fejbeszélő és a hangszóró használata

A 7911G típusú Cisco IP telefon hangszórót is tartalmaz, amellyel a kagyló nélkül is meghallgathatók a beszélgetések. A hangszóró csak a hívások hallgatására használható. Ha beszélni szeretne, fel kell vennie a kagylót.

Művelet...	Teendő...
A kézibeszélő használata	Emelje fel a kézibeszélőt.
A másik fél hallgatása a hangszórón	Nyomja meg a <b>Monitor</b> gombot, majd tegye le a kagylót. Ekkor hallani fogja a hívást, de Ön nem tud beleszólni.
A hangszóró kikapcsolása és a kagyló használata	Vegye fel a kagylót, vagy nyomja meg a <b>MonKi</b> gombot.
A hangszóró kikapcsolása és a kapcsolat bontása	Nyomja meg a <b>HívVége</b> gombot.
A fejbeszélő használata	Szerelje le a készülékről a kézibeszélőt, és csatlakoztasson egy fejbeszélőt a kézibeszélő csatlakozójához.
Hívás hangerőszintjének beállítása	Hívás közben vagy amikor a vonalhang hallható, nyomja meg a <b>Hangerő</b> gomb alsó vagy felső részét.  Ez a kézibeszélő, a hangszóró vagy a fejbeszélő hangerejét módosítja, attól függően, hogy melyik eszköz van használatban.  Ha a későbbi hívások idejére is meg szeretné őrizni ezt a hangerőszintet, nyomja meg a <b>Mentés</b> gombot.



**Megjegyzés** Ha a rendszergazda letiltotta a telefon hangszóróját, nem érhető el rajta a **Monitor** és a **MonKi** funkciógomb. Ez esetben csak a kézibeszélő felemelésével lehet kezdeményezni és figyelni a hívásokat.

## Fejbeszélő beszerzése

További információk a fejbeszélő-vásárlásról: „Fejbeszélő adatai” című fejezet, 8. oldal. A fejbeszélő gyártójának ajánlásai értelmében előfordulhat, hogy külső erősítőre is szükség van. További tájékoztatás a fejbeszélő gyártója által biztosított dokumentációban található.

## Az automatikus válasz funkció használata


Ha be van kapcsolva az automatikus válasz funkció, a telefon pár csengés után automatikusan fogadja a bejövő hívásokat. A rendszergazda állítja be, hogy az automatikus válasz funkció a hangszóró segítségével fogadja a hívásokat. A hangszóróval azonban csak hallgatni lehet a hívásokat. Ha beszélni szeretne a hívó féllel, fel kell vennie a kagylót.

# A telefon beállításainak használata

A Cisco IP telefonnak módosítható a csengőhangja, a háttérképe, valamint egyéb beállításai.



## A csengőhangok és az üzenetjelzők testreszabása

Módosíthatja azt, ahogyan a telefon jelzi a bejövő hívásokat és az új hangüzeneteket. A telefon csengésének hangerejét is beállíthatja.


Művelet...	Teendő...
A csengőhang megváltoztatása	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Beállítások &gt; Felhasználói beállítások &gt; Csengetés</b> parancsot.</li> <li>2. A <b>Választ</b> gomb megnyomásával jelenítse meg a csengőhangok listáját, majd a <b>Választ</b> ismételt megnyomásával válassza ki a kívánt csengőhangot.</li> <li>3. Ha meg szeretné hallgatni, nyomja meg a <b>Lejátszás</b> gombot.</li> <li>4. Ha ezt a csengőhangot szeretné beállítani, nyomja meg a <b>Mentés</b> gombot, ha nem, nyomja meg a <b>Mégse</b> gombot.</li> </ol>
A csengetési minta (csak villogás, egyszer csengés, csak csipogás, stb.) megváltoztatása	<p>Jelentkezzen be a Felhasználói beállítások weboldalakra. (További tudnivalók: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” című fejezet, 41. oldal.)</p> <p><b>Megjegyzés</b> Lehet, hogy csak az után érheti el ezt a beállítást, ha a rendszergazda engedélyezte az Ön számára.</p>
A csengetés hangerőszintjének beállítása	<p>Nyomja meg a Hangerő gombot úgy, hogy a kézibeszélő a tartójában van. A telefon automatikusan elmenti a csengetés új hangerejét.</p>
A kézibeszélőn lévő hangposta jelzőfény működési módjának megváltoztatása	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jelentkezzen be a Felhasználói beállítások weboldalakra. (További tudnivalók: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” című fejezet, 41. oldal.)</li> <li>2. Válassza <b>A telefon üzenetjelző lámpájának beállítása...</b> lehetőséget.</li> </ol> <p><b>Megjegyzés</b> Általában az a rendszer alapértelmezett beállítása, hogy a kézibeszélő fénycsíkjának folyamatos világításával jelzi az új hangüzenetet.</p>

# A telefon kijelzőjének testreszabása

Módosítani lehet a telefon kijelzőjének jellemzőit.




Művelet...	Teendő...
A kijelző nyelvének módosítása	Jelentkezzen be a Felhasználói beállítások weboldalakra. (További tudnivalók: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” című fejezet, 41. oldal.)
A háttérkép megváltoztatása	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Beállítások &gt; Felhasználói beállítások &gt; Háttérképek</b> parancsot.</li><li>2. A  gombbal lépegessen végig a háttérképek miniatűr változatán.</li><li>3. A kívánt képet a <b>Választ</b> gombbal választhatja ki.</li><li>4. A <b>Megnéz</b> gombbal megtekintheti a képet.</li><li>5. Nyomja meg a <b>Mentés</b> gombot vagy a <b>Mégse</b> gombot.</li></ol>


# A hívásnaplók és a címtárak használata

Ez a rész a hívásnaplók és a címtárak használatát mutatja be. Mindkét funkció a  gomb megnyomásával és a **Címtárak** parancs kiválasztásával érhető el.

## A hívásnaplók használata

A telefon listát vezet a nem fogadott, a kezdeményezett és a fogadott hívásokról.

Művelet...	Teendő...
A hívásnaplók megtekintése	Nyomja meg a  gombot, majd válasszon a következő lehetőségek közül: <b>Címtárak &gt; Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások, illetve Fogadott hívások.</b> Az egyes naplókban legfeljebb 100 bejegyzés szerepelhet. Ha rövidített listát szeretne megjeleníteni, jelölje ki és nyomja meg a <b>MódHív</b> gombot.
A hívásnaplók törlése	Nyomja meg a  gombot, majd válasszon a következő lehetőségek közül: <b>Címtárak &gt; Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások, illetve Fogadott hívások,</b> majd nyomja meg a <b>Kiürít</b> gombot. Ennek hatására minden napló minden bejegyzése törlődik.
Hívás egy hívásnaplóból (miközben nincs folyamatban másik hívás)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válasszon a következő lehetőségek közül: <b>Címtárak &gt; Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások, illetve Fogadott hívások.</b></li> <li>2. Jelölje ki a napló valamelyik hívásbejegyzését.</li> <li>3. Ha módosítani szeretné a megjelenő számot, nyomja meg a <b>MódHív</b>, majd a &lt;&lt; vagy a &gt;&gt; gombot. Ha törölni szeretné a számot, nyomja meg a <b>MódHív</b>, majd a <b>Töröl</b> gombot. (Ha a <b>Töröl</b> gomb nem látható, nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li> <li>4. Kezdeményezze a hívást.</li> </ol>

Művelet...	Teendő...
Hívás egy hívásnaplóból (miközben folyamatban van egy hívás)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válasszon a következő lehetőségek közül: <b>Címtárak &gt; Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások, illetve Fogadott hívások.</b></li> <li>2. Jelölje ki a napló valamelyik hívásbejegyzését.</li> <li>3. Ha módosítani szeretné a megjelenő számot, nyomja meg a <b>MódHív</b>, majd a &lt;&lt; vagy a &gt;&gt; gombot. Ha törölni szeretné a számot, nyomja meg a <b>MódHív</b>, majd a <b>Töröl</b> gombot. (Ha a <b>Töröl</b> gomb nem látható, nyomja meg a <b>tovább</b> gombot.)</li> <li>4. Nyomja meg a <b>Hív</b> gombot.</li> <li>5. Kezelje az eredeti hívást a következő gombok valamelyikének megnyomásával: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Tartás</b> – Az első hívás tartásba tétele.</li> <li>– <b>Átad</b> – Az első partner átadása a másikkak, majd kilépés a hívásból. (A tárcsázás után a művelet befejezéséhez másodszor is nyomja meg az <b>Átad</b> gombot.)</li> <li>– <b>Konfer</b> – Konferenciabeszélgetés létrehozása minden résztvevővel, Önt is beleértve. (A tárcsázás után a művelet befejezéséhez újra nyomja meg a <b>Konfer</b> gombot.)</li> <li>– <b>HívVége</b> – Az első hívás megszakítása és a második tárcsázása.</li> </ul> </li> </ol>



## Hívás a címtárból

A konfigurációtól függően a telefon vállalati és személyes címtár-szolgáltatási funkciót képes nyújtani:

- Vállalati címtár – A vállalati kapcsolattartók jegyzéke, amelyet a rendszergazda állít be és tart karban.
- Személyes címtár – Ez a címtár, ha elérhető, a személyes kapcsolattartókat és a hozzájuk tartozó gyorshívó kódokat tartalmazza. Ezeket Ön állíthatja be a telefon, illetve saját Felhasználói beállítások weboldalai segítségével. A Személyes címtár a személyes címjegyzékből és a gyorsszámokból áll.
  - A személyes címjegyzék a személyes kapcsolattartókat tartalmazza.
  - A gyorsszámok segítségével gyorsan tárcsázható kódok rendelhetők a személyes címjegyzék bejegyzéséhez.
  - További információ: „A telefon testreszabása a weben” című fejezet, 41. oldal.

## A vállalati címtár használata a telefonon

Munkatársai felhívásához igénybe veheti a vállalati címtár segítségét.

Művelet...	Teendő...
Hívás a vállalati címtárból (miközben nincs folyamatban másik hívás)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; Vállalati címtár</b> lehetőséget (a pontos név ettől eltérő lehet).</li> <li>2. Adja meg a kívánt nevet vagy egy részét a billentyűzettel.</li> <li>3. Nyomja meg a <b>Keres</b> gombot.</li> <li>4. Nyomja meg azt az elemet (vagy lépjen arra az elemre), amelyet hívni szeretne, majd indítsa el a hívást.</li> </ol>
Hívás a vállalati címtárból (miközben folyamatban van egy hívás)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Címtárak &gt; Vállalati címtár</b> lehetőséget (a pontos név ettől eltérő lehet).</li> <li>2. Adja meg a kívánt nevet vagy egy részét a billentyűzettel.</li> <li>3. Nyomja meg a <b>Keres</b> gombot.</li> <li>4. Lépjen a lista kívánt elemére, majd nyomja meg a <b>Hív</b> gombot.</li> <li>5. Kezelje az eredeti hívást a következő gombok valamelyikének megnyomásával: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Tartás</b> – Az első hívás tartásba tétele.</li> <li>– <b>Átad</b> – Az első partner átadása a másiknak, majd kilépés a hívásból. (A tárcsázás után a művelet befejezéséhez másodszor is nyomja meg az <b>Átad</b> gombot.)</li> <li>– <b>Konfer</b> – Konferenciabeszélgetés létrehozása minden résztvevővel, Önt is beleértve. (A tárcsázás után a művelet befejezéséhez újra nyomja meg a <b>Konfer</b> gombot.)</li> <li>– <b>HívVége</b> – Az első hívás megszakítása és a második tárcsázása.</li> </ul> </li> </ol>

### Tipp



A telefon kijelzőjére a billentyűzet számaival írhatja be a karaktereket. A telefon navigációs gombjával lépegethet egyik beviteli mezőről a másikra.

# A hangposta használata

A hangpostát a , majd az **Üzenetek** gomb megnyomásával érheti el.



**Megjegyzés** Azt, hogy a telefonrendszer milyen hangposta-szolgáltatást biztosít, az Ön cége határozza meg. Pontos és részletes információk a hangposta szolgáltatáshoz mellékelt dokumentációban találhatók.

Művelet...	Teendő...
A hangposta-szolgáltatás beállítása és testreszabása	Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyomja meg a <b>Msgs</b> gombot, majd kövesse a szóbeli utasításokat.</li><li>• Nyomja meg a  gombot, válassza az <b>Üzenetek</b> parancsot, majd kövesse a szóbeli utasításokat.</li></ul>
Annak ellenőrzése, hogy van-e új hangpostaüzenete	A következőket keresse: <ul style="list-style-type: none"><li>• Folyamatosan világító piros lámpát a kézibeszélőn. (Ez a jelzés eltérő is lehet. További tudnivalók: „A csengőhangok és az üzenetjelzők testreszabása” című fejezet, 35. oldal.)</li><li>• Egy boríték ikont <input checked="" type="checkbox"/> a telefon képernyőjén.</li></ul>
A hangpostaüzenetek meghallgatása vagy a hangposta menüjének elérése	Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyomja meg a <b>Msgs</b> gombot, majd kövesse a szóbeli utasításokat.</li><li>• Nyomja meg a  gombot, válassza az <b>Üzenetek</b> parancsot, majd kövesse a szóbeli utasításokat.</li></ul>
Hívás átirányítása a hangpostarendszerbe	Nyomja meg a <b>TovHP</b> gombot. A Továbbítás hangpostára (TovHP) funkció automatikusan továbbítja a hívást (a kicsengő és a tartásban lévő hívásokat is) a hangpostarendszerbe. A hívók az Ön üdvözlő szövegét fogják hallani, ami után üzenetet hagyhatnak Önnek.



# A telefon testreszabása a weben

---

Ez a Cisco IP telefon olyan hálózati eszköz, amely képes információkat megosztani cége egyéb hálózati eszközeivel, beleértve az Ön számítógépét is. A számítógép segítségével be lehet jelentkezni a Cisco Personal Communication Assistant szolgáltatás (más néven a Felhasználói beállítások weboldalak) használatára. Ezekkel az oldalakkal szabályozhatók a Cisco IP telefon funkciói, beállításai és szolgáltatásai. A felhasználói weboldalak segítségével bel lehet állítani például a gyorshívó számokat.

Ez a fejezet azt ismerteti, hogy hogyan lehet elérni a Felhasználói beállítások weboldalakat, valamint hogyan lehet feliratkozni telefonos szolgáltatásokra. Az elérhető funkciókkal és telefonos szolgáltatásokkal kapcsolatban *A Cisco IP telefon testreszabása a weben* című dokumentumban talál további részleteket, a következő címen:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm).

## Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra

### A követendő eljárás

---

- 1. lépés** Kérjen a rendszergazdától egy Felhasználói beállítások URL-t, egy felhasználóazonosítót és egy kezdő jelszót.
  - 2. lépés** Indítson el egy webböngészőt a számítógépén, írja be a rendszergazdától kapott URL-t, majd jelentkezzen be.
  - 3. lépés** Az általános menü „Válasszon egy eszközt” legördülő listájából válassza ki a saját készülékének típusát (modellszámát).  
Miután választott, egy környezetfüggő menü jelenik meg, amely az Ön készülékének megfelelő pontokat tartalmazza.
- 

### Tippek a felhasználói oldalakon való navigáláshoz

- A beállítási lehetőségeket úgy jelenítheti meg, hogy kiválasztja az eszközt a menüoldalon.
- A módosításokat a **Frissít** gombra kattintva alkalmazhatja és mentheti el.
- A **Vissza a menühöz** elemre kattintva visszajuthat a környezetfüggő menühöz.
- A **Kijelentkezés** elemre kattintva kiléphet a Felhasználói beállítások oldalakról.


# Feliratkozás a telefonszolgáltatásokra

A feliratkozást igénylő szolgáltatásokat csak azt követően érheti el a telefonjáról, hogy a számítógépe segítségével ellátogatott a Felhasználói beállítások weboldalakra, és ezeken feliratkozott a kívánt szolgáltatásokra. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” című fejezet, 41. oldal.

A telefonos szolgáltatások például a következők lehetnek:

- A weben található információk, mint például tőzsdei hírek, moziműsor vagy időjárás-jelentés
- Hálózati adatok, mint például vállalati naptárak és kereshető címtárak
- Telefonos funkciók, mint például a Gyorsszámok és a Személyes címjegyzék

További információkat az alábbi táblázatban talál.

Művelet...	Teendő a bejelentkezés után...
Feliratkozás adott szolgáltatásra	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A főmenüben válassza a <b>Cisco IP telefonos szolgáltatások konfigurálása</b> pontot.</li><li>2. Az „Elérhető szolgáltatások” legördülő listából válasszon ki egy szolgáltatást, majd kattintson a <b>Folytatás</b> gombra.</li><li>3. Szükség szerint adja meg a kiegészítő információkat (például irányítószám vagy PIN-kód), majd kattintson a <b>Feliratkozás</b> gombra.</li></ol>
Feliratkozás módosítása vagy megszüntetése	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A főmenüben válassza a <b>Cisco IP telefonos szolgáltatások konfigurálása</b> pontot.</li><li>2. A „Használt szolgáltatások” panelen kattintson a megfelelő szolgáltatásra.</li><li>3. Végezze el a szükséges módosításokat, majd kattintson a <b>Frissít</b> gombra, vagy kattintson a <b>Leiratkozás</b> gombra.</li></ol>
Telefonos szolgáltatás elérése	Nyomja meg a telefonon a  gombot, és válassza a <b>Szolgáltatások</b> lehetőséget.
A telefonos szolgáltatások működésének megismerése	<i>A Cisco IP telefon testreszabása a weben:</i> <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

# További konfigurációs lehetőségek bemutatása

A rendszergazda beállíthatja a telefont úgy, hogy amennyiben lehetséges, a készülék a speciális szolgáltatásokhoz és funkciókhoz speciális gombokat és programozott gombokat biztosítson. Ez a táblázat néhány konfigurációs lehetőség áttekintését tartalmazza. Ha szükséges, egyeztessen a rendszergazdával, hogy saját híváskezelési és munkavégzési szokásai alapján milyen szolgáltatásokra van szüksége.



## Megjegyzés

A táblázatban említett útmutatók és egyéb dokumentumok a következő

a következő internetcímen található meg:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Cél...	Teendő...	További információ...
Több hívás kezelése egy telefonvonalon	Kérje meg a rendszergazdát, hogy állítsa be a vonalát több hívás támogatására.	Egyeztessen a rendszergazdával vagy a telefonos támogató csoporttal.
Munka hivatali asszisztenssel (vagy asszisztensként)	Vegye fontolóra egy osztott vonal használatát.	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Osztott vonal használata” című fejezet, 27. oldal.
Egy mellék használata több telefonon	Kérjen egy osztott vonalat. Így ugyanazt a mellékszámot használhatja például az asztali telefonján és a mobiltelefonján is.	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Osztott vonal használata” című fejezet, 27. oldal.
Telefonok vagy iroda közös használata más munkatársakkal	Vegye számításba a következők használatát: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hívásparkoltatás a hívások az átadás funkció használata nélküli tárolására és felélesztésére.</li> <li>Hívásfelvétel a más telefonokon kicsengő hívások fogadására.</li> <li>Osztott vonal a munkatársak hívásainak megtekintésére és az azokba való belépésre.</li> <li>Cisco Mellékmobilitás szolgáltatás, amely lehetővé teszi saját telefonszámának és profiljának közös Cisco IP telefonkészüléken való használatát.</li> </ul>	A szolgáltatásokról a rendszergazda adhat bővebb tájékoztatást, továbbá tanulmányozza át a következőket: <ul style="list-style-type: none"> <li>„Speciális híváskezelés” című fejezet, 24. oldal.</li> <li>„Osztott vonal használata” című fejezet, 27. oldal.</li> <li>„A Cisco Mellékmobilitás használata” című fejezet, 32. oldal.</li> </ul>
Ideiglenesen egy közösen használt Cisco IP telefonkészüléken szeretné használni saját telefonszámát és beállításait	Tájékozódjon a rendszergazdánál a Cisco Mellékmobilitás szolgáltatásról.	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A Cisco Mellékmobilitás használata” című fejezet, 32. oldal.




# A telefon hibáinak elhárítása

Ez a rész a telefon általános jellegű hibáinak elhárításához nyújt segítséget. Bővebb tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Tünet	Magyarázat
Nem hallható a vonalhang, nem sikerül hívást lebonyolítani	Lehet, hogy a következők közül okozza egy vagy több tényező: <ul style="list-style-type: none"><li>• Be kell jelentkezni a Mellékmobilitás szolgáltatásba.</li><li>• A szám tárcsázása után meg kell adnia egy ügyfélválasztó kódot vagy egy kötelező hitelesítő kódot.</li><li>• A telefonon időkorlátozást léptettek érvénybe, amely a nap bizonyos időszakában megtiltja egyes funkciók használatát.</li></ul>
Nem látható az a funkciógomb, amelyet használni szeretne	Lehet, hogy a következők közül okozza egy vagy több tényező: <ul style="list-style-type: none"><li>• A <b>tovább</b> gomb megnyomásával meg kell jelenítenie a további funkciógombokat.</li><li>• Módosítania kell a vonal állapotát (például fel kell vennie a kagylót, vagy hívás közben kell lennie).</li><li>• Lehet, hogy nincs konfigurálva a telefon a funkciógombnak megfelelő funkció nyújtására.</li></ul>
Nem működik az <b>Egyesít</b> funkció	Az <b>Egyesít</b> funkció használatához több hívást kell kiválasztani. Válasszon ki legalább egy további hívást az automatikusan kiválasztott aktív híváson kívül.
Nem működik a <b>Belép</b> funkció, gyors foglalt jelzést eredményez	Titkosított hívásba nem léphet be, ha telefonján nincs engedélyezve a titkosítás támogatása. Ha belépési kísérlete ebből az okból hiúsul meg, telefonja gyors foglalt jelzést ad.
Leválasztódik egy olyan hívásról, amelybe a <b>Belép</b> funkcióval lépett be	Ha a <b>Belép</b> gomb használatával belépett egy hívásba, majd azt tartásba helyezik, átirányítják vagy konferenciahívássá alakítják, akkor az Ön kapcsolata megszakad.
Nem működik a <b>Visszhív</b> funkció	Lehet, hogy a másik félnél be van kapcsolva a hívásátirányítás.

## A telefon felügyeleti adatainak megtekintése

A rendszergazda felkérheti rá, hogy hibaelhárítás céljából jelenítse meg a telefonon elérhető felügyeleti adatokat.

Kérés	Teendő
Érje el a hálózati konfigurációs adatokat	Nyomja meg a  gombot, válassza a <b>Beállítások &gt; Hálózati konfiguráció</b> parancsot, majd válassza ki a megtekinteni kívánt konfigurációs elemet.
Érje el az állapotadatokat	Nyomja meg a  gombot, válassza a <b>Beállítások &gt; Állapot</b> parancsot, majd válassza ki a megtekinteni kívánt elemet.
Érje el a telefon modellinformációit	Nyomja meg a  gombot, majd válassza a <b>Beállítások &gt; Modellinformációk</b> parancsot.

## A minőségjelentő eszköz használata

A teljesítménybeli problémák elhárítása céljából a rendszergazda ideiglenesen telepítheti a telefonra a minőségjelentő eszközt (Quality Reporting Tool, QRT). A **QRT** gomb megnyomásával elküldheti az információkat a rendszergazdának. A konfigurációtól függően a következő célokra használhatja a QRT eszközt:

- Azonnali jelentés küldése az aktuális hívás hangproblémájáról
- Általános probléma kiválasztása kategórialistából, majd okkódok kiválasztása





# Tárgymutató

---

## A

Alkalmazások menü gomb illusztrációja **10**  
alkalmazások menüje **11**  
Automatikus Válasz **16**

## Á

átadási lehetőségek **18**  
átírányítás, hívások, lehetőségek **19**

## B

beállítások testreszabása **35**  
befejezés, hívás, lehetőségek **17**  
belépés  
    és osztott vonalak **27**  
    és privát **29**  
    használata **28**  
billentyűzet leírása **10**  
biztonsági figyelmeztetések **3**  
biztonságos hívások **30**

## C

Cisco IP telefon  
    biztonságos beállítás, kézibeszélő tartója **7**  
    dokumentáció **2**  
    funkciók konfigurálása **12**  
    illusztráció **9**  
    regisztrálás **7**  
Cisco Mellékmobilitás funkció, használata **16**  
cím tár  
    használata a telefonkészüléken **37**  
cím tár, tárcsázás **15**

## CS

csengőhang, testreszabás **35**  
csoporthívás felvétele **25**

## D

dokumentáció elérhetősége **2**

## F

fejbeszélő  
    csatlakoztatás **8**  
    teljesítmény **8**

fejbeszélő használata **8**  
figyelmeztetések, biztonság **3**  
fogadás, hívások, lehetőségek **16**  
fogadott hívások naplója **37**  
fontossági rendezés, hívások **31**  
funkciók elérhetősége **12**

## **G**

gombok azonosítása **9**

## **GY**

gyanús hívások nyomon követése **30**

gyorshívás

beállítás **24**

használata **14**

Gyorsszám szolgáltatás

beállítás **24**

## **H**

hangerő gomb illusztrációja **10**

hangminőség **8**

hangszóró használata **33**

hangüzenetek, meghallgatás **40**

használat, külső eszközök **5**

háttérkép, testreszabás **36**

hitelesített hívások **30**

hívás felvétele **16, 25**

hívás figyelése **33**

hívás, ha fel van véve a kézibeszélő **13**

hívás, ha le van téve a kézibeszélő **13**

hívásátirányítás **19**

hívási lehetőségek

alapvető **13**

további **14**

híváskezdeményezés **13**

hívásnaplók

megtekintés és tárcsázás **37**

tárcsázás **14**

törlés **37**

hívások

átadás **18**

átirányítás **19**

átirányítás kicsengés közben **25**

befejezés **17**

biztonságos **30**

figyelése **33**

fogadás **16**

fontossági rendezés **31**

ikonok **12**

jelentés, hibák **45**

kezelés, több **16**

konferenciabeszélgetési funkciók **20**

maximum, vonalanként **11**

összehasonlítva a vonalakkal **11**

parkoltatás **29**

tartás és visszavétel **17**

tárolás és felélesztés **29**

több résztvevő **20**

váltás **18**

hívásparkoltatás **16, 29**

hívásvárakoztatás **16**



**I**

ikonok, a hívások állapotának jelzésére **12**

**K**

kBelép

használata **28**

Lásd még belépés

kezdeményezett hívások naplója **37**

kézibeszélő

biztonságos elhelyezés a tartóban **7**

fénycsík **10**

kihangosítás **33**

konferenciabeszélgetések

konferenciahíd **21, 23**

normál **21**

konferenciahíd konferenciabeszélgetés **21, 23**

**M**

Mellék mobilitás

bejelentkezés **32**

kijelentkezés **32**

menük használata **11**

MLPP használata **31**

**N**

navigálás gomb illusztrációja **10**

nem fogadott hívások naplója **37**

**O**

osztott vonalak

belépés **28**

és a távoli használatban ikon **27**

leírása **27**

privát használattal **29**

**P**

privát

és osztott vonalak **27**

használata **29**

**Q**

QRT (minőségjelző) használata **45**

**R**

rosszakaratú hívó azonosítása (RHAzn),  
használat **30**

rövidített hívás **14, 24**

**SZ**

Személyes címjegyzék, hívás belőle **15**

**T**

tartás

és átadás **18**

tartás gomb illusztrációja **10**

távoli használatban ikon osztott vonalakhoz **27**

telefonvonalak leírása **11**

titkosított hívások **30**

Tool for Auto-Registered Phones Support –  
eszköz az automatikusan regisztrált  
telefonok támogatásához (TAPS) **7**

több hívás kezelése **16, 18**

## **Ü**

üzenetek

jelző **35**

## **V**

vállalati címtár

használata a telefonkészüléken **39**

tárcsázás **15**

tárcsázás weboldalról **15**

Visszhív **15**

vonalak

leírás **11**

leírása **11**

összehasonlítva a hívásokkal **11**



**Vállalati központ**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100

**Európai központ**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Hollandia  
www-europe.cisco.com  
Tel.: +31 0 20 357 1000  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Amerikai központ**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408 526-7660  
Fax: +1 408 527-0883

**Csendes-óceáni ázsiai központ**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel.: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**A Cisco Systemsnek több mint 200 irodája van az alábbi országokban. A címek, telefonszámok és fax számok listája a Cisco webhelyén, a [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) webcímen található.**

Argentína • Ausztrália • Ausztria • Belgium • Brazília • Bulgária • Chile • Ciprus • Costa Rica • Cseh Köztársaság • Dánia • Dél-Afrika • Dubai, EAE • Egyesült Államok • Egyesült Királyság • Finnország • Franciaország • Fülöp-szigetek • Görögország • Hollandia • Hongkong • Horvátország • India • Indonézia • Írország • Izrael • Japán • Kanada • Kína • Kolumbia • Korea Lengyelország • Luxemburg • Magyarország • Malajzia • Mexikó • Németország • Norvégia • Olaszország • Oroszország • Peru • Portugália • Puerto Rico • Románia • Skócia • Spanyolország • Svájc • Svédország • Száúd-Arábia • Szingapúr • Szlovákia • Szlovénia • Tajvan • Thaiföld • Törökország • Új-Zéland • Ukrajna • Venezuela • Vietnám • Zimbabwe

A CCSP, a CCVP, a Cisco Square Bridge logó, a Follow Me Browsing és a StackWise a Cisco Systems, Inc. védjegye; a Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn és az iQuick Study a Cisco Systems, Inc. szolgáltatásvédjegye; az Access Registrar, az Aironet, az ASIST, a BPX, a Catalyst, a CCDA, a CCDP, a CCIE, a CCIP, a CCNA, a CCNP, a Cisco, a Cisco Certified Internetwork Expert logó, a Cisco IOS, a Cisco Press, a Cisco Systems, a Cisco Systems Capital, a Cisco Systems logó, a Cisco Unity, az Empowering the Internet Generation, az Enterprise/Solver, az EtherChannel, az EtherFast, az EtherSwitch, a Fast Step, a FormShare, a GigaDrive, a GigaStack, a HomeLink, az Internet Quotient, az IOS, az IP/TV, az iQ Expertise, az iQ logó, az iQ Net Readiness Scorecard, a LightStream, a Linksys, a MeetingPlace, az MGX, a Networkers logó, a Networking Academy, a Network Registrar, a *Packet*, a PIX, a Post-Routing, a Pre-Routing, a ProConnect, a RateMUX, a ScriptShare, a SlideCast, a SMARTnet, a StrataView Plus, a TeleRouter, a The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient és a TransPath a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatai bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és számos más országban.

A dokumentumban vagy a webhelyen említett összes többi védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A „partner” szó használata nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Cisco és bármely más szervezet között üzleti kapcsolat állna fenn. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



A Java logó a Sun Microsystems, Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban.