

A TANTÁRGY NEVE	Utazásszervezés és értékesítés I. Kód: ID2613
Kurzust vezeti	Aranyossyné Szegedi Andrea tanársegéd
Félév	2.
Heti óraszám (ea+gy)	2+0
Kreditpont	4
Ellenőrzés módja	kollokvium

Tételek:

- 1./ A turizmus fogalma, a világ turizmusának mutatói (fejlődési tendenciák, fő küldő és fogadó országok), a turizmus szerepe a magyar gazdaságban, tendenciák a magyar turisztikai piacon
- 2./ A turizmusirányítás rendszere Magyarországon
- 3./ Az utazási iroda fogalma, típusai (tour operator, agency)
- 4./ Utazási irodák üzletágai
- 5./ CRS rendszerek szerepe, turisztikai nemzetközi és hazai szakmai szervezetek
- 6./ Az utazásszervezői tevékenységre vonatkozó jogszabály tartalmi elemei, az utazásszervezés- és közvetítés fogalma, típusai, az utazási csomag fogalma
- 7./ Utazási vállalkozások működésének feltételei
- 8./ Nemzetközi beutaztatás tevékenységének fő fázisai, az utazások előkészítése
- 9./ Az utazások értékesítése (nemzetközi beutaztatás)
- 10./ A túrák lebonyolítása (nemzetközi beutaztatás)
- 11./ A túrák elszámolása (nemzetközi beutaztatás)
- 12./ Szervezett egyéni beutazás (nemzetközi beutaztatás)
- 13./ Nemzetközi kiutaztatás tevékenységének fő fázisai, az utazások előkészítése
- 14./ Az utazások értékesítése (nemzetközi kiutaztatás)
- 15./ A túrák lebonyolítása és az utazások elszámolása (nemzetközi kiutaztatás)
- 16./ Utaspanaszok kezelése
- 17./ Belföldi utazásszervezés

A TANTÁRGY NEVE	Utazásszervezés és értékesítés II. Kód: ID2614
Kurzust vezeti	Aranyossyné Szegedi Andrea tanársegéd
Félév	2.
Heti óraszám (ea+gy)	0+2
Kreditpont	3
Ellenőrzés módja	gyakorlati jegy

A gyakorlati jegy megszerzésének feltételei: 2 zárthelyi dolgozat sikeres teljesítése

A zárthelyi dolgozat témakörei:

1. ZH

- A pultos ügyintéző munkaköre, emberi és szakmai követelmények a pultos ügyintézővel szemben
- A referens munkaköre, emberi és szakmai követelmények a referensi munkakörben dolgozóval szemben
- Katalógushasználati ismeretek
- Az utazási szerződés

2. ZH

- Ajánlatkérés partnertől
- program összeállítása beutazó csoport részére a megadott paraméterekkel
- Kalkuláció beutazó csoport részére
- Ajánlat külföldi partnernek beutazó csoport részére
- Forgatókönyv beutazó csoport idegenvezetőjének
- Kalkuláció kiutazó csoport részére