

Tantárgy neve	Az idegenvezetés módszertana
Tantárgy kódja	<i>FDB2506 és L, ID2753</i>
Kreditpont	2
Összóraszám (elm.+gyak.)	0+2
Ellenőrzés módja	gyakorlati jegy: - egy nyíregyházi idegenvezetés a csoport előtt 50%; - ZH: 50%, <i>de az elégséges érdemjegyet a dolgozatban külön is el kell érni</i>
Az évközi ellenőrzés módja NAPPALI tagozaton	ZH és idegenvezetés
	ZH: rövid nyílt végű kérdések nyíregyházi idegenvezetés: 10-15 perc idegenvezetés a hallgatói csoport előtt, 3-4 vonzerő bemutatásával, önállóan, az órán kijelölt útvonalon
Az évközi ellenőrzés módja LEVELEZŐ tagozaton	idegenvezetés
Az évközi ellenőrzés időpontja NAPPALI tagozaton	ZH: november 13. nyíregyházi idegenvezetés: december 4 és 11. (ha szükséges) 14:00-18:00
Az ellenőrzés időpontja LEVELEZŐ tagozaton	december 4 vagy 11. (ha szükséges) 14:00-18:00; vagy 2014. január 11. 14:00-18:00
Ellenőrzés anyaga	Az előadás anyaga vagy a kötelező irodalom
Javítás	<i>A TVSz. szerint maximum egy alkalommal, egyszerre javítható a ZH minden része (és a bemutató is).</i>
	<i>Igazolt távolmaradás esetén pótlás PowerPoint bemutató a vizsgaidőszakban: egy szabadon választott városvezetés legalább 20 értéket bemutató diával és útvonal-térképpel, a valós élőszóbeli idegenvezetés stílusában megírva</i>

Félévi tematika

1. *Az idegenvezető: Az idegenvezető személyisége. Erkölcsi és anyagi felelősség.*
2. *Az idegenvezető belföldön és külföldön*
3. *Az idegenvezető feladata az egyéni és csoportos turizmus során*
4. *Az idegenvezető kommunikációs rendszere*
5. *Feladatok a városvezetés során*
6. *Nyíregyháza turisztikai vonzerői*
7. *Nyíregyházi városvezetés megtervezése*
8. *Diplomácia és pszichológia az idegenvezetői munka során: Utastipológia. Problémás vendégek. VIP vendégek. Konfliktuskezelés.*
9. *Telepített idegenvezető, Utaskísérő, helyi idegenvezető, partnerkísérő szerepe*
10. *gyakorlati ZH*
11. *Kötelező városi idegenvezetés*
12. *Kötelező városi idegenvezetés*
13. *Kötelező városi idegenvezetés*
14. *Különleges szituációk, pótlás*

Gyakorlati ZH lehetséges kérdései:

1. *Az idegenvezető helye, szerepe, feladata és az etikai kódex*
2. *Idegenvezetés fejlődése*
3. *Idegenvezetővel szemben támasztott követelmények*
4. *Kommunikáció az idegenvezetésben, emberismeret 10 parancsolata*

5. Kommunikációs szokások a világban
6. Európai üdülő típusok
7. Turista típusok, Hahn, Rommes, Hippokrates és Jung tipológiája
8. Konfliktusok az idegenvezetés során
9. Rendkívüli esetek, reklamációk az idegenvezetés során. Utasbiztosítás
10. Idegenvezető legfontosabb dokumentumai
11. Teendők beutazó csoport esetén
12. Teendők a kiutazó csoport esetén
13. Idegenvezetés rendezvényeken
14. Telepített idegenvezető és idegenvezetés különleges helyszíneken
15. Városnézés és az idegenvezetés

Kötelező irodalom

Gál Gy. (2004): Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata. Képzőművészeti Kiadó, Budapest.

Ajánlott irodalom

Balogh F. (2004): Idegenforgalmi földrajz tankönyv I-II. Képzőművészeti Kiadó, Budapest

Balogh F. (2006): Magyarország - Országismeret KIT Kiadó, Budapest.

Király J. (2001): Kommunikáció az idegenforgalomban. Képzőművészeti Kiadó, Budapest.

Kubesch M. (2006): Az idegenvezetés gyakorlata. KIT Kiadó; Budapest

Törzsanyag / A gyakorlati jegy megadásának minimumkövetelményei:

- Fel tudja sorolni az idegenvezető feladatait
- Ismerje az idegenvezető etikai kódexét
- Ismerje az idegenvezetővel szemben támasztott követelményeket
- Tudja, hogyan kell használni a kommunikációs csatornákat,
- Ismerje a kötelező kommunikációs fordulatokat, kifejezéseket, stílust
- Ismerje a fő turistaküldő/fogadó nemzetek alapvető kommunikációs szokásait
- Tudja jellemezni a fő turista típusokat és tudja hogyan kezelhetőek
- Ismerje az idegenvezető legfontosabb dokumentumait
- Teendők beutazó csoport esetén
- Teendők a kiutazó csoport esetén
- Az idegenvezető feladatai a városnézés során, a városnézés folyamata