

# BESZÁMOLÓ

## A lemorzsolódás megfékezésére tett intézkedések (a hallgatói véleményezések értékelése alapján)

### Alkalmazott Pedagógia és Pszichológia Intézet

#### Pszichológia Intézeti Tanszék

Az Alkalmazott Pedagógia és Pszichológia Intézet Pszichológia Intézeti Tanszék által gondozott képzésekben:

- Család és gyermekvédő mestertanár
- Csecsemő- és kisgyermeknevelő felsőoktatási szakképzésben és a Csecsemő- és gyermeknevelő-gondozó felsőfokú szakképzésben
- Csecsemő és gyermeknevelő gondozó alapszak
- Inkluzív nevelés tanára mestertanár

a hallgatói lemorzsolódás mind nappali, mind levelező tagozaton minimális, a hatékonyan működő patronálói tevékenységnek is köszönhetően. Minden egyes képzési formában – FSZ, FOSZK, BA, MA – nappali és levelező tagozaton, minden évfolyamon egy-egy patronáló tanár gondoskodik a hallgatók kérdéseinek megfelelő megválaszolásáról, tanulmányi problémáik hatékony kezeléséről. Képzési formákra bontva:

Harsányiné Petneházi Ágnes patronáló tanári tevékenységet végez a **Család és gyermekvédő mestertanár** hallgatók (nappali és levelező) körében.

Létszámadatok a jelenlegi nappali és levelező tagozatos képzési formában.

Most végeznek: nappali 4 fő, ebből lemorzsolódás 2 fő (átment levelezőre, mert munkát vállalt, passzív félév) levelező 9 fő. Ebben az évfolyamban a **lemorzsolódás** 1 fő volt; a lemorzsolódás okát nem tudjuk

2014 júniusban végeznek: levelező 5 fő. Ebben az évfolyamban a **lemorzsolódás** nappali tagozaton nincs. Levelező tagozaton 7 fő a lemorzsolódás (átmentek pedagógia szakra).

2015 januárban végeznek: 4 fő nappali, 8 fő levelező

#### **Patronáló tanári tevékenységek**

- Az utolsó évfolyamon az összefüggő szakmai gyakorlati rend elkészítése, a hallgatói igények (például bejárás, munkahelyi elfoglaltságok) figyelembevételével;
- a központi beiratkozás után az elsőéveseknek szakos tájékoztató megtartása;
- részvétel a főiskola promóciós és toborzó munkájában, melyben a szakot népszerűsítjük;
- információnyújtás és tájékoztatás a külső óraadó kollégák részére;

- a külső óraadó kollégák munkájának segítése a felmerülő problémák megoldására tett lépések megvalósítása – például informatikai igények teljesítése;
- kapcsolatot tartása hallgatói csoportok vezetőivel heti szinten;
- hallgatói tájékoztatás, információnyújtás a képzéssel kapcsolatban;
- a felmerülő problémákat megoldásában segíti a hallgatókat napi szinten.
- a portfólióval kapcsolatos tájékoztatók, megbeszélések szervezése
- a mentorokkal való kapcsolattartás

Magyar Miriam patronáló tanári tevékenységet végez a **Csecsemő- és kisgyermeknevelő** felsőoktatási szakképzésben és a **Csecsemő- és gyermeknevelő-gondozó** felsőfokú szakképzésben nappali és levelező tagozaton.

Létszámadatok a jelenlegi nappali és levelező tagozatos képzési formában:

Csecsemő- és kisgyermeknevelő felsőoktatási szakképzés I. évfolyam

Nappali 20 fő; levelező 7 fő. Ebben az évfolyamban **lemorzsolódás** sem nappali sem levelező tagozaton nincs.

Csecsemő- és gyermeknevelő-gondozó felsőfokú szakképzés II. évfolyam

Nappali 14 fő; levelező 14 fő. Ebben az évfolyamban **lemorzsolódás** sem nappali sem levelező tagozaton nincs.

### **Patronáló tanári tevékenységek**

- mindkét szakon a levelező konzultációs rendek elkészítése, nappali tagozatos hallgatók órarendjének elkészítése
- nyílt napokon való részvétel – a szak ismertetése;
- a központi beiratkozás után az elsőéveseknek szakos tájékoztató megtartása;
- információnyújtás és tájékoztatás a külső óraadó kollégák részére
  - óráik tematikájának, leírásának ismertetése
  - órartartáshoz szükséges igényeik figyelembe vétele;
- kapcsolatot tart a hallgatói csoportok vezetőivel heti szinten;
- hallgatói tájékoztatás, információnyújtás a képzéssel kapcsolatban;
- a felmerülő problémákat megoldásában segítem a hallgatókat napi szinten
  - a szak tantervi hálójának ismertetése,
  - neptun kezelés,
  - órák felvételének segítése,
  - vizsgajelentkezések segítése,
  - követelmények ismertetése,
  - félévi eredményesség figyelemmel kísérése,
  - tanulmányi- és vizsgaszabályzat ismertetése

Szatmári Ágnes patronáló tanári tevékenységet a **Csecsemő és gyermeknevelő gondozó** alapszakos hallgatók (nappali és levelező) körében lát el, a szak beindítása, azaz 2012. szeptembere óta.

## Létszám adatok

**II évfolyam:** nappali 15 fő; levelező 9 fő. Ebben az évfolyamban a **lemorzsolódás** nappali tagozaton 1 fő (Budapestre költözött és munkát vállalt). Levelező tagozaton szintén 1 fő (az indokot nem tudjuk).

**I évfolyam:** nappali 40 fő; levelező 14 fő. Ebben az évfolyamban a **lemorzsolódás** nappali tagozaton 1 fő (külföldre költözött és munkát vállalt). Levelező tagozaton nincsen lemorzsolódás.

## Patronáló tanári tevékenységek

- mindkét évfolyamban a levelező konzultációs rendek elkészítése, a hallgatói igények (például bejárás, munkahelyi elfoglaltságok) figyelembevételével;
- nyílt napokon való részvétel – a szak ismertetése;
- a központi beiratkozás után az elsőéveseknek szakos tájékoztató megtartása;
- részvétel a főiskola promóciós és toborzó munkájában, melyben a szakot népszerűsítjük;
- információnyújtás és tájékoztatás a külső óraadó kollégák részére;
- a külső óraadó kollégák munkájának segítése a felmerülő problémák megoldására tett lépések megvalósítása – például informatikai igények teljesítése;
- kapcsolatot tartok a hallgatói csoportok vezetőivel heti szinten;
- hallgatói tájékoztatás, információnyújtás a képzéssel kapcsolatban;
- a felmerülő problémákat megoldásában segítem a hallgatókat napi szinten.

Dr. Pauwlik Zsuzsa Orsika patronáló tanári tevékenységet végez az **Inkluzív nevelés tanára mestertanár** hallgatók (nappali és levelező) körében.

## Patronáló tanári tevékenységek

- kapcsolatot tartása hallgatói csoportok vezetőivel heti szinten;
- hallgatói tájékoztatás, információnyújtás a képzéssel kapcsolatban;
- a felmerülő problémákat megoldásában segíti a hallgatókat napi szinten:
  - a szak tantervi hálójának ismertetése,
  - neptun kezelés,
  - órák felvételének segítése,
  - vizsgajelentkezések segítése,
  - követelmények ismertetése,
  - félévi eredményesség figyelemmel kísérése,
  - tanulmányi- és vizsgaszabályzat ismertetése
- információnyújtás és tájékoztatás a külső óraadó kollégák részére;
- a külső óraadó kollégák munkájának segítése a felmerülő problémák megoldására tett lépések megvalósítása – például informatikai igények teljesítése;

A patronáló rendszer működtetését a továbbiakban is azonos formában tervezzük, annak hatékony működését megőrzendő.

A hallgatói elégedettségmérés eredményeit figyelembe véve a **Csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzési szak vonatkozásában** a tantárgyak struktúráját tekintve ( a hallgatók több gyakorlati, illetve pszichológiai jellegű órát és tréninget szeretnének) a KKK-t tekintettük irányadónak, ezen módosítani nem áll módunkban a törvényi kereteket figyelembe véve. A gyakorlatokhoz történő több eszköz - Csecsemő- és kisgyermeknevelő demonstrációs terem - biztosítása az anyagi források hiányában sajnos nem történt meg.

A képzésre vonatkozó hallgatói elégedettségmérés adatait figyelembe véve törekszünk a szakon folyó oktatás színvonalának emelésére, a külső óraadók munkájának hatékonyabbá tételére.

Rendszeres pszichológiai tanácsadást végzünk a pszichésen labilis, és krízis helyzetbe került hallgatók részére.

### **Pedagógia Intézeti Tanszék**

(korábban Neveléstudományi Intézeti Tanszék) által készített kurzusértékelő lapok alapján kiderült, hogy a 2012-2013. tanév II. félévében az *Oktatási rendszerek és gazdaság PDB1601L* kurzus hallgatói lemorzsolódási aránya magas volt, több mint 40%-os.

A **lemorzsolódási csökkentése** érdekében az érintett oktató (dr. Márton Sára) javasolt intézkedése a következő:

A levelező tagozatos képzésben résztvevő hallgatókkal, amennyiben az első előadáson nem jelennek meg, az oktató neptun-üzenetben felveszi a kapcsolatot, akinél érdeklődik a hiányzás okáról és a képzésben való további részvételi szándékáról.

A Pedagógia alapszak 2013. júniusában végzett hallgatói elégedettségmérés eredményének figyelembe vételével az alábbi intézkedések fogalmazhatóak meg. A tantárgyi struktúrát illetően az elmélet magas arányáról számoltak be a hallgató. Sajnos ezen változtatni nem tudunk a képzési és kimeneti követelmények alapján. A

Ahhoz, hogy a hallgatók elégedettebbek legyenek, felhívtuk a kollégák figyelmét, hogy gyakorlatorientáltabb tartalmakat építsenek be a konzultációba. A frontális oktatással szemben a csoportmunkát kívánjuk előtérbe állítani, illetve lehetőséget kívánunk biztosítani az eltérő vélemények, nézetek ütköztetésére, ezáltal fejlesztve a hallgatók érvelési és vitakészségét, mivel ezt nevezték meg a hallgatók a legkevésbé fejlesztett képességnek.

Patronáló tanári rendszert vezettünk be:

Pedagógiatanár szakképzettség: Dr. Márton Sára

Pedagógia alapszak, Gyakorlati oktató FSZ: Dr. Vincze Tamás

## Szociálpedagógia Intézeti Tanszék

A Szociálpedagógia Intézeti Tanszékét érintő hallgatói elégedettségmérés eredményei alapján a válaszadók kb. fele-fele arányban kerültek ki nappali és levelező tagozatról, de erősen felülreprezentált lett az első évfolyam .

A szak megítélése, ami a piacképességet, elhelyezkedési esélyeket és a hírnevet takarta, minden téren jó, azaz a 6-os skálán 4 és 5 közötti megítélést kapott. Az elhelyezkedési szándék igen magas lett, csaknem 90 százalékos, ami egyfajta elégedettséget is sugall, azaz igen kedvező megítélés a szak szempontjából.

Ami a kredit és órarenddel kapcsolatos helyzetet illeti – más intézményekben, ill. helyben szerzett kreditek elismertetése, az órarend rugalmas alakíthatóságának lehetőségei – minden igen magas közel 5-ös átlagot kapott a 6-os skálán. Az intézeti adminisztrációval való elégedettség szintén nagyon pozitív lehet, 5 körüli értékekkel.

A tanulmányutak szintén népszerűek, akárcsak a terepgyakorlati képzés. Ez utóbbit pl. a hallgatóknak közel 80 százaléka kimondottan jól szervezettnek tartotta, és úgy ítélte meg, hogy naprakész tudást nyújt.

Ami a tantárgyi követelményrendszer és az oktatói-hallgatói viszony értékelését illeti, igen jó megítélést kapott, itt kiemelendő a választ adók hallgatók mindegyike magasnak ill. reálisnak tartotta a tantárgyi követelményrendszert.

A szakon folyó oktatás színvonala és az oktatók szakmai felkészültsége közel 80 százalékban pozitív, a hallgatók több mint egyharmadánál pedig kiváló minősítést kapott. Mindez igen pozitív a főiskola jó hírnevének terjesztése szempontjából.

A tantárgyi hálóstruktúra szintén nagyon pozitív megítélést kapott.

A képességfejlesztés terén szintén várt eredményeket kaptunk, oktatói oldalról nézve is teljesen reális a hallgatók e területre vonatkozó megítélése. Itt az eredmények további analizálása felesleges abból a szempontból, hogy az elméleti és gyakorlati órák aránya külsőleg kötött, amin nem lehet helyi szinten változtatni.

Összességében nagy örömünkre, az egész szak megítélése igen kedvező lett, ami alátámasztja a tanszéki, ill. intézeti oktatók magas szaktudását és kiváló tanári képességét, a harmonikus és egyben építő jellegű oktató-hallgatói viszonyt, valamint az évről évre tapasztalható egyre racionálisabb hallgatói rekrutációt.

### Teendők:

1. Az egyetlen dolog, ami nagy elégedetlenséget váltott ki (a válaszoló hallgatók több mint 80 százaléka elégedetlen) az a hazai és külföldi ösztöndíj lehetőségek. E terület orvoslása túlmutat az intézeti tanszéki, ill. intézeti szinten, talán főiskolai szinten a megfelelő szakemberek és csoportok (pl. Nemzetközi Kapcsolatok Csoport) bevonásával orvosolható e probléma.
2. A főiskola infrastrukturális fejlettsége átlagosan 4 körüli értéket kapott, egyetlen esetben sem volt kimagasló, vagy nagyon alacsony érték. Az egyetlen pont, ami talán

több odafigyelést igényelne, az a fénymásolási lehetőség, ami belecsúszott ezen belül egy alacsonyabb tartományba. Ez megítélésünk szerint, mint hallgatóknak nyújtandó szolgáltatás főiskolai szinten orvosolandó.

Patronáló tanári rendszert tartunk fent.

Ifjúságsegítő FSZ: Bodnárné dr. Kiss Katalin

Szociálpedagógia alapszak: Dr. Torkos Katalin, Dr. Baracsi Ágnes, Dudás Marianna

### **Intézkedési terv**

- Az Alkalmazott Pedagógia és Pszichológia Intézet minden egységében a patronáló rendszer fenntartása évfolyamonként.
- A hallgatók tanulmányának megsegítése céljából szükség esetén egyéni konzultáció biztosítása.
- Pszichológiai tanácsadás folytatása (nemcsak az intézet, hanem az egész főiskola hallgatóinak és dolgozóinak részére).
- Az Alkalmazott Pedagógia és Pszichológia Intézetben nagyarányú a fogyatékkal élő hallgatók létszáma. Velük szemben egyéni bánásmódot alkalmazunk, személyes kapcsolatot alakítunk ki, és a törvény által előírt kedvezményeket minden esetben biztosítjuk számukra.
- A honlapon és fali újságon hirdetjük az oktatók fogadóóráit.
- Lehetőséget biztosítunk a hallgatóknak, hogy e-mailen napi kapcsolatot tartsanak az oktatóinkkal. Több oktató még a telefonos elérhetőség lehetőségét is megadja a hallgatónak a könnyebb kapcsolattartás érdekében.
- Levelezős hallgatók segítése céljából péntekenként 15:30-ig az intézet egyik igazgatási ügyintézője ügyeletet tart.
- Az oktatás színvonalát negatív irányban befolyásolja a technikai felszerelés hiánya (projektorok, laptopok javítása problémát okoz). Segítséget kérünk abban, hogy a D. épület előadótermeibe központilag rakják be a számítógépet, és anyagi lehetőséget kapjunk az oktatástechnikai eszközök megjavítására.