

## **Intézkedési terv a 2013/14. tanév hallgatói elégedettségmérés eredményei alapján a Szociális és ifjúsági munka felsőoktatási szakképzésre vonatkozóan**

A Szociális és ifjúsági munka felsőoktatási szakképzési szak 2013. szeptemberétől indult el főiskolánkon. Az első tanévben a képzés csak nappali tagozaton tudtuk beindítani 9 fővel, a második tanévben pedig nappali (12 fő) és levelező tagozaton (9 fő) is megkezdtük a képzést.

A vizsgálatban csak másodévesek vettek részt (9-ből 5 fő), mivel az az első évfolyamosok érdemi válaszokat még nem tudtak megfogalmazni a képzésre vonatkozóan.

A hallgatói vélemények összességében pozitív kicsengésűek, az oktatás színvonalát többségük jónak tartja, amelyben döntően a gondolkodás és a kommunikáció fejlesztését, illetve a csapat munkát tartják a képzés fő erényének. Ugyanakkor az oktatók egyéni szakmai felkészültségének színvonalát kifogásolják néhányan. A hallgató-oktató közötti viszonyt is pozitívan értékelik.

A tantárgyi háló gyakorlatilag kipróbálás alatt van, amelyben elsősorban az elmélet arányát tartották túlzónak a hallgatók. A képzés struktúrája alapján e félévben összefüggő terepgyakorlaton vannak a hallgatók, így a képzés befejeztével az elmélet-gyakorlat arányában kiegyenlítődik. A hallgatók által megfogalmazott javaslatok között szerepel az évközi gyakorlatok beiktatása, amit a szakra vonatkozó képzési és képesítési követelmények nem tesznek lehetővé. A szak megítélése is pozitív, mindannyian e szakmában szeretnének elhelyezkedni, mert piacképesnek és jó elhelyezkedési esélyűnek vélik.

Az intézmény infrastruktúrájával, az intézeti adminisztrációval elégedettek a hallgatók, ez utóbbival kevésbé, de meg kell jegyezni, hogy másfél évig nem volt tanszéki ügyintézőnk. Legkevésbé a Tanulmányi és Felvételi Csoport működésével elégedettek, itt főleg a fogadóórák időpontját nem tartják elégnek.

A fentiek alapján a jövőben a következőkre kell odafigyelnünk:

- Célszerű lenne bevezetni a szakon a szakmai óralátogatások rendszerét, így keresve a választ az oktatók közötti egyenetlen szakmai felkészültség okára, magyarázatára, a segítségnyújtás lehetőségének kidolgozására.

- Az ez évben kifutó évfolyam tapasztalatainak, és az oktatói tapasztalatok összevetése alapján a tantervi háló korrekciója. Amennyiben lehetséges olyan átdolgozása, ahol nagyobb hangsúlyt kapnak az évközi intézmény és –tereplátogatások.
- A tanulmányi ügyintézés intézeti keretek között megoldottá vált, míg a TO –nál célszerű lenne a hallgatói igényeket jobban figyelembe venni az időpontokat illetően.

Nyíregyháza, 2015. január 27.

Dr. Baracsi Ágnes, szakfelelős